



جمعية المودة
للتنمية الأسرية
Al mawaddah Society for
Family Development

تقرير أداء الربع الثالث للعام 2021م

@almawaddah_j     
www.almawaddah.org.sa

المودة .. بيت الأسرة



متوسط رضا أصحاب المصلحة



90%

متوسط الأداء الاقتصادي



81%

الأداء الاقتصادي ليس متعلق فقط بالإيرادات والمصروفات

متوسط الأداء المؤسسي



93%

متوسط الأداء الاجتماعي



88%

متوسط الأداء العام



87%

التوعية الأسرية
3.8M
مشاهد

البحوث والدراسات
الأسرية
2
بحثين أسرية

الدعم الإغاثي
2,786
أسرة مستفيدة

تأهيل المختصين
223
مختص

عبادة قرّة عين
لعالج اضطرابات الطفولة
904
طفل مستفيد

شمل لتنفيذ أحكام
الرؤية والرياسة
3,439
أسرة مستفيدة

الحماية الأسرية
5,000
مستفيد ومستفيدة

اطمنن للإرشاد الأسري
وفض النزاعات
11,485
أسرة مستفيدة

أكاديمية مهارة لتعزيز
مهارات جودة الحياة الأسرية
10,272
متدرب ومتدربة

أكاديمية الحياة لتمكين
المرأة
2,732
مستفيدة

عدد الخدمات
134,973
خدمة

عدد المستفيدين
36,578
اطفال 7%
انثى 48%
ذكر 45%

الاداء
الإجتماعي
المخرجات



16.71%
نسبة الزيارات التي تحولت
الى المنازل بالتراهي

34%
من مستفيدي شامل زاد
وعوم بأحكام التنفيذ



155
مستفيد ومستفيدة وخصوا خطة إيجابية
للتعامل مع أبنائهم بعد الانفصال



21%
نسبة الاطفال الذين احتازوا
البرنامج الطالحي في عبادة قرّة عين



81.66%
نسبة إلتحاق بالغات
الحماية الأسرية



61%
نسبة خفض النزاعات
والاستقرار الأسري



23.8%
سيدة تحولت من الاحتياج
إلى الانتاج



النتائج



7%

متوسط مساهمة التطوع
في خفض هيكل المصروف



126

متطوع ومتطوعة



90%

متوسط رضا فريق
العمل



98.30%

نسبة الاستجابة عبر مركز
العناية بالمستفيدين



حصلنا على جائزة
الأمير محمد بن فهد
لأفضل أداء خيري
في الوطن العربي



25

شراكة استراتيجية
ومنح



25

زيارة نقل وتبادل معرفي
مع القطاع غير الربحي والحكومي



73%

نسبة تحقيق إجراءات
الخطة التشغيلية



95.34%

نسبة تدقيق معايير الحوكمة
في الجمعية

الاداء
المؤسسي



25%

نسبة انخفاض المصروفات عن
نفس الفترة من العام الماضي



140%

نسبة زيادة الإيرادات عن نفس
الفترة من العام الماضي



104%

نسبة الإيرادات المحققة
من مستهدف العام



139%

نسبة الإيرادات المحققة من
مستهدف الفترة



92%

متوسط نسبة مصاريف
البرامج والأنشطة



8%

متوسط نسبة المصروفات
العمومية والإدارية

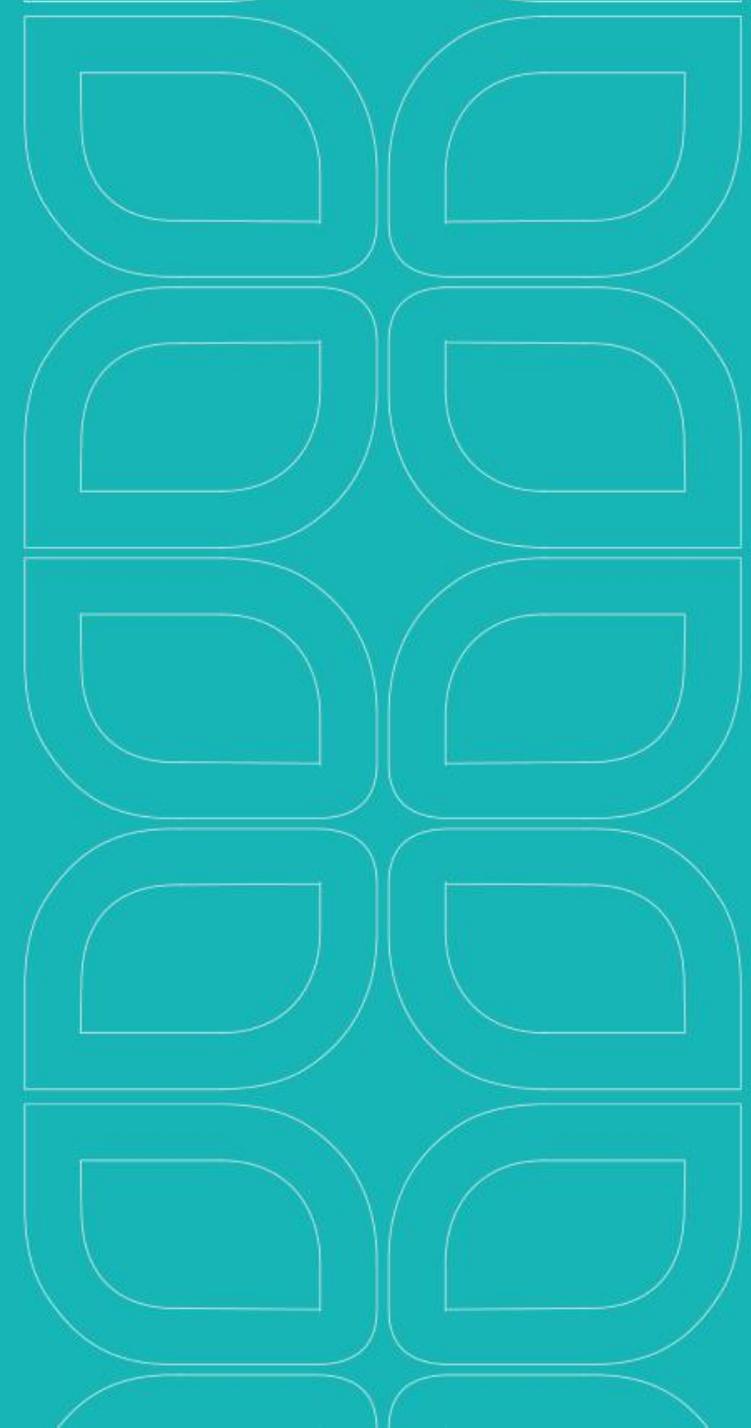
الاداء
الاقتصادي



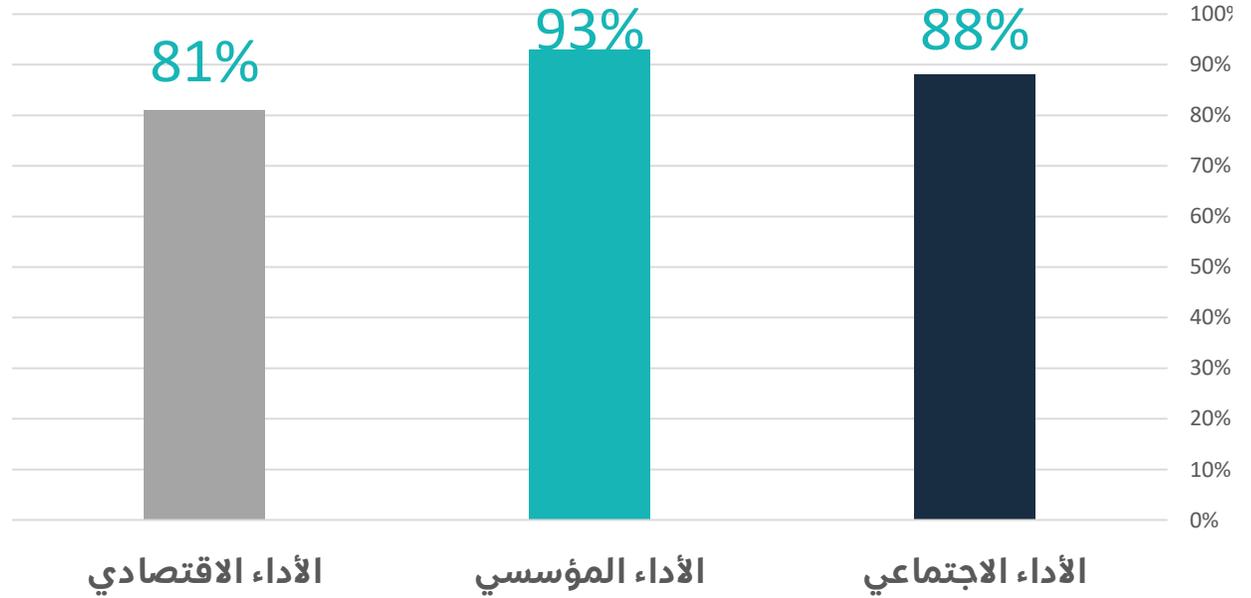


جمعية المودة
للتنمية الأسرية
Al mawaddah Society for
Family Development

متوسط الأداء العام

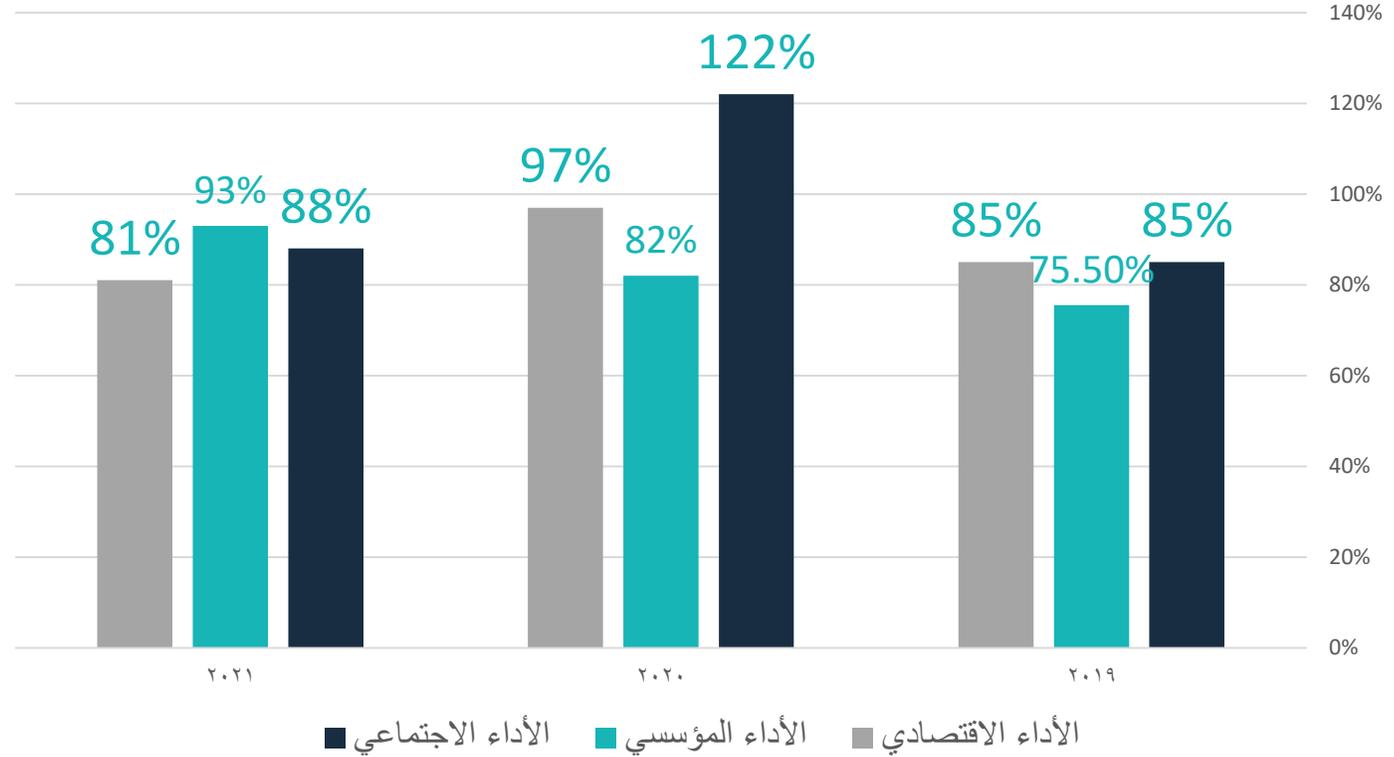


متوسط الأداء الاستراتيجي حتى الربع الثالث للعام 2021م



مقارنة متوسط الأداء الاستراتيجي حتى الربع الثالث للعام 2021م

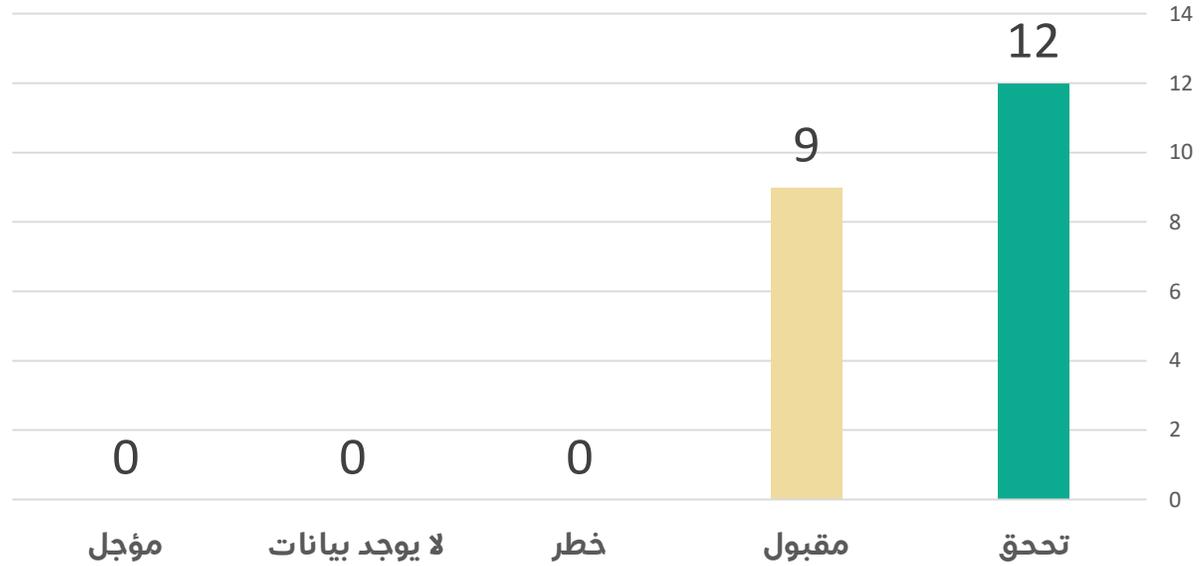
المقارنة مع
 نفس الفترة من
 الأعوام السابقة



21

هدف استراتيجي

نتائج متوسط الأداء حتى الربع الثالث للعام 2021م وفق الأهداف الاستراتيجية



مؤجل ■ لا توجد بيانات ■ خطر أقل من 69% ■ مقبول من 70%-89% ■ تحقق من 90%-100%

نتائج متوسط الأداء حتى الربع الثالث للعام 2021م وفق الأهداف الاستراتيجية

م	الهدف	نسبة الإنجاز
12	استدامة التميز المؤسسي	100%
13	تعزيز الكفاءة التشغيلية	93%
14	تطوير شراكات استراتيجية فاعلة	100%
15	تطوير منظومة الاتصال المؤسسي	86%
16	نمذجة منظومة العمل	100%
17	تطوير بيئة عمل مؤسسية وجاذبة	84%
18	بناء فريق عمل ذي كفاءة عالية وفاعلية	99%
19	استقطاب المتطوعين واستثمارهم	73%
20	بناء وتمكين الصف الثاني	72%
21	تطوير بيئة العمل للتحويل الرقمي	90%

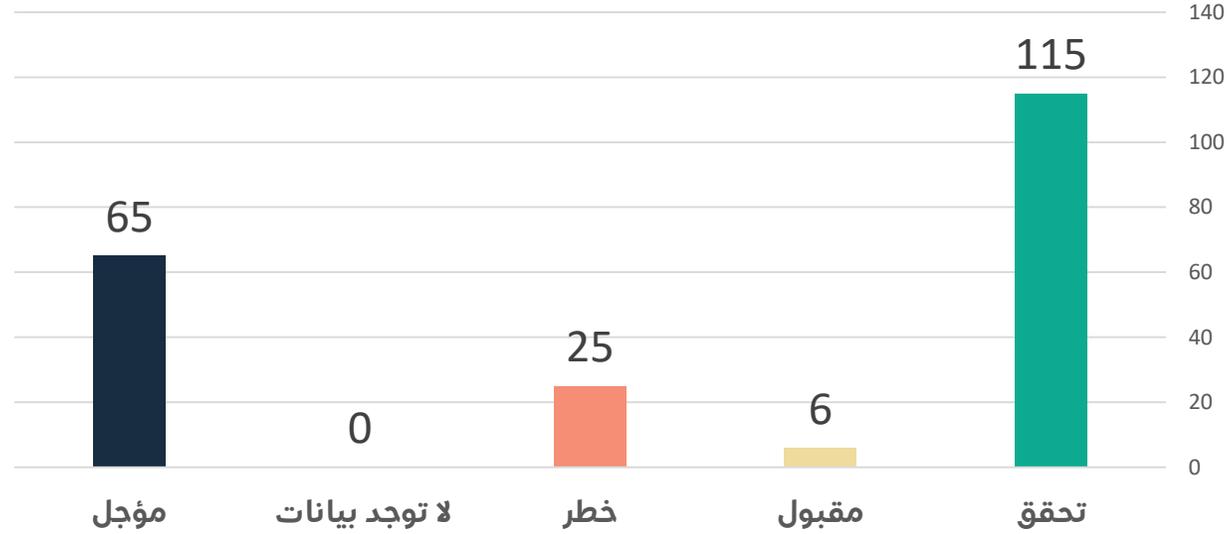
م	الهدف	نسبة الإنجاز
1	تمكين المرأة في قدرتها على رعاية أسرتها	85%
2	رفع وعي الرجل بمسؤولياته تجاه أسرته	93%
3	حماية الطفل وبناء قدراته وتنمية مهاراته	90%
4	تعزيز دور الشباب أسرياً ومجتمعياً	78%
5	بناء قدرات الممارسين وفق المعايير المعتمدة	74%
6	زيادة إسهام المجتمع في دعم قضايا الأسرة	85%
7	تعزيز العلاقة مع أصحاب المصلحة	99%
8	الإسهام الفاعل في تحقيق رؤية ٢٠٣٠	100%
9	تحقيق الاستدامة المالية	76%
10	صناعة وابتكار مبادرات وخدمات نوعية	100%
11	استشراف الاحتياجات والأولويات المستقبلية للأسرة	100%

■ تحقق من 90%-100% ■ مقبول من 70%-89% ■ خطر أقل من 69% ■ لا توجد بيانات ■ مؤجل

211

مؤشر رئيسي

نتائج متوسط الأداء حتى الربع الثالث للعام 2021م وفق مؤشرات الأداء الرئيسية

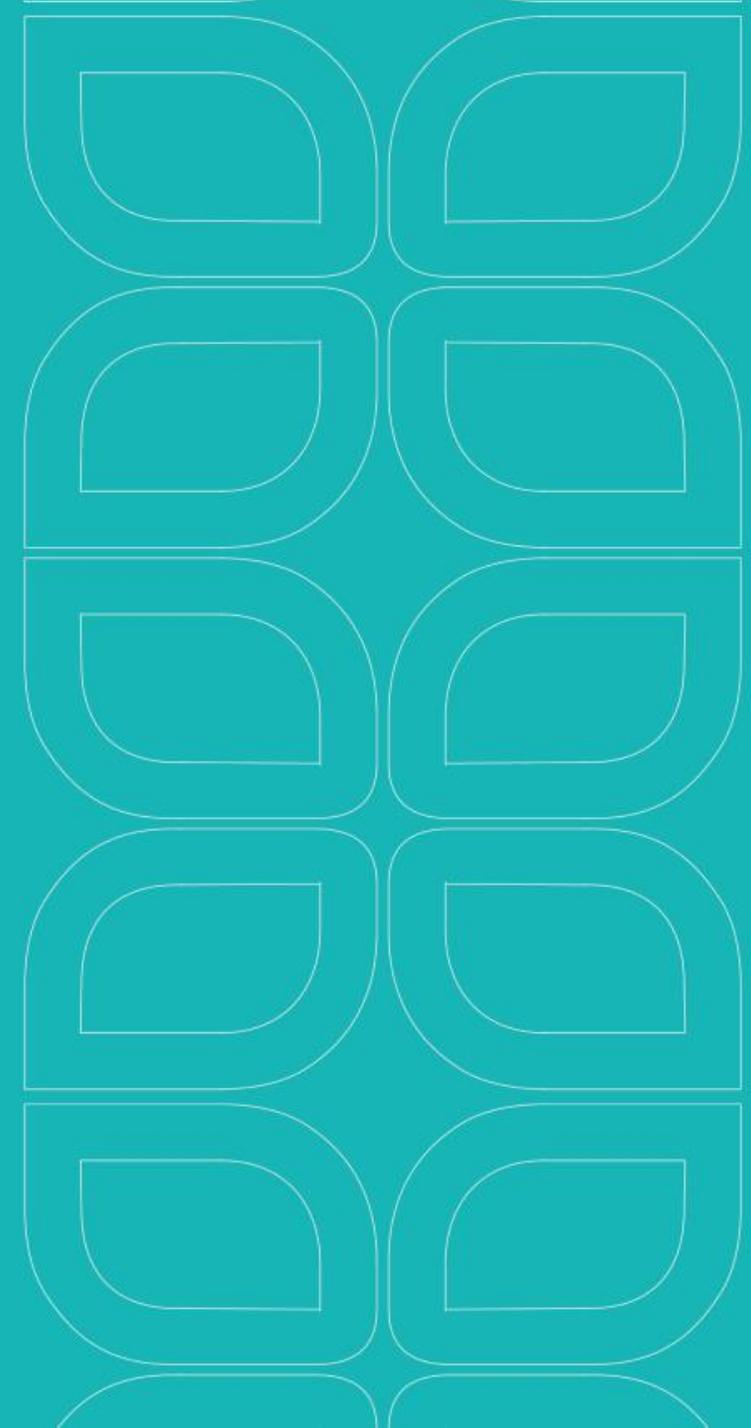


مؤجل ■ لا توجد بيانات ■ خطر أقل من 69% ■ مقبول من 70%-89% ■ تحقق من 90%-100% ■

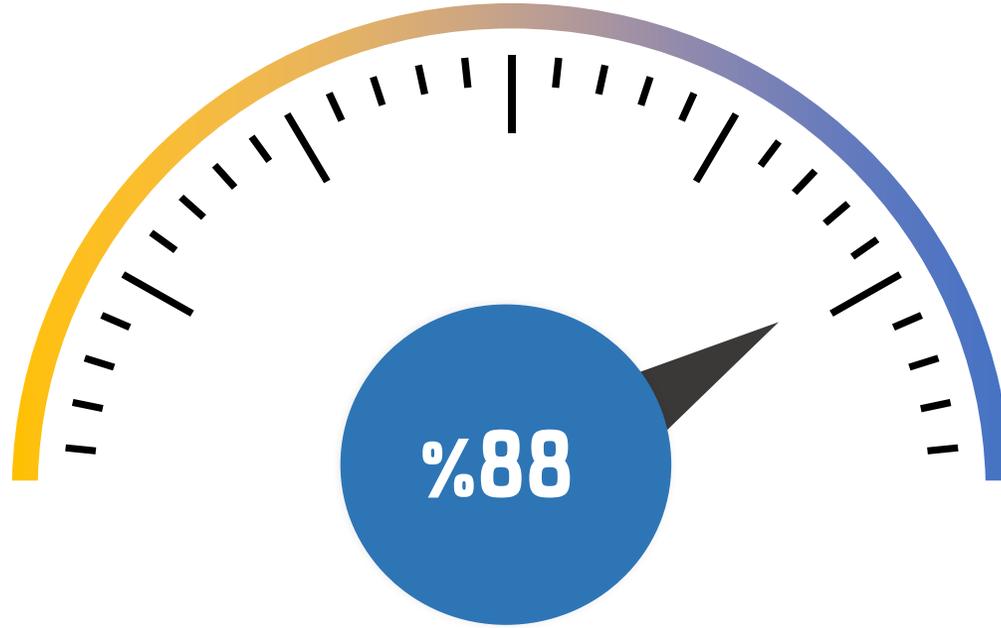


جمعية المودة
للتنمية الأسرية
Al mawaddah Society for
Family Development

أولاً: الأداء الاجتماعي



متوسط الأداء الاجتماعي



متوسط الأداء

نتائج مؤشرات الأداء الاجتماعي حتى الربع الثالث 2021

رقم المؤشر	المؤشر	المستهدف	المحقق	نسبة الإنجاز
س ١-١	عدد المتدربات الإجمالي	٢٠٢٤	٢٧٣٢	١٠٠%
س ٢-١	عدد الدورات	٣٩	٥٩	١٠٠%
س ٣-١	نسبة السيدات اللاتي تم تمكينهن	٠	٠	٠
س ٤-١	عدد معامل الإنتاج التي تم بناءها	٠	٠	٠
س ٥-١	عدد المستفيدات من معامل الإنتاج	٠	٠	٠
س ٦-١	عدد المنتجات التي تم انتاجها في المعمل	٠	٠	٠
س ٧-١	عدد المشاريع التي تم تمويلها	٧٠	٠	٠%
س ٨-١	عدد الأسر الضمانية التي تم دعمها مالياً بعد حصولها على التدريب	١٢٧٠	١٠٨٤	٨٧%
س ٩-١	عدد المستفيدات اللاتي أصبح لديهن مشاريع	١٠٠	٣٨٨	١٠٠%
س ١٠-١	نسبة التزام السيدات بالتزام سداد التمويل	٠	٠	٠
س ١١-١	عدد المنافذ الجاهزة للبيع	١٠	١٤٣	١٠٠%
س ١٢-١	عدد المنافذ الجاهزة للبيع في فنادق ٥ نجوم والمطار	٠	٠	٠
س ١٣-١	عدد المنافذ المؤقتة في المعارض التي تم المشاركة بها	٤	١٥	١٠٠%
س ١-٢	عدد المستفيدين من الإصلاح وفض النزاعات	١٥٠٠	١٤٢٢	٩٠%

تحقق من 90%-100% ■ تحقق من 70%-89% ■ أقل من 69% ■ لا توجد بيانات ■ مؤجل

نتائج مؤشرات الأداء الاجتماعي حتى الربع الثالث 2021

رقم المؤشر	المؤشر	المستهدف	المحقق	نسبة الإنجاز
س ٢-٢	عدد جلسات الصلح للأسر المستفيدة	١٦٥٧	٢٠١٢	١٠٠%
س ٣-٢	نسبة الحالات المنتهية بالصلح	٧٠%	٦٢%	٨٨%
س ٤-٢	عدد المستفيدين من الإرشاد الأسري	٩٠٣٥	١٠٠٦٣	١٠٠%
س ٥-٢	عدد الخدمات المقدمة في الإرشاد الأسري	١٠٨٣٤	١٢١١٤	١٠٠%
س ٧-٢	نسبة إنجاز التحليل الفني لنتائج المقاييس	١٠٠%	٦١%	٦١%
س ٨-٢	عدد المقاييس الجديدة التي تم بنائها	١	٠	٠%
س ٩-٢	نسبة إنجاز بناء تطبيق اطمئن للاستشارات الزوجية والتربوية	٠%	٠%	٠%
س ١٠-٢	عدد المصلحين الذين تم تطوير مهاراتهم	٥٣	٥٢	٩٨%
س ١١-٢	عدد ورش عمل تحليل وتصنيف قضايا الإصلاح الأسري	٢	٣	١٠٠%
س ١٢-٢	عدد مرات تقييم أداء المرشدين والمصلحين وفق نموذج تقييم الأداء	٣	٣	١٠٠%
س ١٣-٢	عدد الشراكات مع الجهات ذات الصلة لتطبيق اطمئن	١	٣	١٠٠%
س ١-٣	عدد الحالات المتوقع خدمتها في برنامج الحماية الأسرية	٤٩٥٠	٥٠٠٠	١٠٠%
س ٢-٣	عدد الخدمات المتوقعة للحالات في برنامج الحماية الأسرية	٩٩٠٠	١١٣٠٥	١٠٠%
س ٣-٣	نسبة إنجاز الحالات الواردة من الجهات	١٠٠%	١٠٠%	١٠٠%

نتائج مؤشرات الأداء الاجتماعي حتى الربع الثالث 2021

رقم المؤشر	المؤشر	المستهدف	المحقق	نسبة الإنجاز
س٣-٤	عدد الدورات التطويرية لفريق عمل الحماية الأسرية	٣	١٩	١٠٠%
س٣-٥	نسبة إغلاق الحالات في برنامج الحماية الأسرية	٨٥%	٨٢%	٩٦%
س٣-٦	عدد تكرار جلسات برنامج تعديل سلوك المعنفين	٣٦	٣٥	٩٧%
س٣-٦	نسبة انخفاض البلاغات الحرجة في العنف الأسري	٠%	٠%	٠%
س٣-٧	عدد المستفيدين من مراكز شمل	٣٠٠٠	٣٤٣٩	١٠٠%
س٣-٨	عدد الخدمات المقدمة للأسر في مراكز شمل	٧٢٠٠٠	٩١٤٠٤	١٠٠%
س٣-٩	نسبة خدمة الحالات المحولة لمراكز شمل	١٠٠%	١٠٠%	١٠٠%
س٣-١٠	عدد الأنشطة التوعوية المقدمة لمستفيدي مراكز شمل	٩	٩	١٠٠%
س٣-١١	نسبة الانتظام في مواعيد تنفيذ الأحكام	٩٥%	٦٦%	٧٠%
س٣-١٢	نسبة المستفيدين الحاصلين على جلسات ارشادية واجتماعية	٢٠%	١٧%	٨٦%
س٣-١٣	نسبة الحالات المحولة إلى المنزل بالتراضي	٢٥%	١٤%	٥٦%
س٣-١٤	العائد من الاستثمار الاجتماعي	٠	٠	٠
س٣-١٥	نسبة العائد الاقتصادي من التطوع	٠%	٠%	٠%
س٣-١٦	عدد الاستشارات القانونية المقدمة لمستفيدي مراكز شمل	٢٢٥	٩٩٦	١٠٠%
س٣-١٧	نسبة المستفيدين الذين زاد وعيهم بأحكام التنفيذ	٢٠%	٢٩%	١٠٠%

تحقق من 90%-100%

تحقق من 70%-89%

أقل من 69%

لا توجد بيانات

مؤجل

نتائج مؤشرات الأداء الاجتماعي حتى الربع الثالث 2021

رقم المؤشر	المؤشر	المستهدف	المحقق	نسبة الإنجاز
س٣-١٨	متوسط عدد حالات التهيئة والتدرج	٧٥٠	٧٥٤	%١٠٠
س٣-١٩	متوسط عدد جلسات التهيئة والتدرج	٤٥٠٠	٤١٠٣	%٩١
س٣-٢٠	نسبة الحالات التي تم خدمتها من الحالات التي تحتاج لخدمة التهيئة والتدرج	%١٠٠	%١٠٠	%١٠٠
س٣-٢١	نسبة نجاح خدمات التهيئة والتدرج	%٨٥	%٥٦	%٦٦
س٣-٢٢	نسبة الحالات المستقرة من إجمالي الحالات	%٢٥	%٧٥	%١٠٠
س٣-٢٣	عدد الأطفال المستفيدين من خدمات إعادة قرة عين	٣٧٥	٩٠٤	%١٠٠
س٣-٢٤	عدد الخدمات المقدمة في إعادة قرة عين	٩٠٠	١٧٣٣	%١٠٠
س٤-١	عدد الحقائب التدريبية الجديدة التي تم إعدادها	٣	١	%٣٣
س٤-٢	عدد المستفيدين من الدورات في أكاديمية مهارة	٩٠٤٠	١٠٢٧٢	%١٠٠
س٣-٤	عدد الدورات المقدمة	١٧٤	١٥٢	%٨٧
س٤-٤	عدد الدورات التدريبية التي تم تسجيلها	٠	٠	%٠
س٤-٥	نسبة ارتفاع مستوى المهارات التربوية لدى المستفيدين	%٦٠	%٢٥	%٤٢
س٤-٦	عدد الحقائب التدريبية التي تم تطويرها	٥	٥	%١٠٠
س٤-٧	عدد المتدربين اللذين قاموا بوضع خطة إيجابية للعلاقة بعد الانفصال	١٧٥	١٥٦	%٨٩
س٥-١	عدد المستفيدين من تطوير المهارات للمختصين	٣١٠	٢٢٢	%٧١

تحقق من 90%-100%

تحقق من 70%-89%

أقل من 69%

لا توجد بيانات

مؤجل

نتائج مؤشرات الأداء الاجتماعي حتى الربع الثالث 2021

رقم المؤشر	المؤشر	المستهدف	المحقق	نسبة الإنجاز
س٢-٥	عدد الشراكات الدولية والمحلية لتطوير المختصين	٦	٤	٦٧%
س٣-٥	عدد البرامج المعتمدة لتطوير المختصين	٨	٣	٣٧,٥٠%
س٤-٥	نسبة المستفيدين المعتمدين والمرخصين بعد التدريب	٧٠%	٥,٣٦%	٧,٦٥%
س٥-٥	عدد الممارسين المشاركين في الملتقى العلمي	١٠٠	٠	٠%
س٦-٥	عدد الجهات المشاركة في المعسكر	٣٠	٠	٠
س٧-٥	عدد المتحدثين في المعسكر	٢٢	٠	٠
س٨-٥	عدد الجهات الموقعة مذكرات تفاهم وشراكة	٥	٠	٠
س٩-٥	عدد المشاركين في اختبار العضوية	١٠٠٠	٠	٠
س١٠-٥	عدد المطابقين للمعايير والمجتابين للاختبار	٧٠٠	٨	١%
س١-٦	عدد الأدلة التوعوية التي تم اصدارها	٩	٨	٨٩%
س٢-٦	عدد الأدلة التوعوية التي يتم تحميلها من الموقع	٩٠٠	١٤٠٠	١٠٠%
س٣-٦	عدد الحلقات المنجزة من مسلسل وداد الكرتوني	٠	٠	٠
س٤-٦	عدد مشاهدات الحلقات	٠	٠	٠
س٦-٥	عدد الحلقات البودكاست المنجزة لحملة التوعية	٤	٦	١٠٠%
س٦-٦	عدد المستمعين الحلقات البودكاست لحملة التوعية	٢٠٠٠٠٠	٢٦٩٦١٢	١٠٠%

تحقق من 90%-100%

تحقق من 70%-89%

أقل من 69%

لا توجد بيانات

مؤجل

نتائج مؤشرات الأداء الاجتماعي حتى الربع الثالث 2021

رقم المؤشر	المؤشر	المستهدف	المحقق	نسبة الإنجاز
س٦-٧	عرض فيلم وثائقي عن الأسرة السعودية (في المنصات العالمية)	٠	٠	٠%
س٦-٨	عدد مشاهدات الفيلم الوثائقي	٠	٠	٠%
س٦-٩	عدد الأمسيات التوعوية المنفذة	١٨	٣٣	١٠٠%
س٦-١٠	عدد الندوات التوعوية المنفذة	٣	٣	١٠٠%
س٦-١١	عدد المعارض التوعوية المنفذة	٢	٢	١٠٠%
س٦-١٢	عدد المشاركين في الأمسيات التوعوية	٤٥٠٠	١٤٦٩٩	١٠٠%
س٦-١٣	عدد المشاركين في الندوات التوعوية	١٥٠٠	٢٢٩	١٠٠%
س٦-١٤	عدد المستفيدين في المعارض التوعوية	١٠٠٠	٦٥٦٩	١٠٠%
س٦-١٥	عدد الانفوجرافيك المنفذ لحملة التوعية	١٨	٤٤	١٠٠%
س٦-١٦	عدد الأنفوفويس المنفذ لحملة التوعية	٤٠	٤٢	١٠٠%
س٦-١٧	عدد الموشن جرافيك المنفذ لحملة التوعية	١٢	١٢	١٠٠%
س٦-١٨	عدد المسابقات المنفذة لحملة التوعية	٤	٠	٠%
س٦-١٩	عدد المشاهدات (الوصول) للانفوجرافيك لحملة التوعية	٢٤٠٠٠٠	٢٤٠٠٠٠	١٠٠%
س٦-٢٠	عدد المشاهدات (الوصول) للرسائل التوعوية لحملة التوعية	٢٤٠٠٠٠	٥,٢٥٠,٠٠٠	١٠٠%
س٦-٢١	عدد مشاهدات الموشن جرافيك التوعوي لحملة التوعية	١٢٠٠٠	١٢٠٠٠	١٠٠%

نتائج مؤشرات الأداء الاجتماعي حتى الربع الثالث 2021

رقم المؤشر	المؤشر	المستهدف	المحقق	نسبة الإنجاز
س ٢٢-٦	نسبة زيادة وعي أفراد الأسرة بالتعامل مع التقنية	٢٥%	٢٤,٦٠%	٩٨%
س ٢٣-٦	عدد الأيام العالمية التي تم التوعية بها	١٢	١٣	١٠٠%
س ٢٤-٦	عدد مشاهدات الفيديوهات للأيام العالمية	١٢٧٥٠٠	٣٨٣٠٤٤١	١٠٠%
س ٢٥-٦	عدد البوستات والانفوجرافيك التوعوية للأيام العالمية	١٠٢٠٠٠	٧٣٠٠١٠	١٠٠%
س ٢٦-٦	عدد الانفوجرافيك والرسائل التوعوية العامة	٢٧٠	٣٩٥	١٠٠%
س ٢٧-٦	عدد مشاهدات (وصول) الانفوجرافيك عن الأيام العالمية	١٠٢٠٠٠	٧٤٧٣٨٣	١٠٠%
س ٢٨-٦	عدد مشاهدات (وصول) الرسالة التوعوية عن الأيام العالمية	٥١٠٠٠	١٨٠٨٣٣٢	١٠٠%
س ٢٩-٦	عدد المشاركات في الحملات الأسرية الوطنية	٢	٣	١٠٠%
ص ١-١٠	عدد المشاركات العلمية في المؤتمرات والملتقيات	٦	١٢	١٠٠%
ص ١-٢	عدد البرامج التنموية المنفذة وفق رؤية ٢٠٣٠	٦	٩	١٠٠%

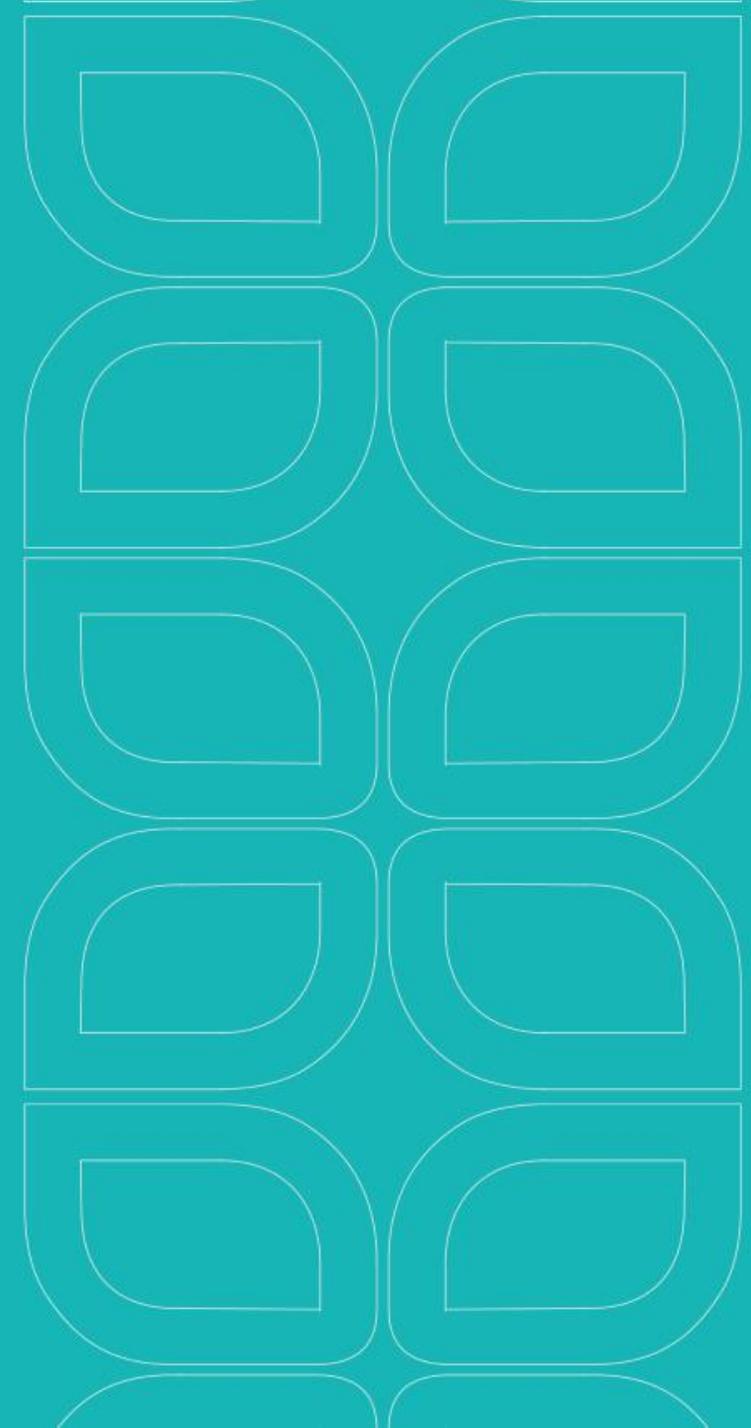
■ تحقق من 90%-100%
 ■ تحقق من 70%-89%
 ■ أقل من 69%
 ■ لا توجد بيانات
 ■ مؤجل

قياس مؤشرات الأداء KPI's تم وفق نموذج بطاقة الأداء المتوازن BSC ويعتمد على قياس المحقق من المستهدف حتى الربع الثالث فقط وليس كامل العام



جمعية المودة
للتنمية الأسرية
Al mawaddah Society for
Family Development

إجمالي عدد المستفيدين



إجمالي عدد المستفيدين

134,973

خدمة

36,578

مستفيد ومستفيدة

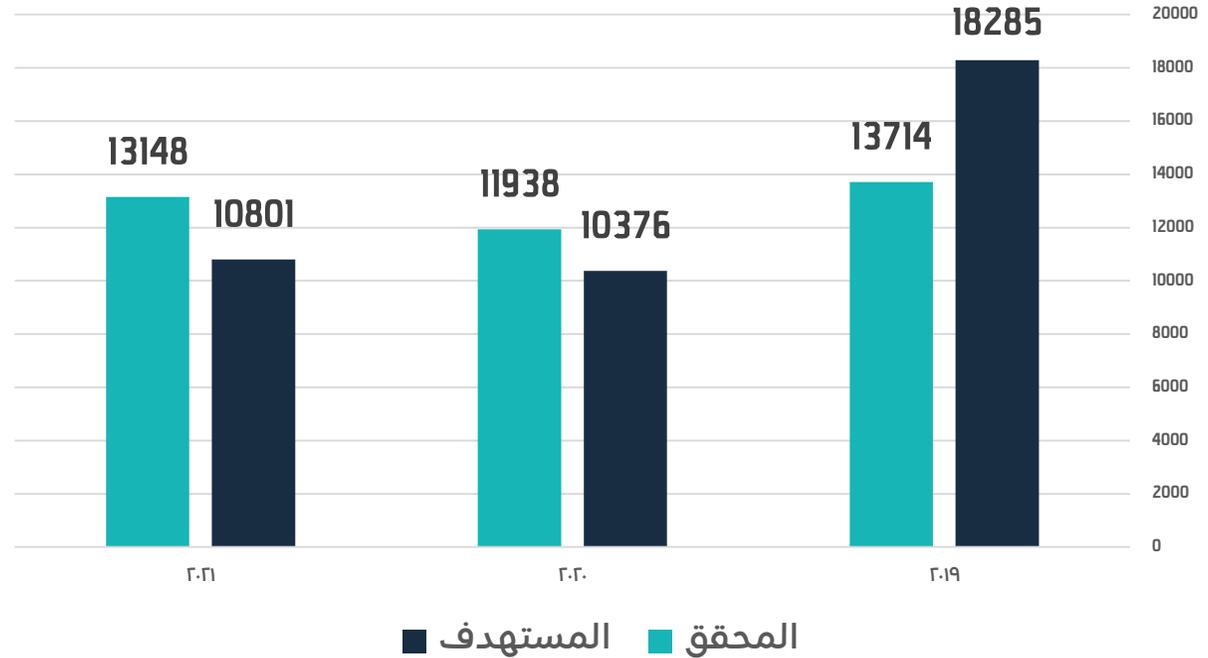
نسبة الإنجاز من
مستهدف الربع الثالث

141%

+10%

نسبة الزيادة عن
نفس الفترة من العام الفائت

إجمالي عدد المستفيدين للربع الثالث



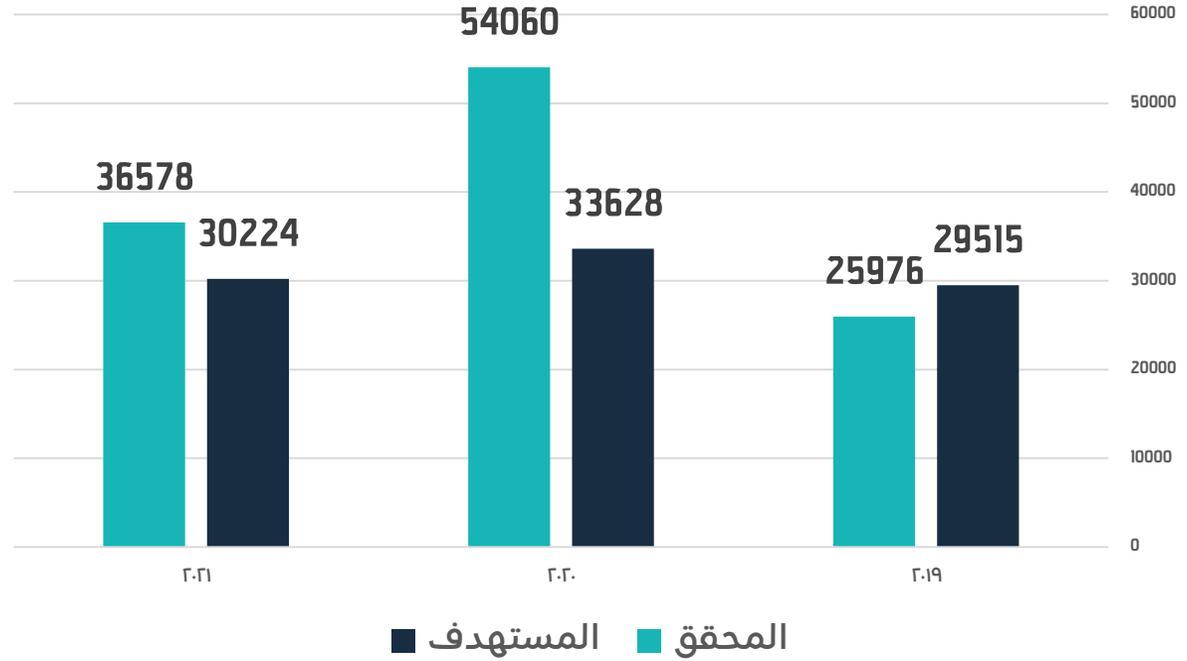
نسبة الإنجاز من
مستهدف الربع الثالث



نسبة الإنجاز من
مستهدف العام



إجمالي عدد المستفيدين حتى الربع الثالث



يرجع سبب انخفاض عدد المستفيدين عن نفس الفترة من العام الماضي بسبب أن الجمعية خلال العام الماضي وفي ظل جائحة كورونا قامت بتوزيع أكثر من 17 ألف سلة غذائية على الأسر المتضررة

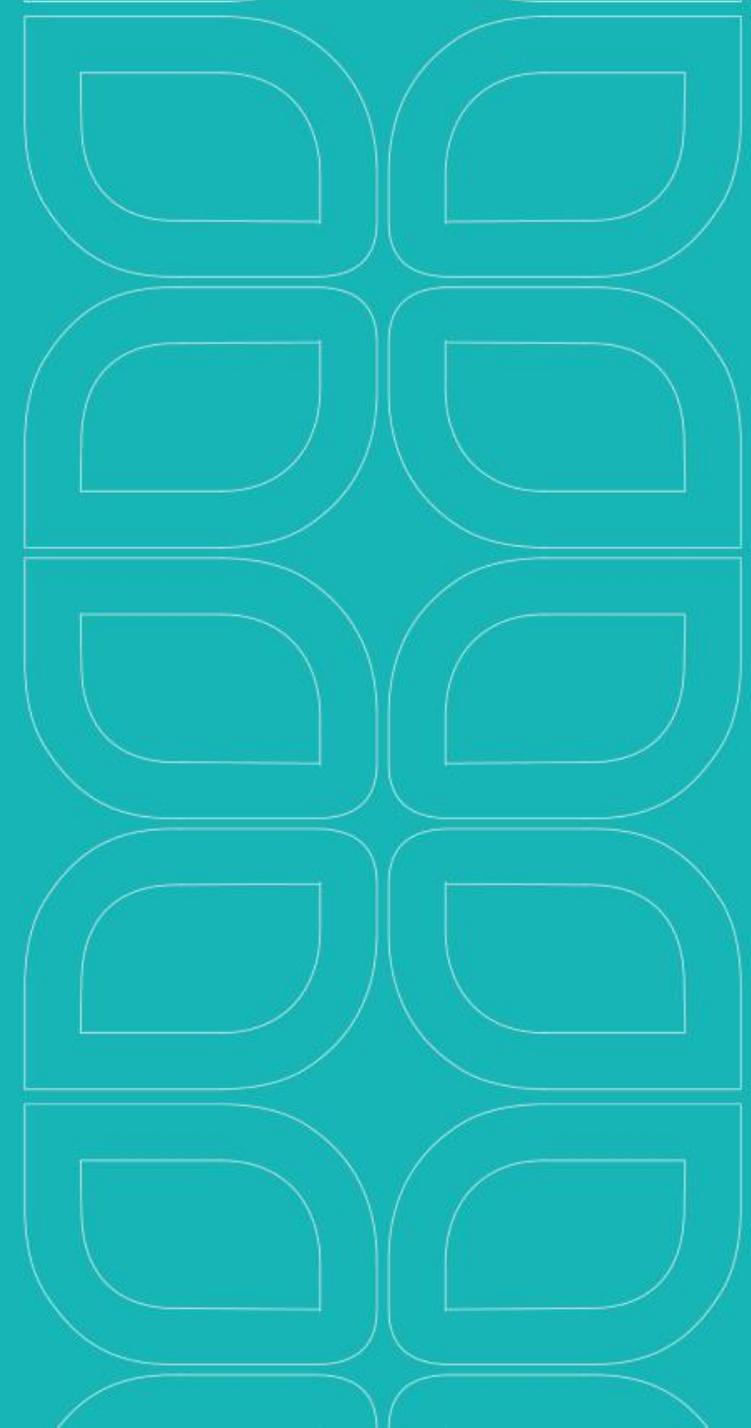


جمعية المودة
للتنمية الأسرية
Al mawaddah Society for
Family Development



الحياة

أكاديمية الحياة لتمكين المرأة



الحياة

نهدف في أكاديمية الحياة لتمكين المرأة إلى تدريب الأرامل والمطلقات واليتيمات والمستفيدات من الضمان الاجتماعي والأسر المتعففة في منطقة مكة المكرمة لإكسابهن المهارات اللازمة وتحسين وضعهن الاقتصادي لتحقيق الاستدامة المالية لهن من خلال التدريب المهني والحرفي لهن وتقديم خدمات الإرشاد المهني والتدريب المنتهي بالتوظيف للقدرات على الانتاج والعمل لتحقيق اكتفائهن الذاتي وتحويلهن من الرعاية والاعتماد على الإعانات والتبرعات إلى التنمية والعمل والإنتاج، ومساعدتهن لمواجهة تحديات الحياة وعيش حياة كريمة ومستقرة .



منافذ وقنوات البيع



الدعم والتمويل
للمشاريع الصغيرة
والأسر الضمانية



معامل الإنتاج
والتسويق



التدريب الحرفي
والمهني الريادي

المخرجات حتى الربع الثالث

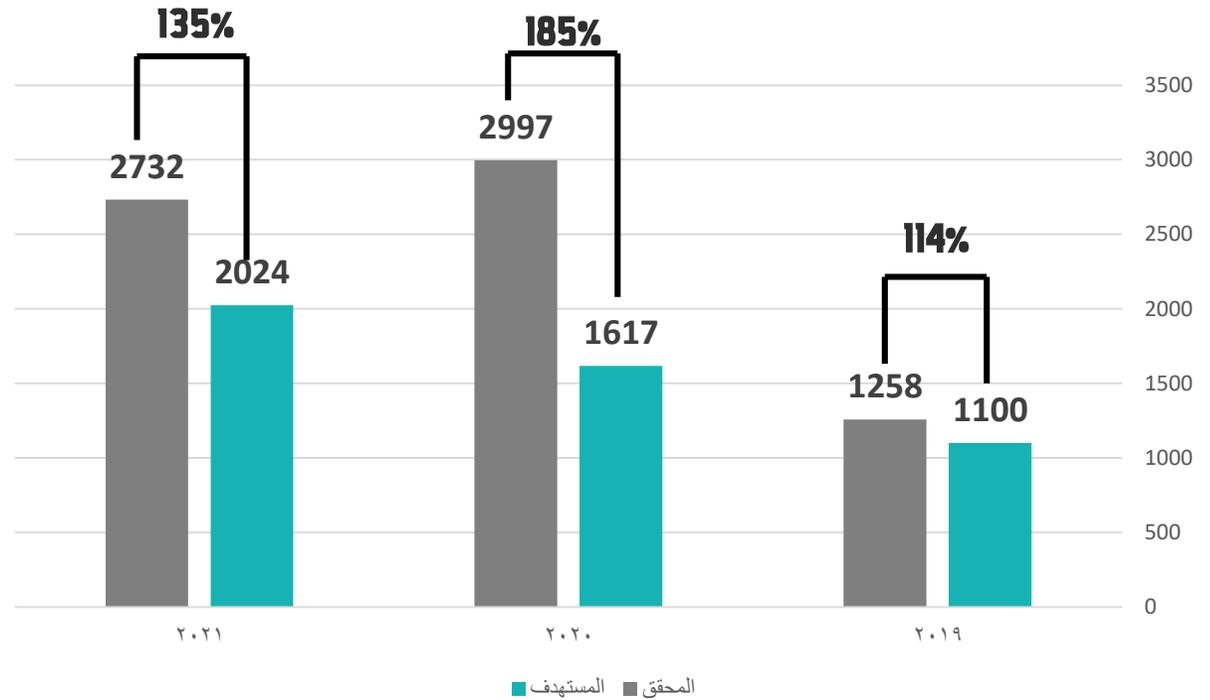
1,106
ساعة تدريبية

59
دورة تدريبية

2,732
مستفيدة

المخرجات حتى الربع الثالث

مقارنة عدد المستفيدين مع نفس الفترة للأعوام السابقة



نسبة الإنجاز من
المستهدف حتى الربع الثالث



135%

نسبة الإنجاز من المستهدف حتى الربع الرابع

إتاحة الفرصة من خلال توفير المستلزمات والأدوات



بالشراكة مع مؤسسة أبوغزالة الخيرية
مكّنت الأكاديمية المستفيدات بأدوات
ومستلزمات صيانة الجوال



بالشراكة مع شركة تمر
مكّنت الأكاديمية 18 مستفيدة من
مستفيدات مكتب الضمان الاجتماعي
بجميع مستلزمات وأدوات برنامج
أساسيات صيانة الجوال



بالشراكة مع مؤسسة الحياة الخيرية
مكّنت الأكاديمية مستفيدات الجمعية
الأولى بمكائن الخياطة لكل مستفيدة

بازار سوق الحجاز



14
مستفيدة شاركن في البازار



إطلاق مشروع سوق المنتجات الزراعية



سوق المنتجات الزراعية
Agricultural Market

أمانة
جدة

الموارد البشرية
والتنمية الاجتماعية



جمعية المودة
للتنمية الأسرية
Al mawaddah Society for
Family Development

بنك التنمية الاجتماعية
SOCIAL DEVELOPMENT BANK



120

أسرة في سوق
المنتجات
الزراعية للأسر
الضمانية

برعاية مستشار خادم الحرمين الشريفين - أمير منطقة مكة المكرمة جمعية المودة وبنك التنمية الاجتماعية وأمانة جدة وفرع وزارة الموارد البشرية يوقعان مذكرة تفاهم لتحويل 120 أسرة ضمانية من الاحتياج إلى الإنتاج عبر تدريبهم وتمكينهم من خلال مشروع تأسيس وتشغيل 120 منفذ بيع للخضار والفواكه

الحفل الافتراضي لإطلاق مشروع سوق المنتجات الزراعية





بنك التنمية الاجتماعية
SOCIAL DEVELOPMENT BANK



سوق المنتجات الزراعية
Agricultural Market

متحدثين الحفل الافتراضي

إطلاق مشروع سوق المنتجات الزراعية من خلال الأسر المنتجة



أنام الفرشوطي
رئيس اللجنة التنفيذية
الوطنية لبرنامج الأسر المنتجة



أ.عمر مقصود
مساعد المدير العام للاستثمار
الاجتماعي بجمعية المودة
للتنمية الأسرية



أ.أحمد الصفيح
مدير إدارة تنمية المجتمع
بمنطقة مكة المكرمة
بوزارة الموارد البشرية
والتنمية الاجتماعية

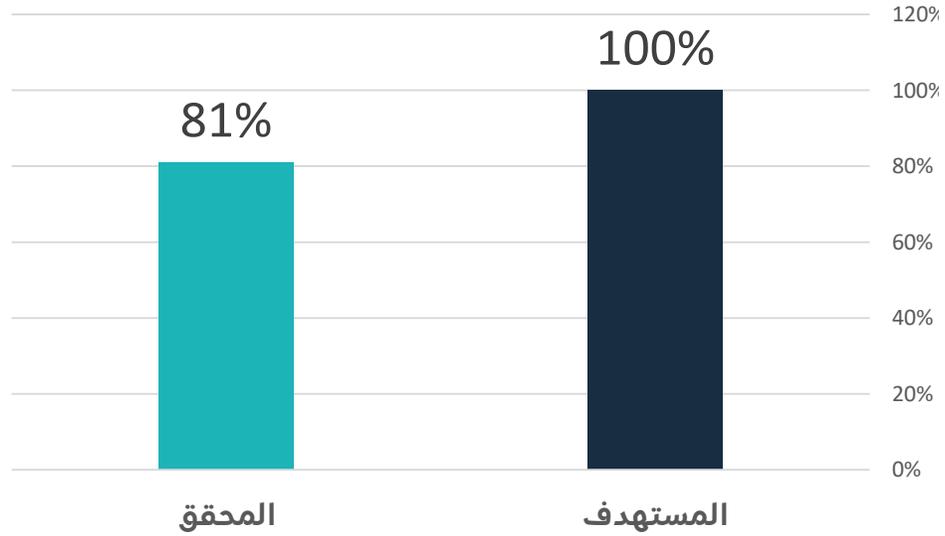


أ.شهرين العبد الرحمن
مدير إدارة تطوير البرامج
قطاع التمويل الاجتماعي
بنك التنمية الاجتماعية



أ.مرام الأبيح
مديرة أكاديمية الحياة
لتمكين المرأة بجمعية
المودة للتنمية الأسرية

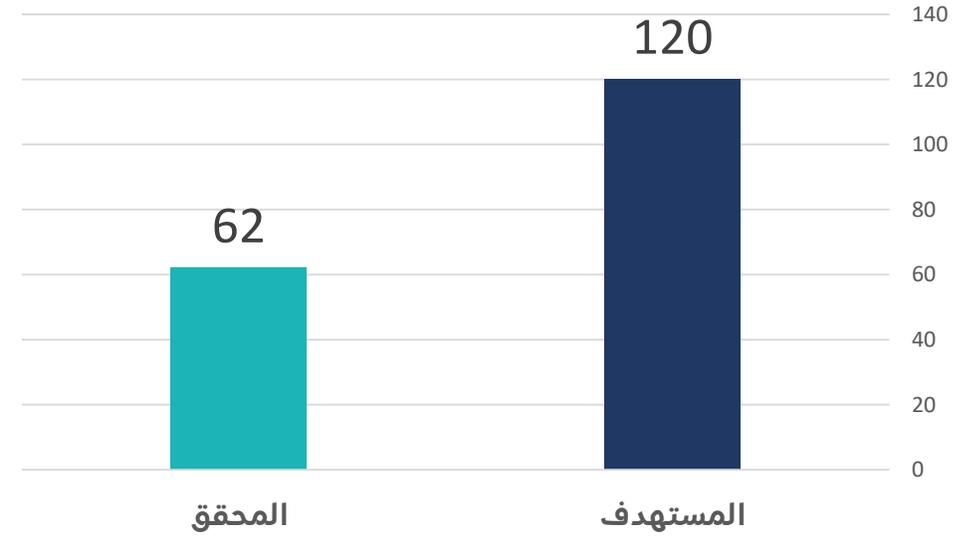
نسبة الإنجاز من
مستهدف الفترة



مشروع سوق المنتجات الزراعية

62

سيده تم تدريبهن



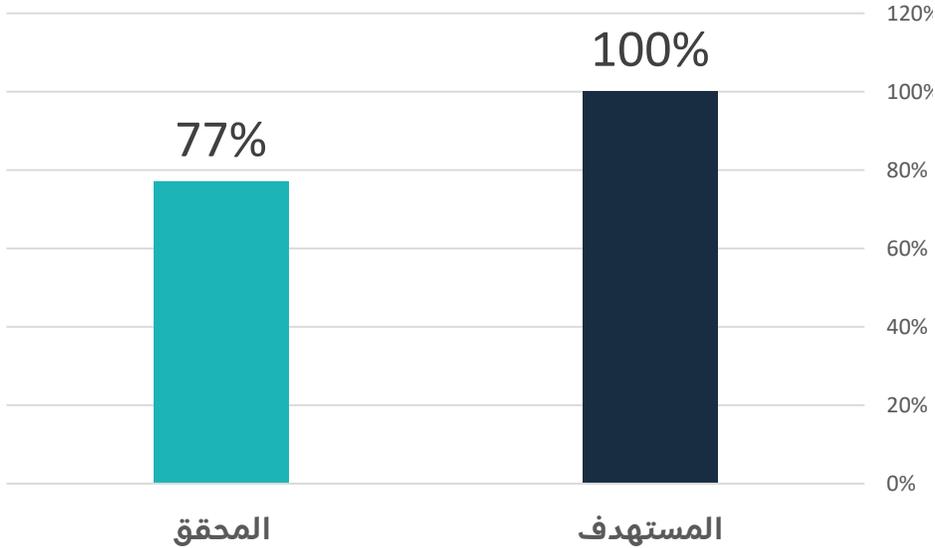
اتفاقية مشروع صيانة الجوال



اتفاقية تمكين 123
مستفيدة
في مشروع صيانة
الجوال لتحويلهن من
الاحتياج إلى الانتاج



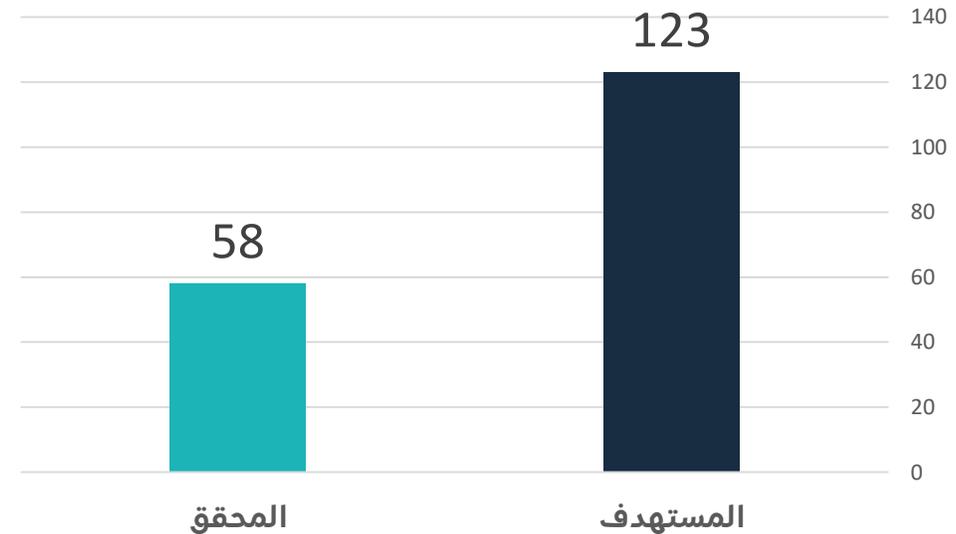
نسبة الإنجاز من
مستهدف الفترة



مشروع صيانة الجوال

58

سيده تم تدريبهن



النتائج حتى الربع الثالث

28

مستفيدة من مستفيديات الضمان
الاجتماعي تم تقديم الدعم السكني
لهن

29

مستفيدة تم مساعدتهن في التوظيف
بالشراكة مع طاقات

272

مستفيدة أصبح لديهن مشاريع

طاقان
تنمية بشرية

30

استشارة مهنية تم تقديمها
للمستفيدات

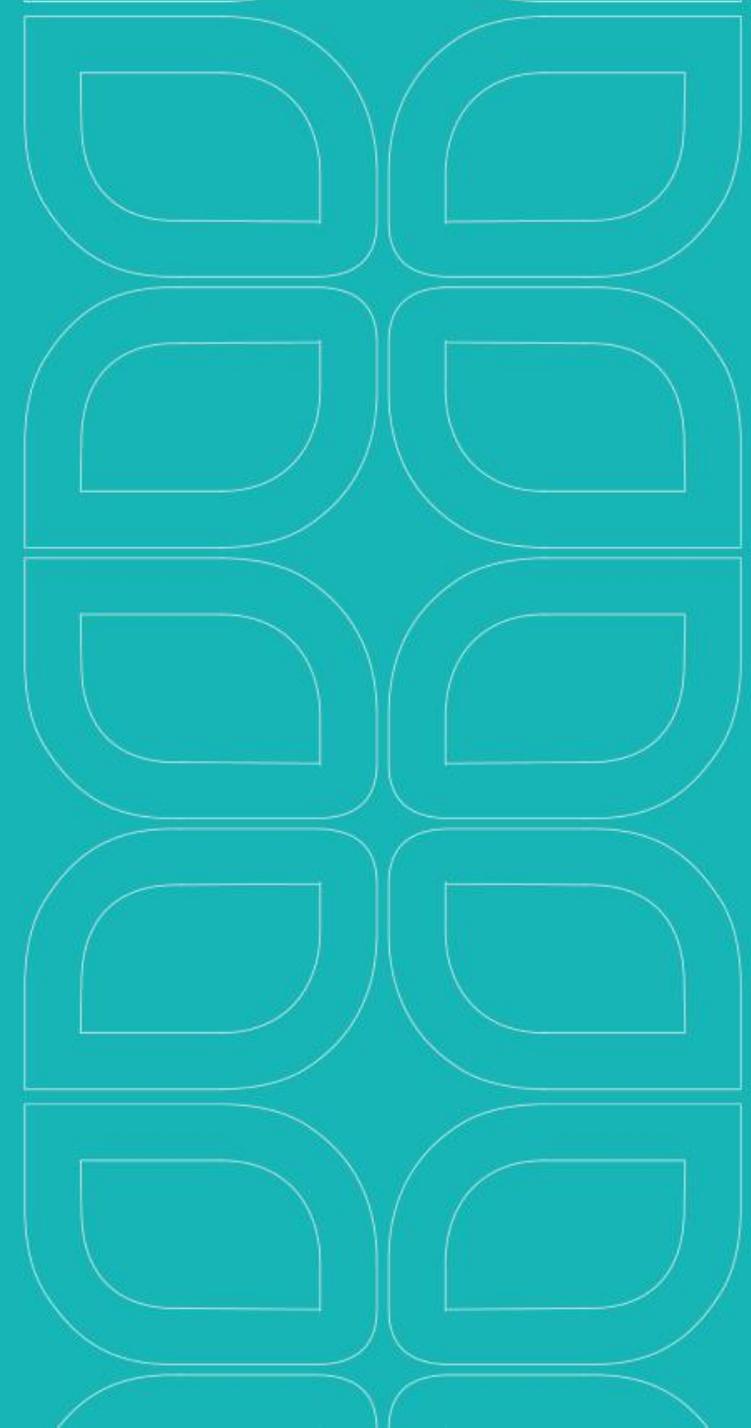
251

مستفيدة من مستفيديات الضمان
الاجتماعي تم تمكينهن

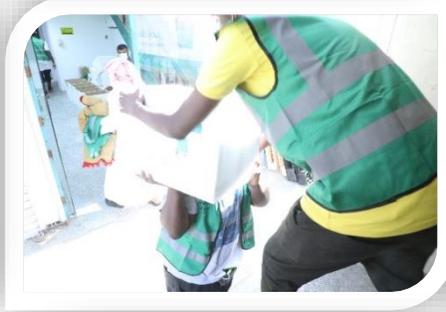


جمعية المودة
للتنمية الأسرية
Al mawaddah Society for
Family Development

الدعم الإغاثي للأسر المستفيدة من خدمات الجمعية



الدعم الاغاثي للأسر



2,524
سلة غذائية
12,618
فرد



815
بطاقة رقمية لإعانة
الأسر الأشد حاجة



37
جهاز تكييف

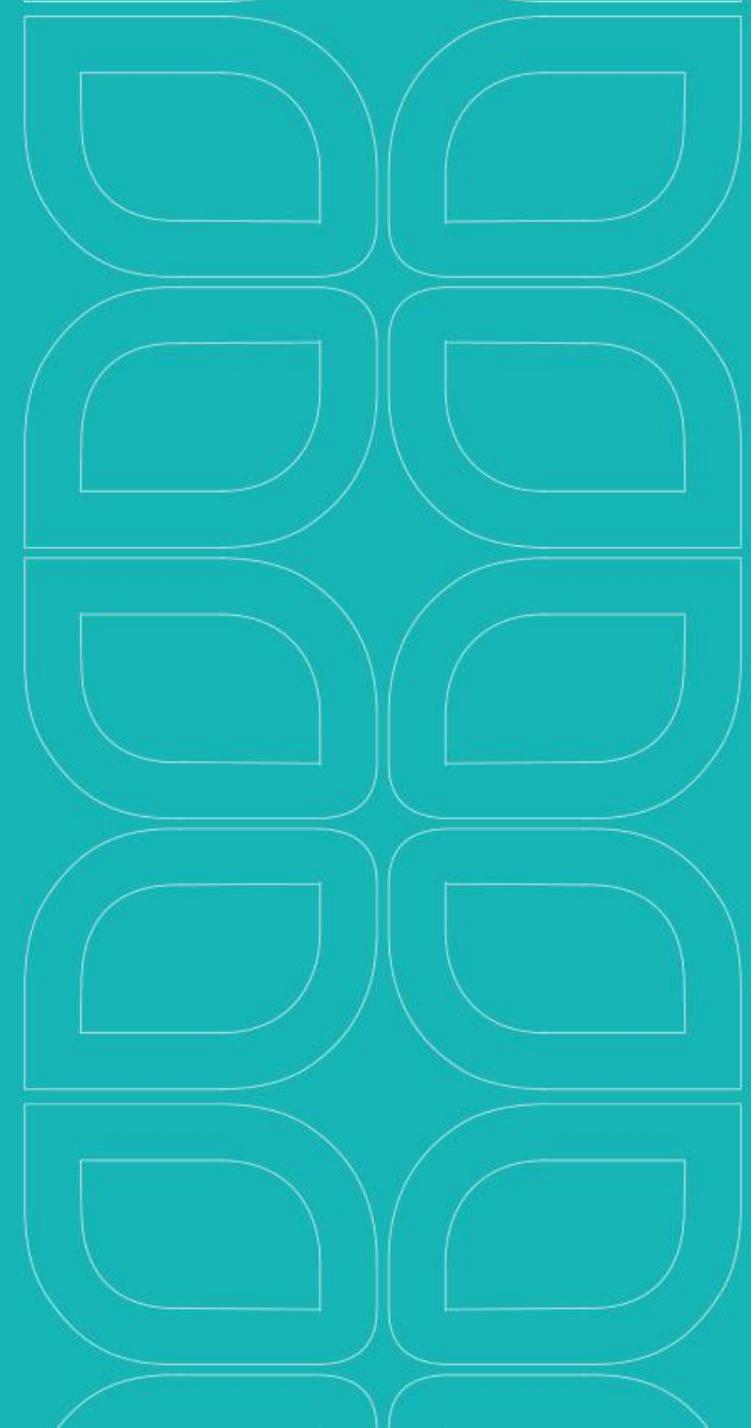


جمعية المودة
للتنمية الأسرية
Al mawaddah Society for
Family Development



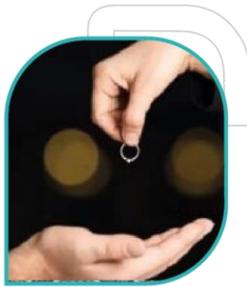
مهارة

أكاديمية تعزيز مهارات جودة
الحياة الأسرية



مهارة

نهدف من برنامج تعزيز مهارات جودة الحياة الأسرية إلى المساهمة في تحقيق السعادة الأسرية كأحد أهم مقومات برنامج جودة الحياة والتي لا تكتمل إلا باكتمال الصحة النفسية والمجتمعية للفرد والأسرة، وذلك من خلال تعزيز الروابط الأسرية وتزويد الأسرة بعوامل النجاح التي تساهم في تحقيق التوازن والاستقرار الأسري والمالي وتعزيز القيم الأسرية لدى الأبناء.



الانفصال الناجح



التخطيط والادخار
الأسري



تربية الأبناء



العلاقات الأسرية



الاستعداد الزواجي



لخدمة المجتمع



إحسان
منصة وطنية للعمل الخيري



مؤسسة
عبدالمعز بن عبدالله الجميح
الخيرية



عبدالله الراجحي الخيرية
Abdullah Alrajhi Foundation

المخرجات حتى الربع الثالث



43%



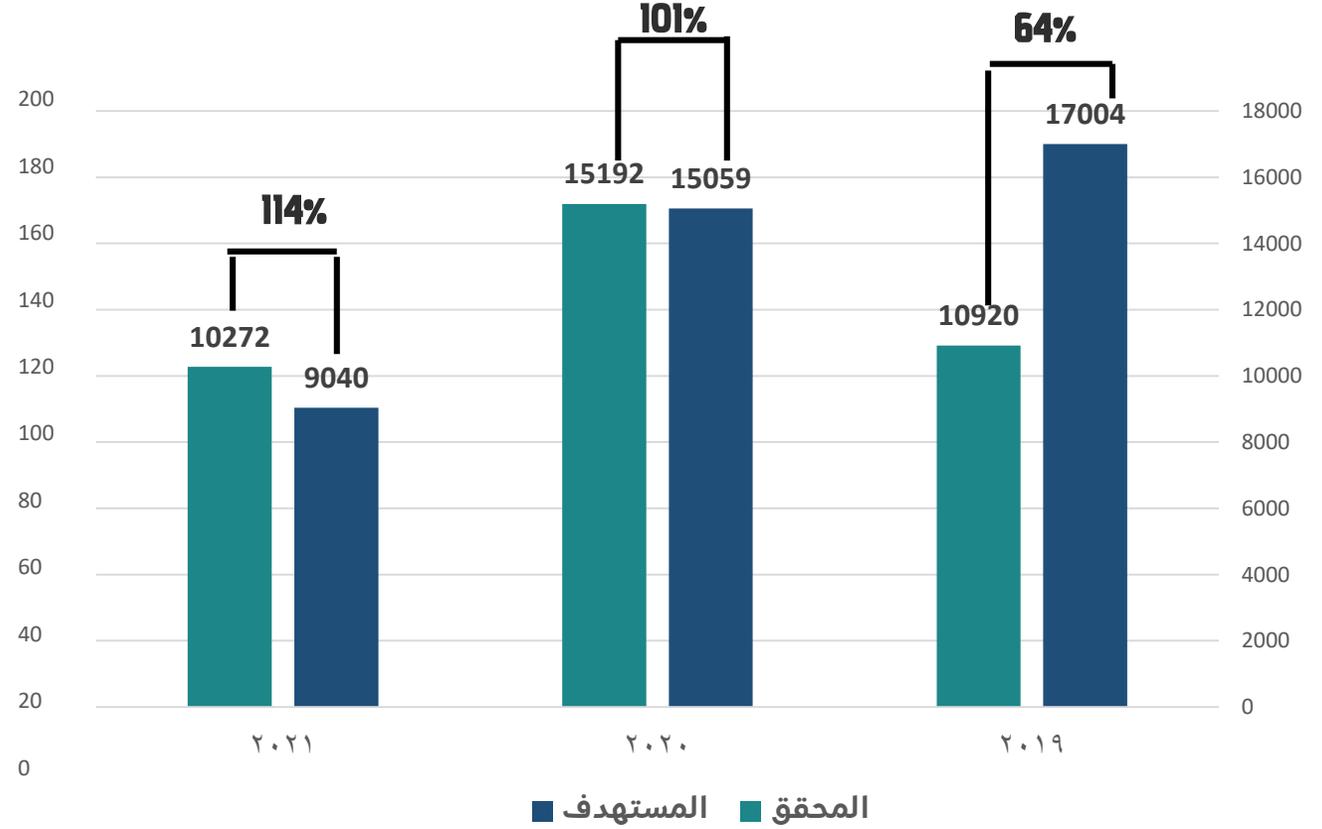
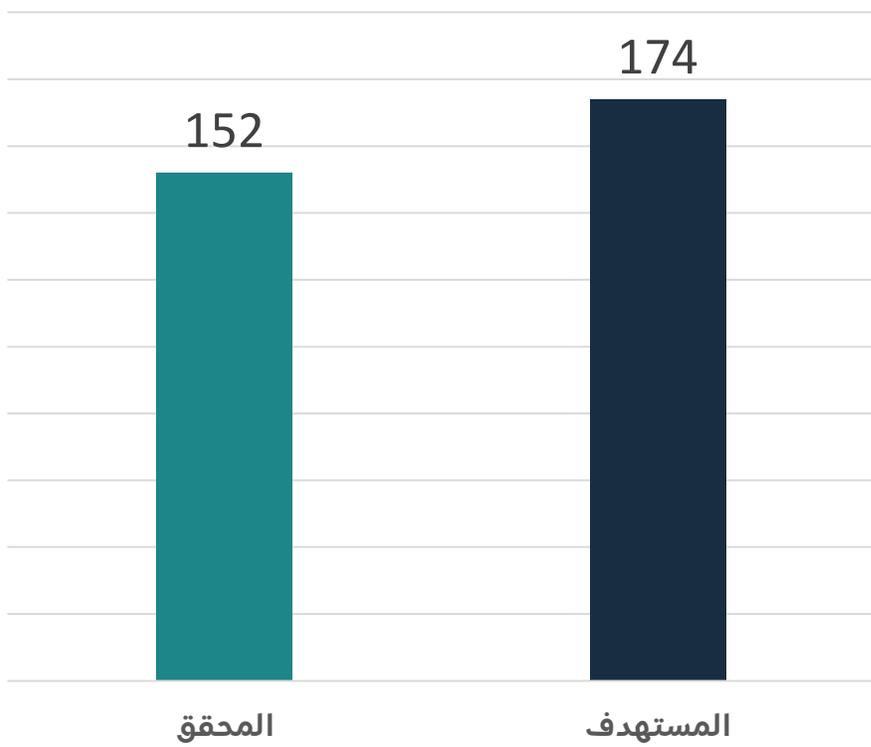
21%



36%

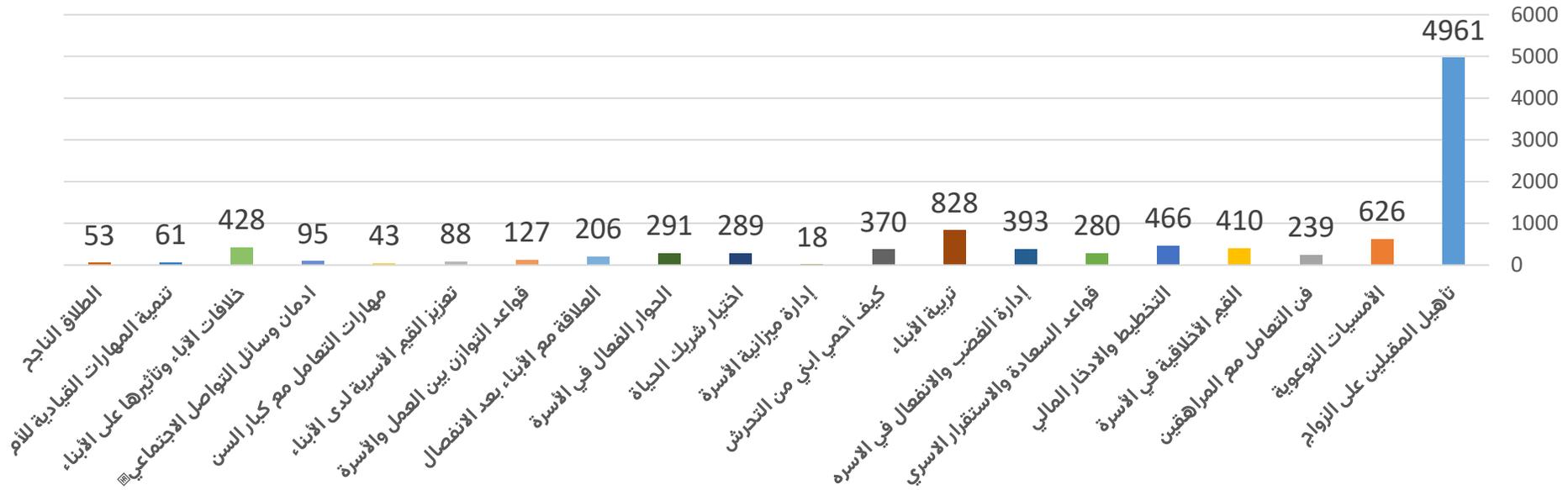
مقارنة عدد المستفيدين مع نفس الفترة للأعوام السابقة

قياس عدد الدورات المنفذة

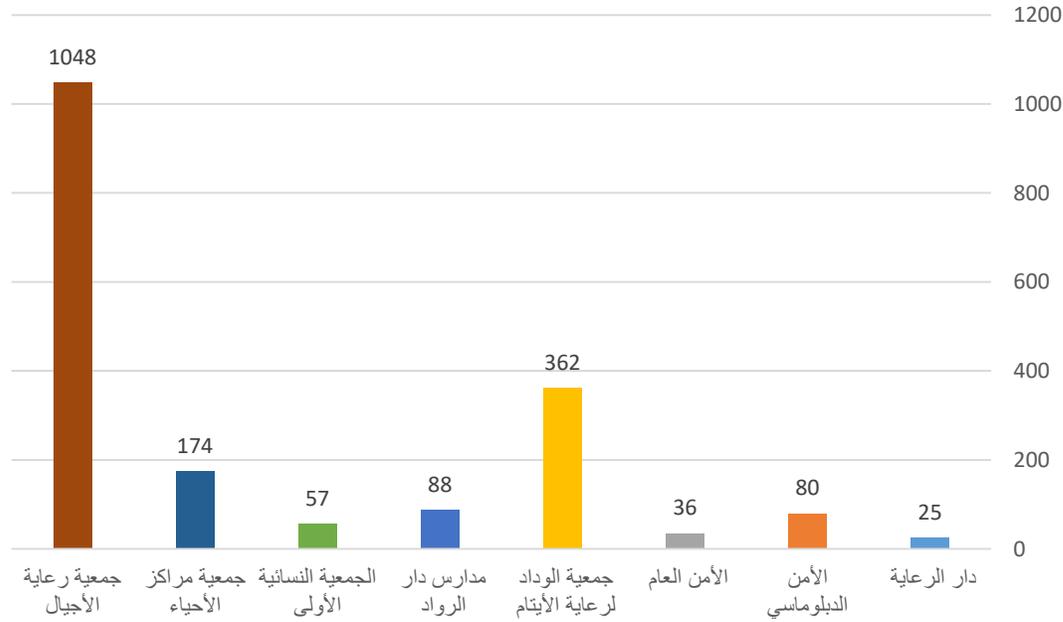


نسبة الإنجاز من مستهدف حتى الربع الثالث **114%**

تصنيف عدد المستفيدين وفق الدورات حتى الربع الثالث



تصنيف عدد المستفيدين وفق التحويل من الشركاء حتى الربع الثالث



1870

مستفيد ومستفيدة
من خلال الشركاء حتى الربع الثالث



الموارد البشرية
والتنمية الاجتماعية



النتائج حتى الربع الثالث

58%

متوسط نسبة المستفيدين الذين
وضعوا خطط إيجابية للعلاقة مع
أطفالهم بعد الانفصال

25%

متوسط نسبة ارتفاع مستوى المهارات
التربوية لدى المستفيدين

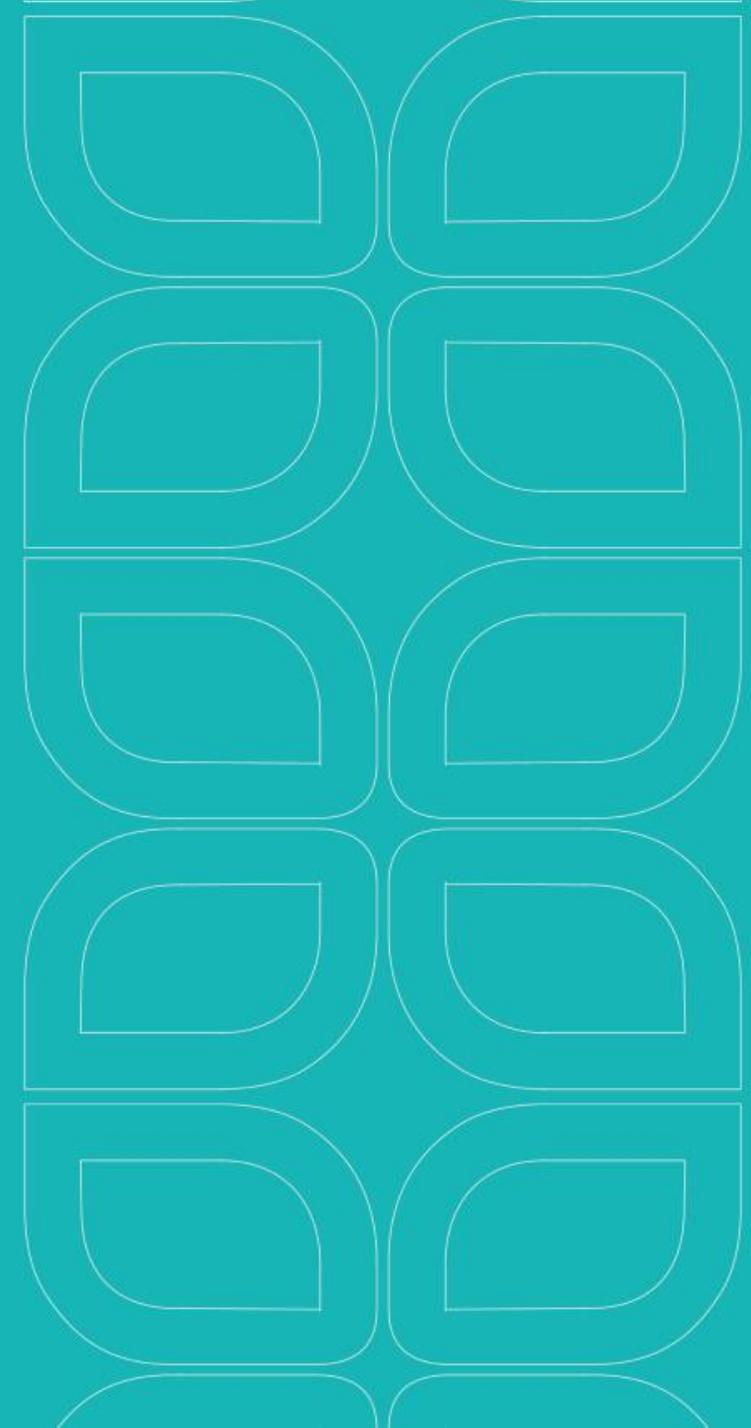


جمعية المودة
للتنمية الأسرية
Al mawaddah Society for
Family Development



اطمئن

للإرشاد الأسري وفض النزاعات



اطمئن

قمنا في الجمعية بتوفير عدد من قنوات تقديم خدمات الاستشارات وذلك من خلال الهاتف الإرشادي وخدمات الإرشاد بالمقابلة بكافة فروع الجمعية كما تتيح خدمة الإرشاد الإلكتروني من خلال الموقع الإلكتروني، ويتم الرد عليها خلال ٤٨ ساعة. وتحرص المودة على الوصول للمستفيدين وتقديم الخدمة لهم وذلك بإقامة ركن الاستشارات بالمولات التجارية والمستشار الزائر بمقر الجهات الشريكة ، ويقوم بتقديم الخدمة مجموعة من المرشدين والمرشدات المختصين في المجال الأسري والنفسي والزواجي والاجتماعي والتربوي المؤهلين وفق معايير المودة.



الإرشاد الجمعي



مختبر الأسرة



الإصلاح وفض
النزاعات



الإرشاد الإلكتروني



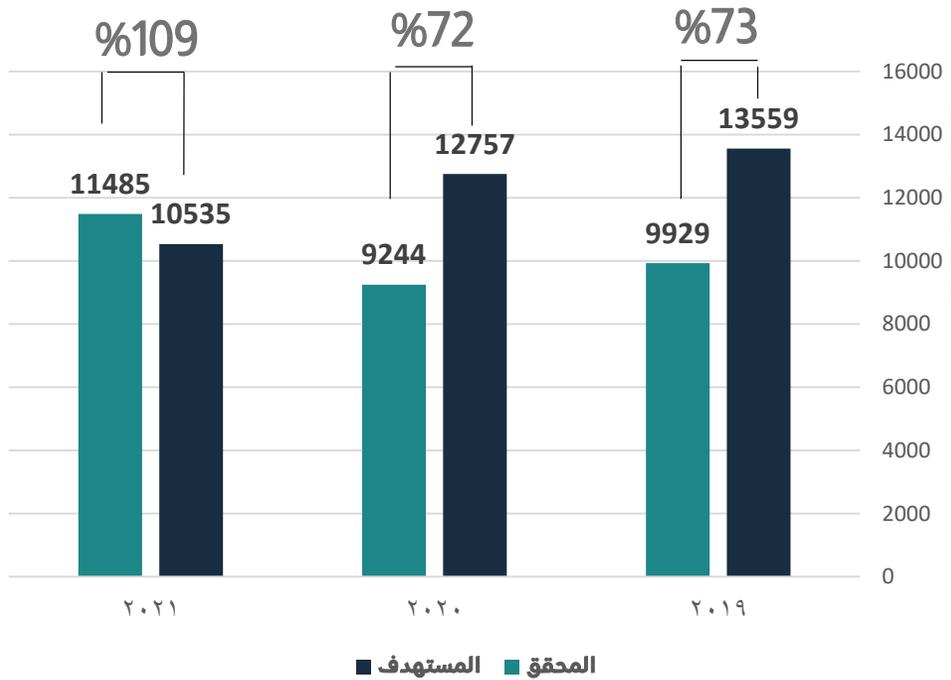
الإرشاد بالمقابلة



هاتف الإرشاد
الأسري

المخرجات حتى الربع الثالث

المقارنة مع نفس الفترة من الأعوام السابقة



16000
14000
12000
10000
8000
6000
4000
2000
0

14,126

جلسة ارشادية

11,485

مستفيد ومستفيدة



40%

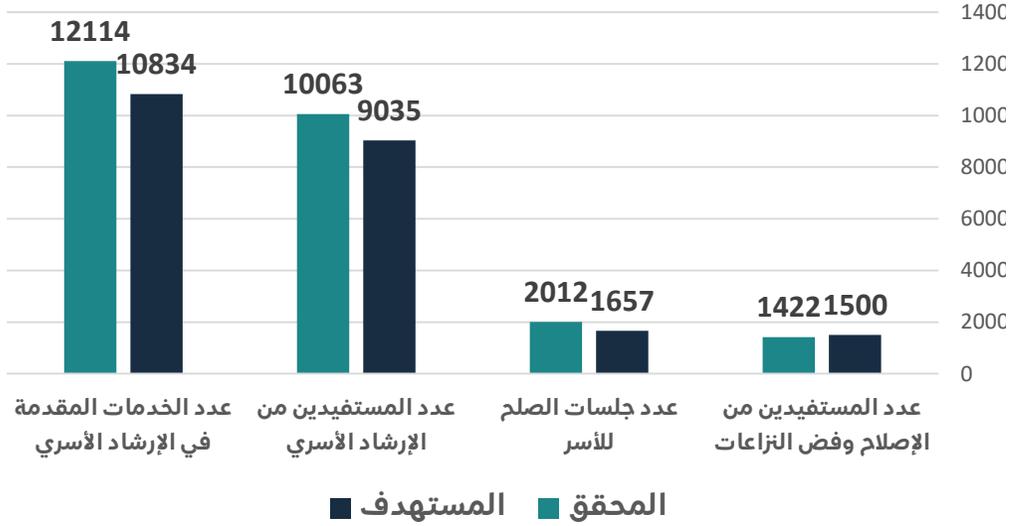


60%

نسبة الإنجاز من
مستهدف حتى الربع الثالث

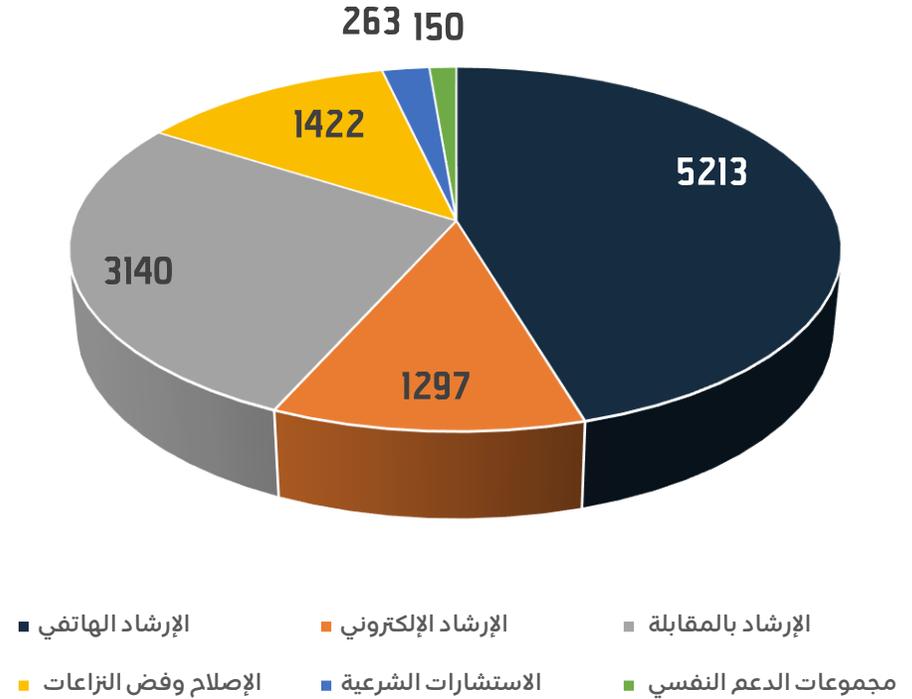
%109

مؤشرات الأداء



المخرجات حتى الربع الثالث

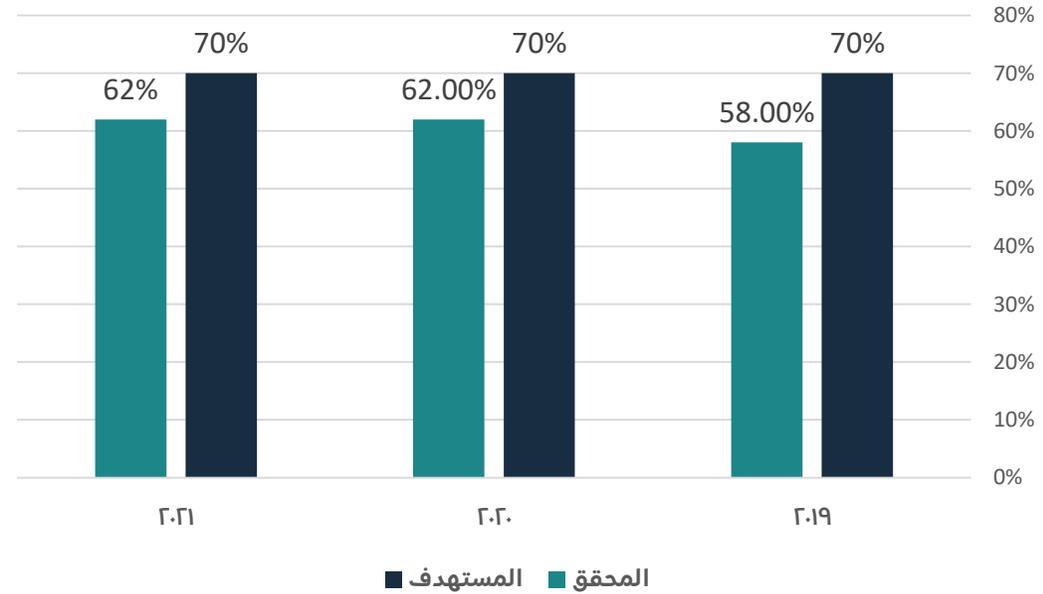
أداء الخدمات



62%
متوسط نسبة الحالات
المنتهية بالصلح

النتائج حتى الربع الثالث

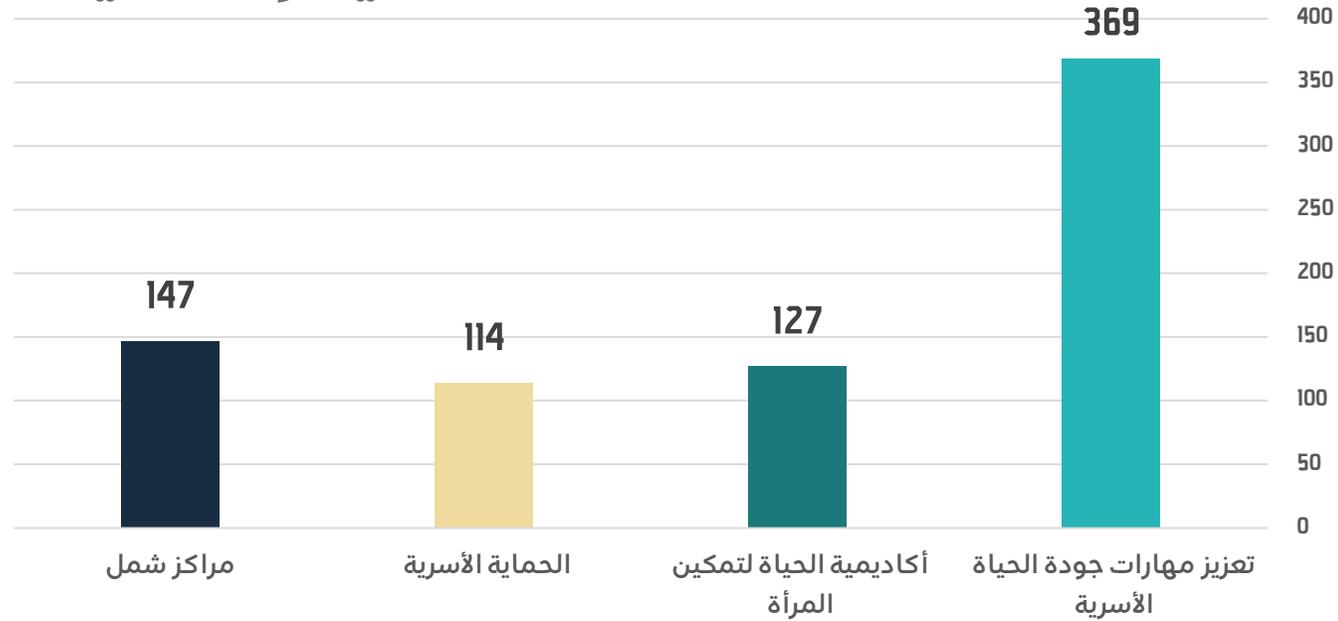
المقارنة مع نفس الفترة للأعوام السابقة



التكامل مع خدمات الدعم الاجتماعي والاقتصادي بالجمعية حتى الربع الثالث

757

مستفيد ومستفيدة



العيادة الاستشارية المتنقلة

1362

أسرة من خلال العيادة الاستشارية المتنقلة



الرد سي مول



الياسمين مول

خدمات الدعم النفسي من خلال برنامج المستشار الزائر مع الشركاء



44

مستفيد ومستفيدة من
خدمات الدعم النفسي
والاجتماعي مع الشركاء



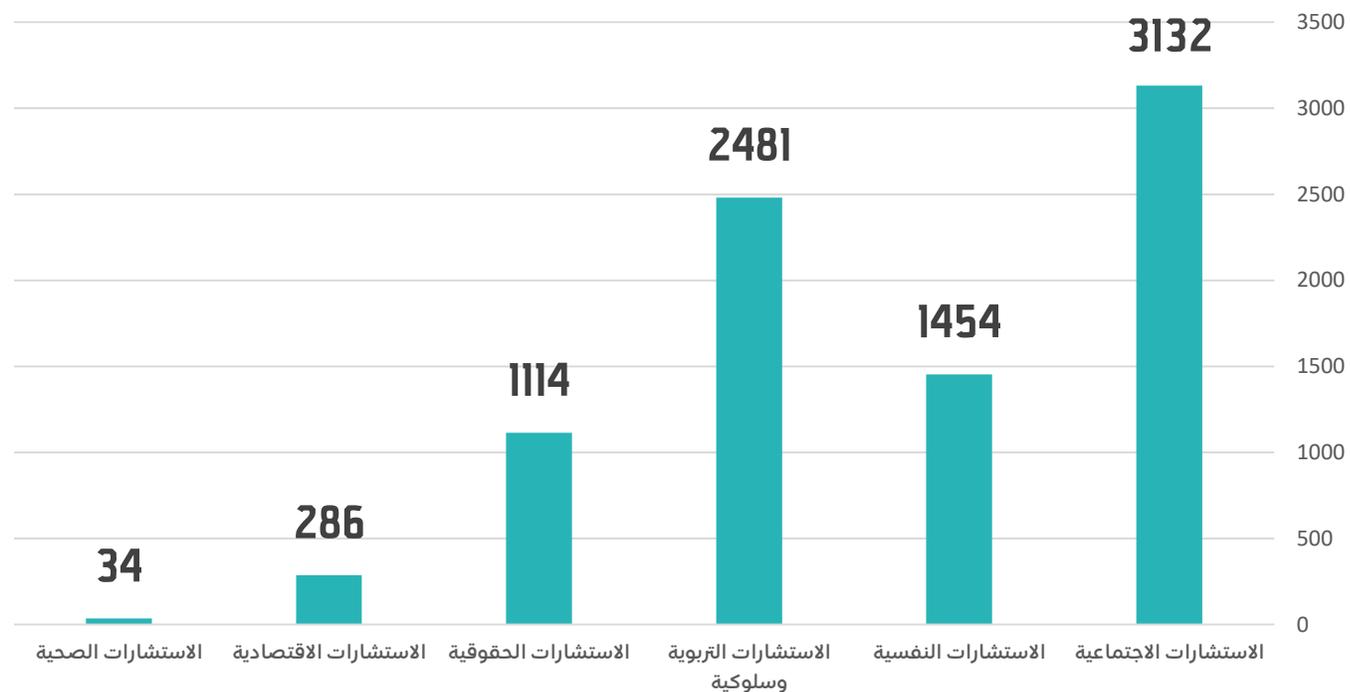
الاستشارات الأسرية لمستفيدي
جمعية أصدقاء المجتمع



الدعم النفسي للمتقاعدين في شركة أقوات



1- القضايا الواردة للإرشاد الأسري للعام 2021م



175%

زيادة في القضايا التربوية
والسلوكية

124%

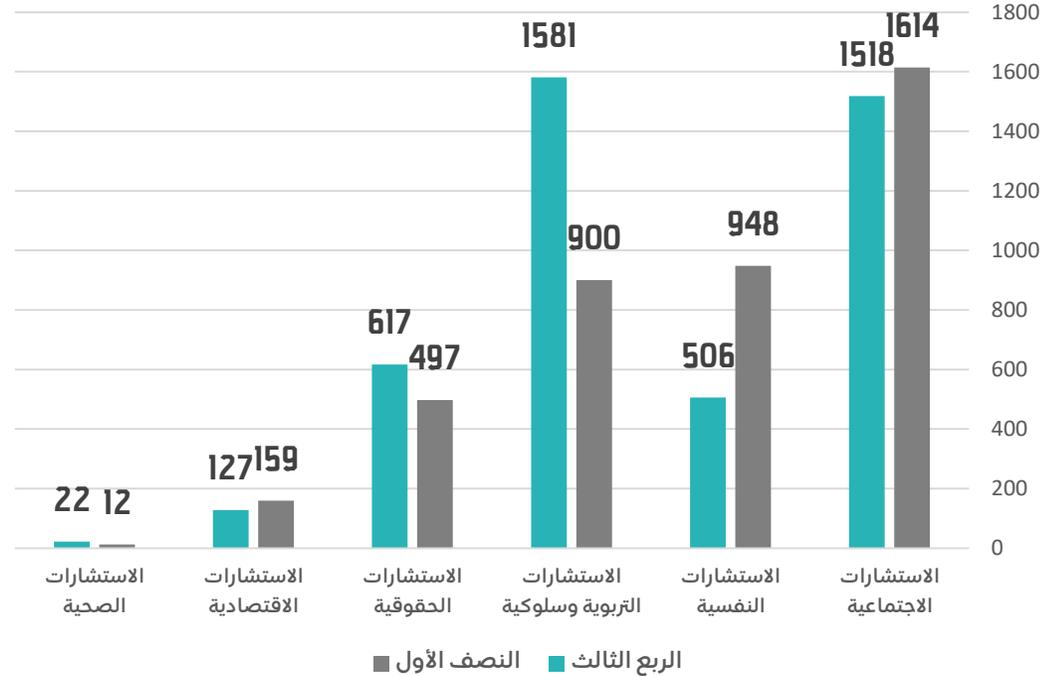
زيادة في القضايا الاقتصادية

79%

زيادة في القضايا الاجتماعية

1- القضايا الواردة للإرشاد الأسري للعام 2021م

مقارنة القضايا الواردة بين النصف الأول من العام الربع الثالث



1- القضايا الواردة للإرشاد الأسري للعام 2021م

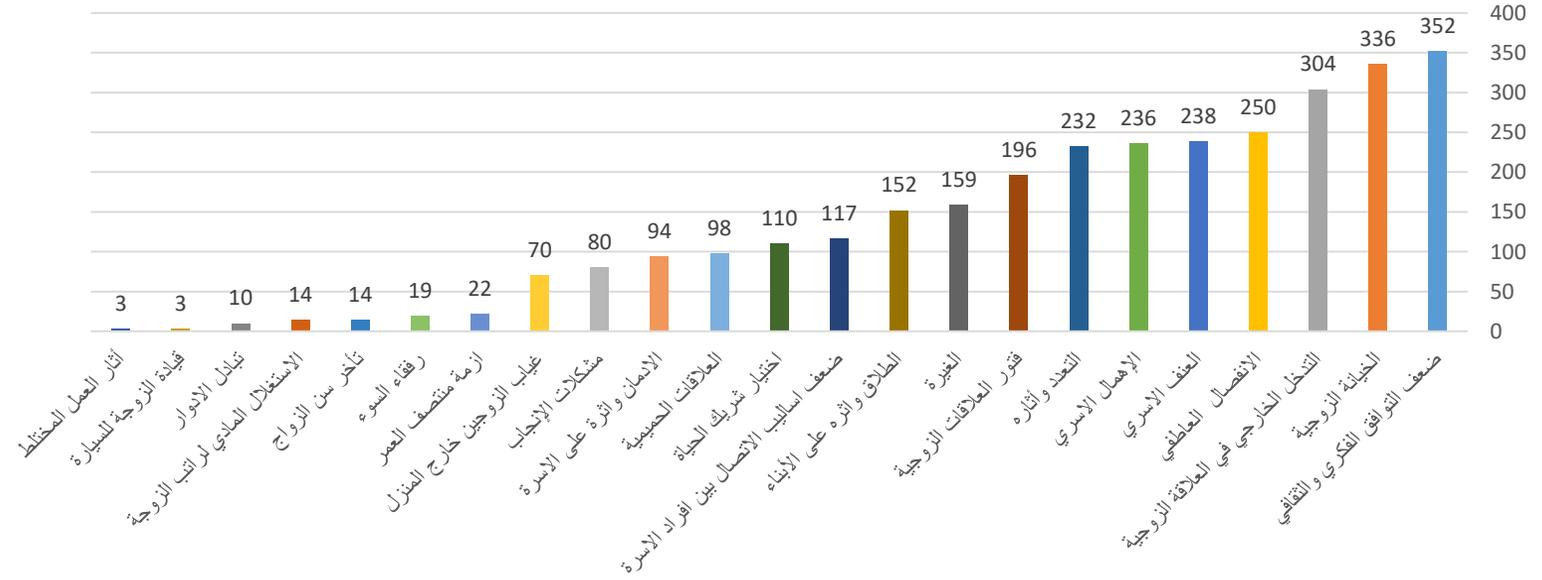
1-1: أبرز قضايا الاستشارات الاجتماعية وفض النزاعات

11%

ضعف التوافق الفكري
والثقافي

10%

الخيانة الزوجية



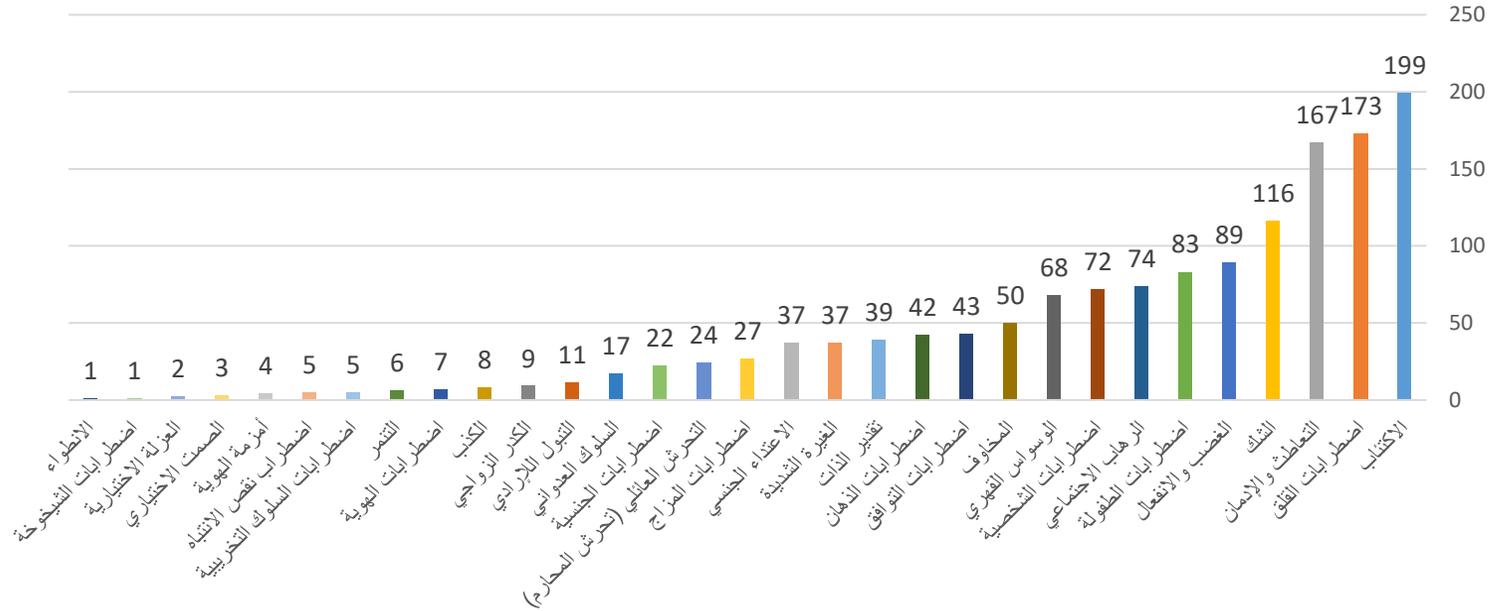
في الربع الثالث ظهور قضايا جديدة مثل "قيادة الزوجة للسيارة"

1- القضايا الواردة للإرشاد الأسري للعام 2021م

2-1: أبرز القضايا النفسية

13%
اكتئاب

12%
اضطرابات القلق



1- القضايا الواردة للإرشاد الأسري للعام 2021م

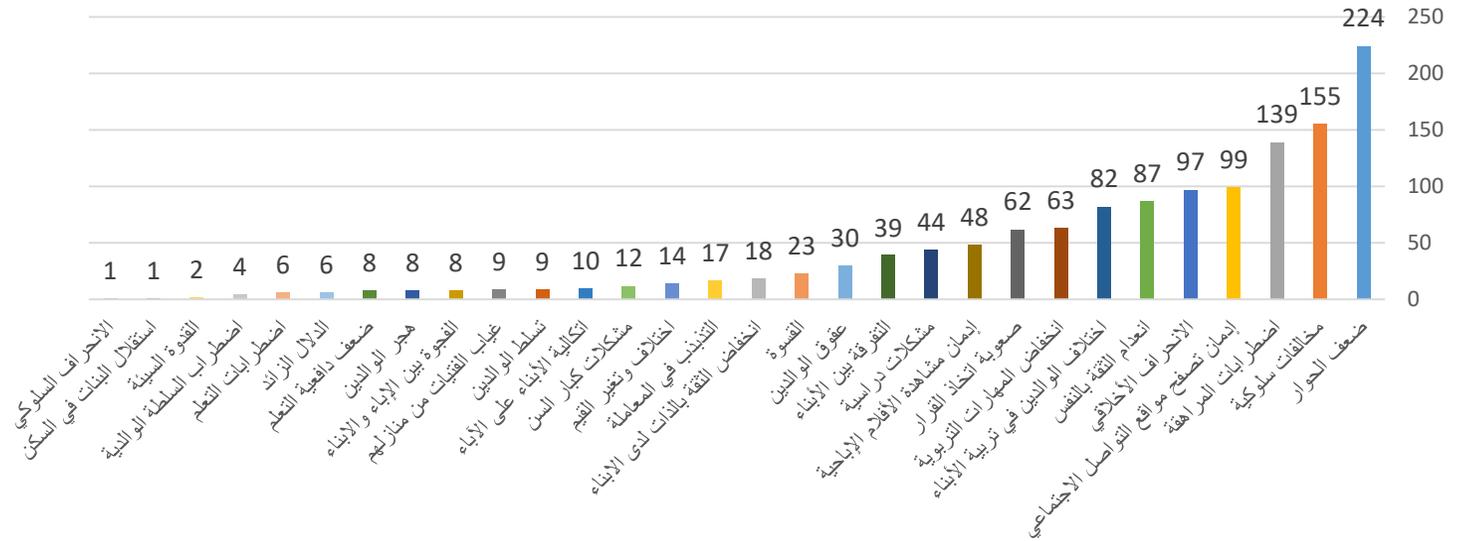
1-3: أبرز القضايا التربوية والسلوكية

15%

ضعف الحوار

10%

مشاكل سلوكية



1- القضايا الواردة للإرشاد الأسري للعام 2021م

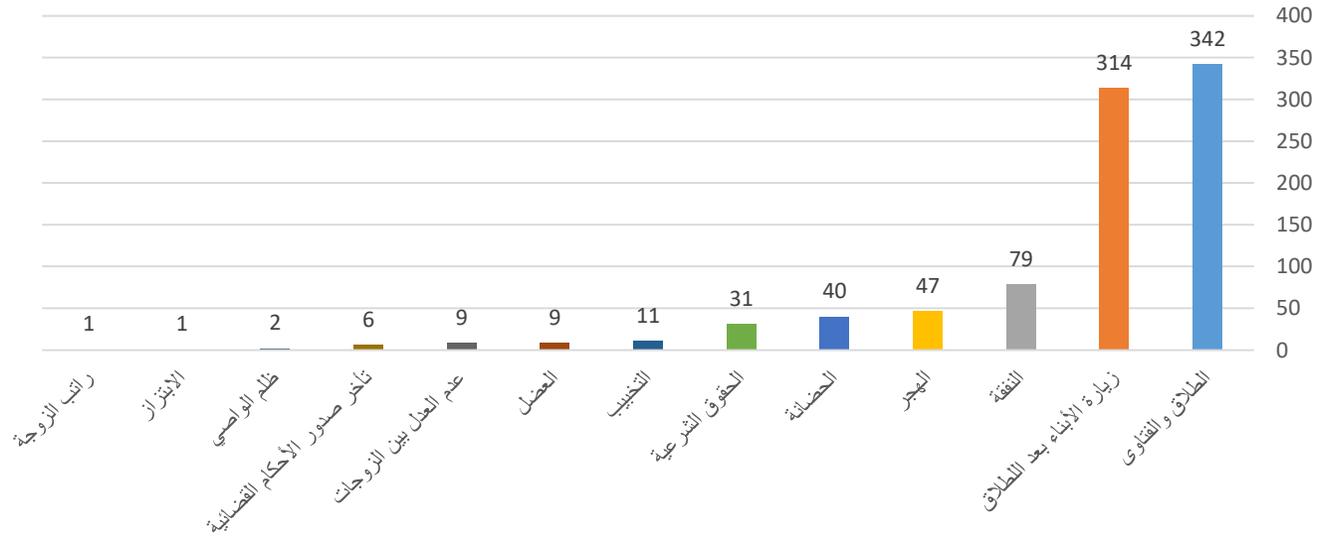
1-4: أبرز القضايا الحقوقية

39%

مشكلات الطلاق

36%

مشكلات بعد الطلاق



1- القضايا الواردة للإرشاد الأسري للعام 2021م

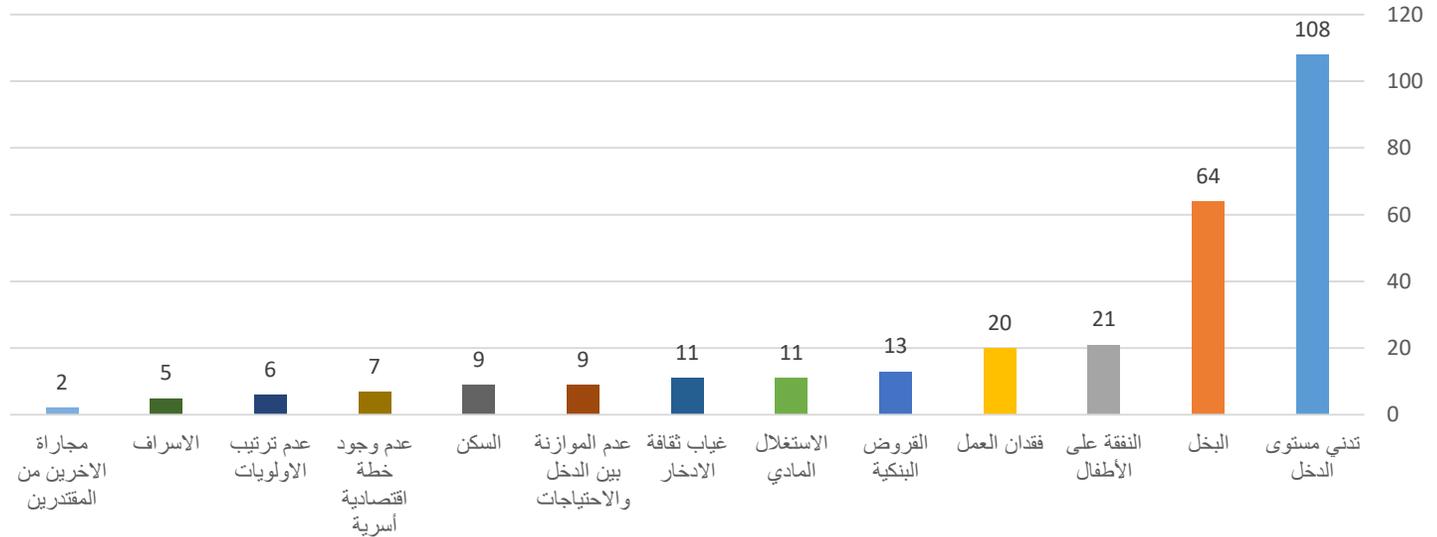
1-5: أبرز القضايا الاقتصادية

37%

تدني مستوى الدخل

22%

البخل



1- القضايا الواردة للإرشاد الأسري للعام 2021م

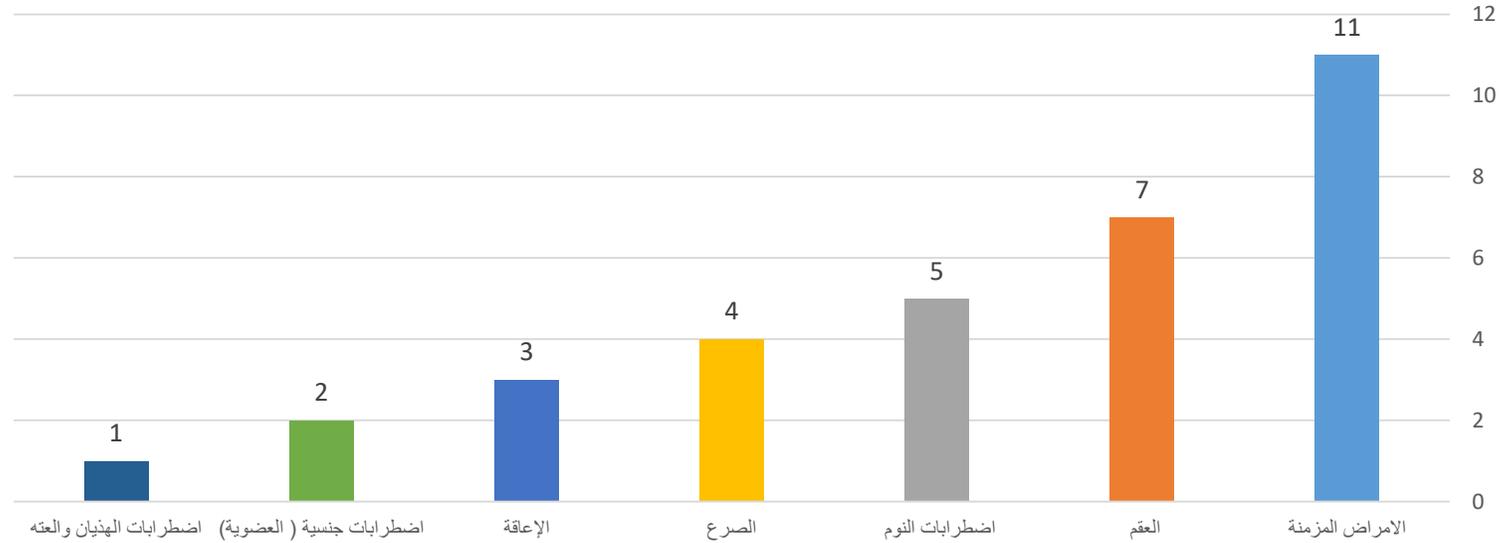
1-6: أبرز القضايا الصحية

50%

أمراض مزمنة

31%

العقم



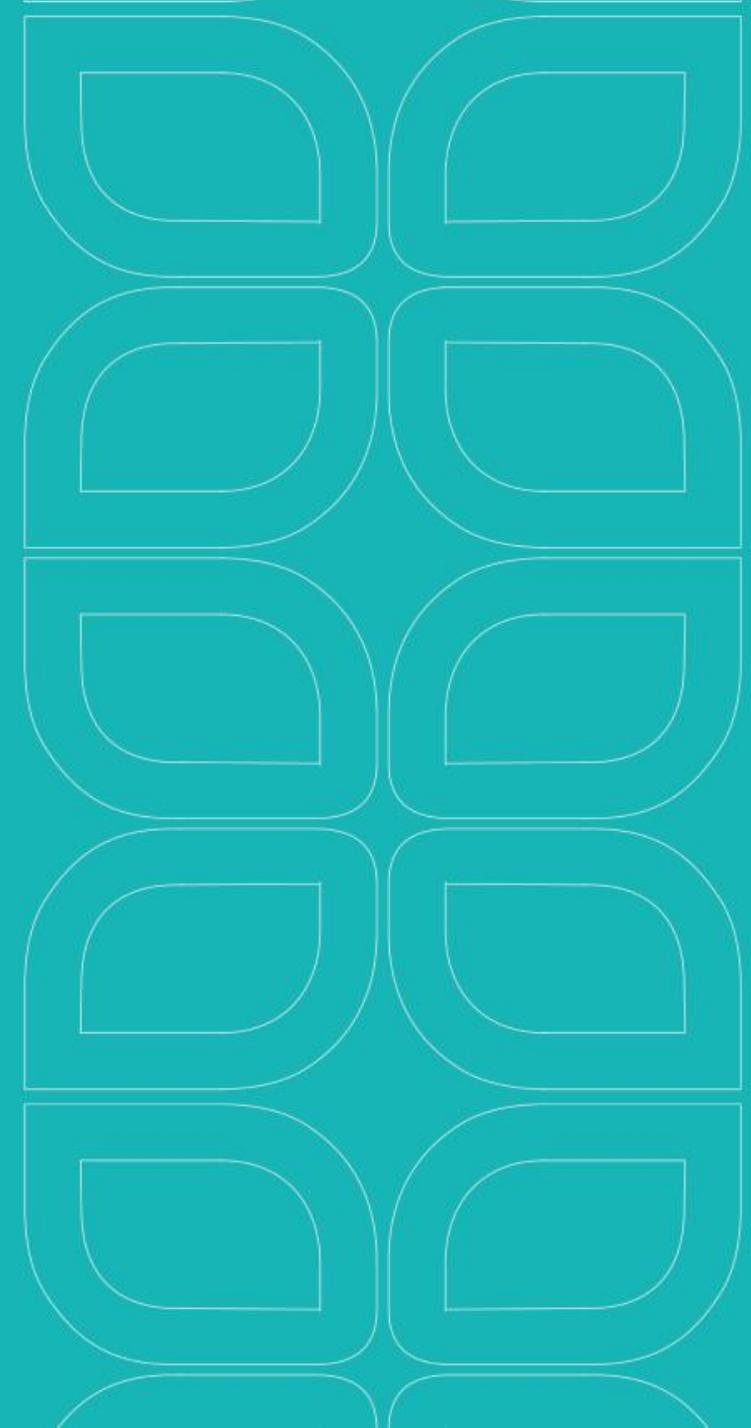


جمعية المودة
للتنمية الأسرية
Al mawaddah Society for
Family Development



شمل

شمل لتنفيذ أحكام الرؤية
والزيارة



بالشراكة مع وزارة العدل نقوم بتقديم خدمات الرؤية والزيارة ونقل الحضانة للأسر المنفصلة بمنطقة مكة المكرمة بما يساعد في تعزيز وتسهيل رؤية الوالدين لأطفالهم خلال فترة الحضانة أو فترة النزاع في بيئة آمنة بدلاً عن مراكز الشرطة وشعب تنفيذ الأحكام، وتشتمل خدمات البرنامج أيضاً على تقديم الاستشارات القانونية للأسر المنفصلة وخدمات التهيئة والتدرج النفسي للأطفال الذين يعانون من اضطرابات نفسية.



التهيئة والتدرج
النفسي للأطفال



الاستشارات
القانونية



تنفيذ أحكام
الزيارة عن طريق
المنزل



تسليم
الحضانة



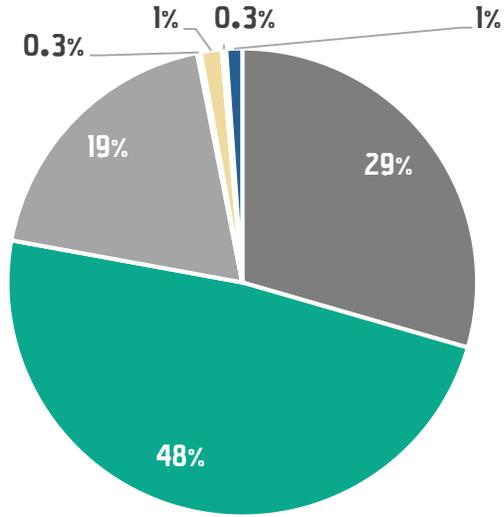
تمكين الرؤية



الاستلام
والتسليم

المخرجات حتى الربع الثالث

التوزيع الجغرافي لعدد الأسر



■ مكة ■ جدة ■ الطائف ■ القنفذة
■ الليث ■ الجموم ■ رابغ

2,864

ملف نشط

61,404

خدمة

3,439

أسرة

1,141

ملف جديد خلال الفترة

4,103

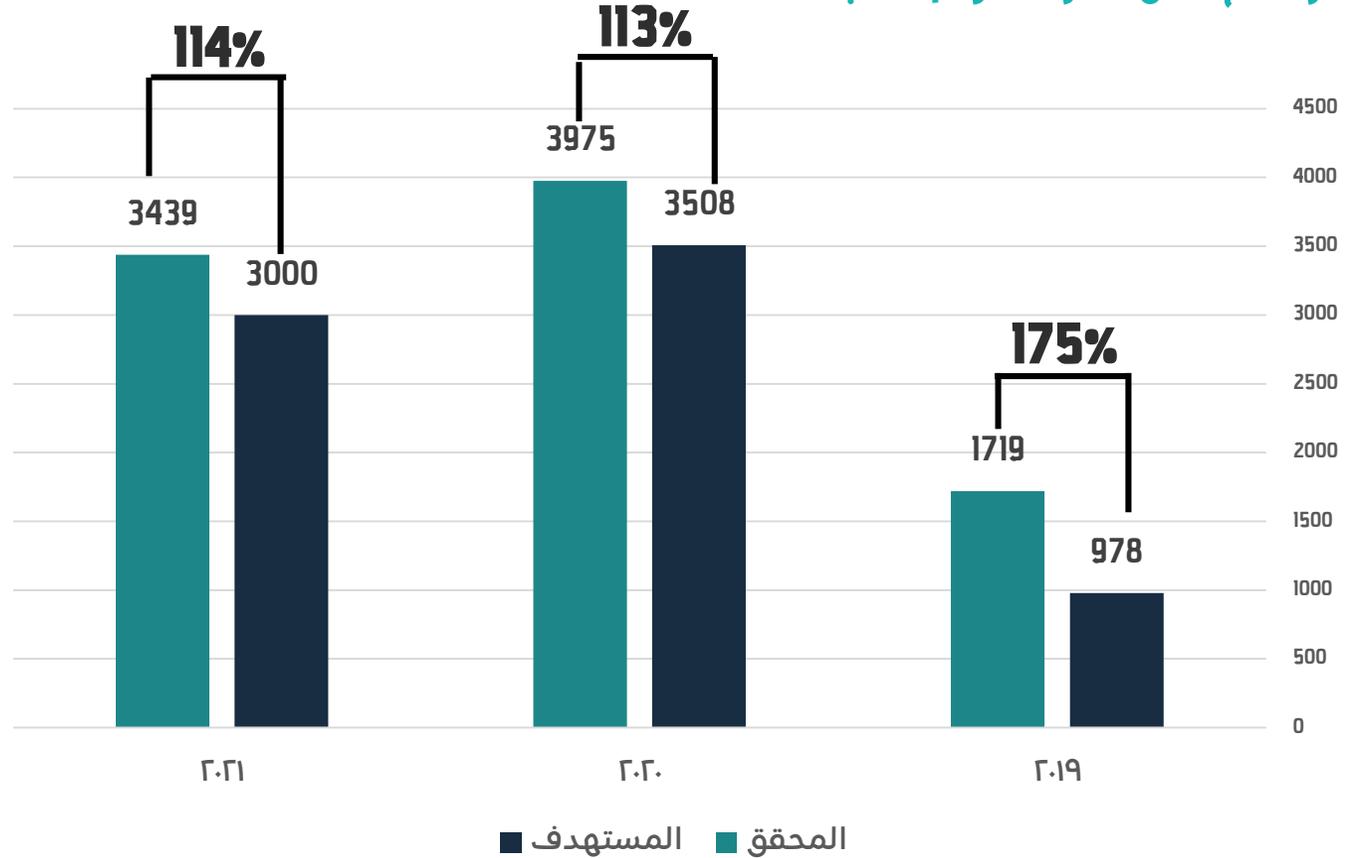
جلسة تهيئة وتدرج وعلاج سلوكي
للأطفال

987

استشارة قانونية

المخرجات حتى الربع الثالث

المقارنة مع نفس الفترة للأعوام السابقة



نسبة الإنجاز من المستهدف



80%



20%

النتائج حتى الربع الثالث

34%

متوسط نسبة زيادة وعي
المستفيدين بأحكام التنفيذ

16.71%

متوسط نسبة خفض
النزاعات بين الأسر المنفصلة

575

عدد الحالات التي توقفت
وأصبحت تنفذ عن طريق المنزل

النتائج حتى الربع الثالث



**متوسط نسبة التقييم
لمراكز شمل
98.61%**



فعاليات مراكز شمل



احتفالية اليوم
الوطني
91



فحاليات مراكز شمل



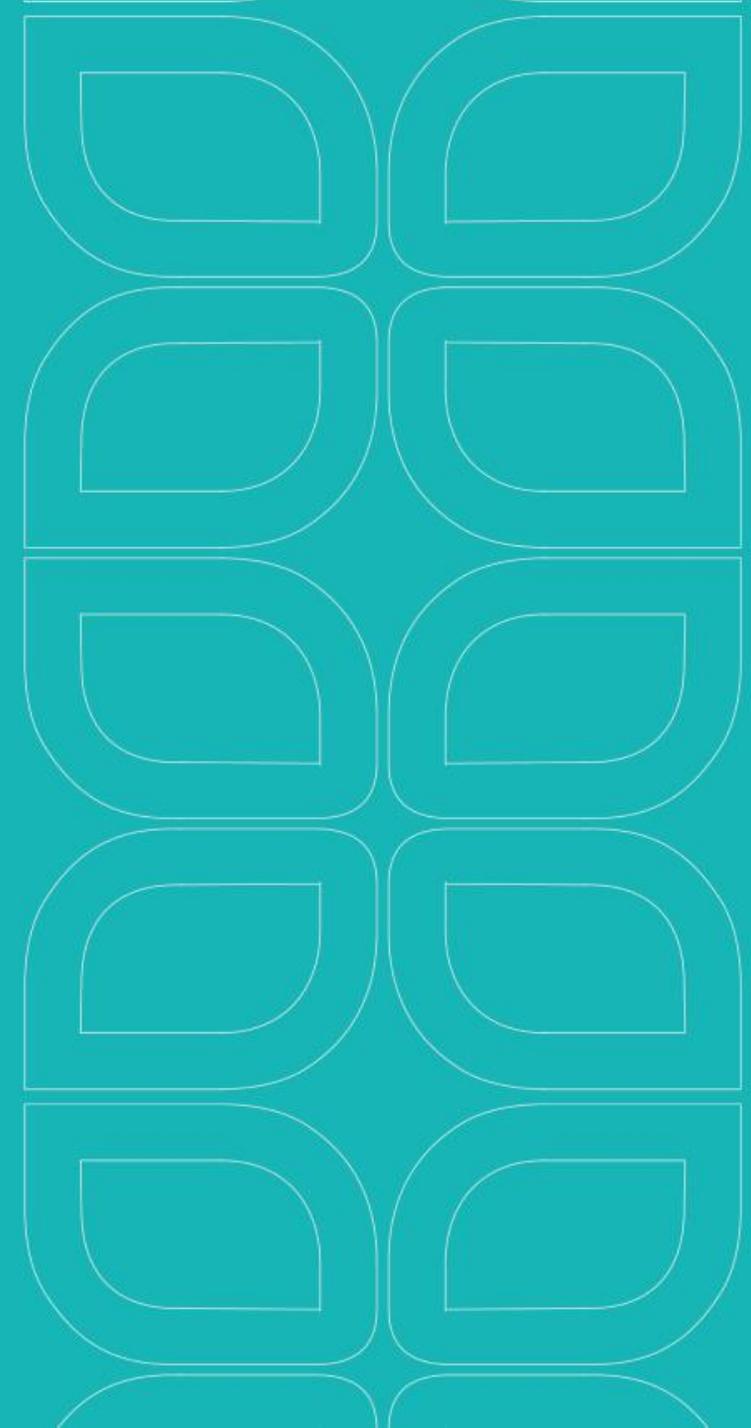


جمعية المودة
للتنمية الأسرية
Al mawaddah Society for
Family Development



حماية

حماية الأسرة من العنف



نهدف إلى حماية الأسرة من العنف الأسري وتوفير بيئة آمنة للأطفال عن طريق التدخل لحل الأزمات وفحص الحالات، وتطبيق البرامج التأهيلية للحماية من العنف ببرامج مختلفة تستهدف جميع أفراد الأسرة عن طريق جلسات إرشادية مع فريق البرامج التأهيلية للحماية من العنف، وكذلك مراقبة ومتابعة الحالات بعد انتهاء الخدمة.



برنامج دعم النساء



برنامج إدارة
المخاطر



الاستجابة للمخاطر



الفحص والتصنيف



برنامج تعديل
سلوك المعتدين



برنامج تعافي
الأطفال

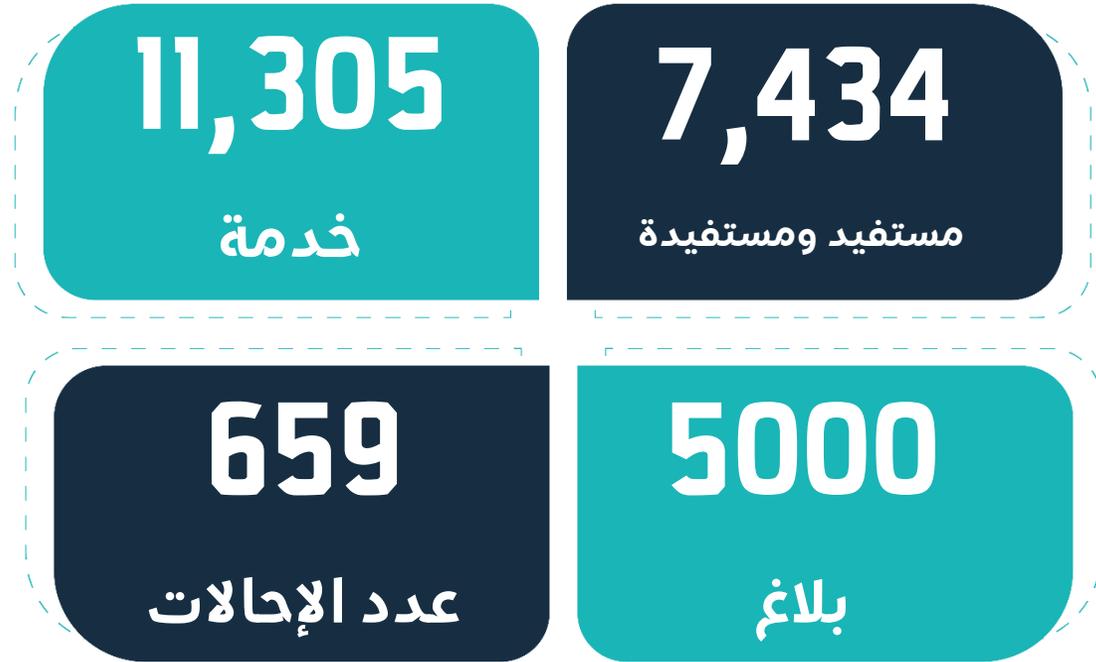
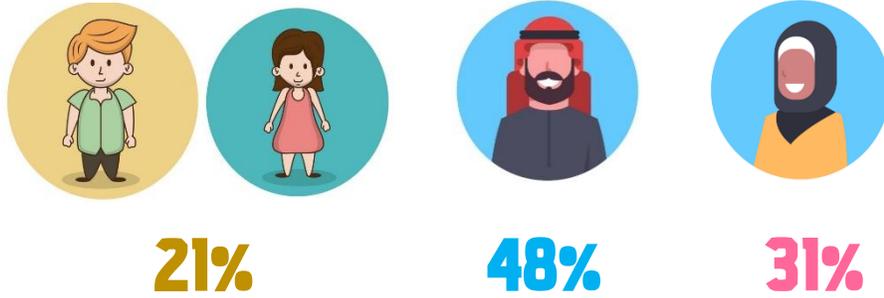


برنامج التواصل
السلامي



برنامج الحفاظ على
الأسرة

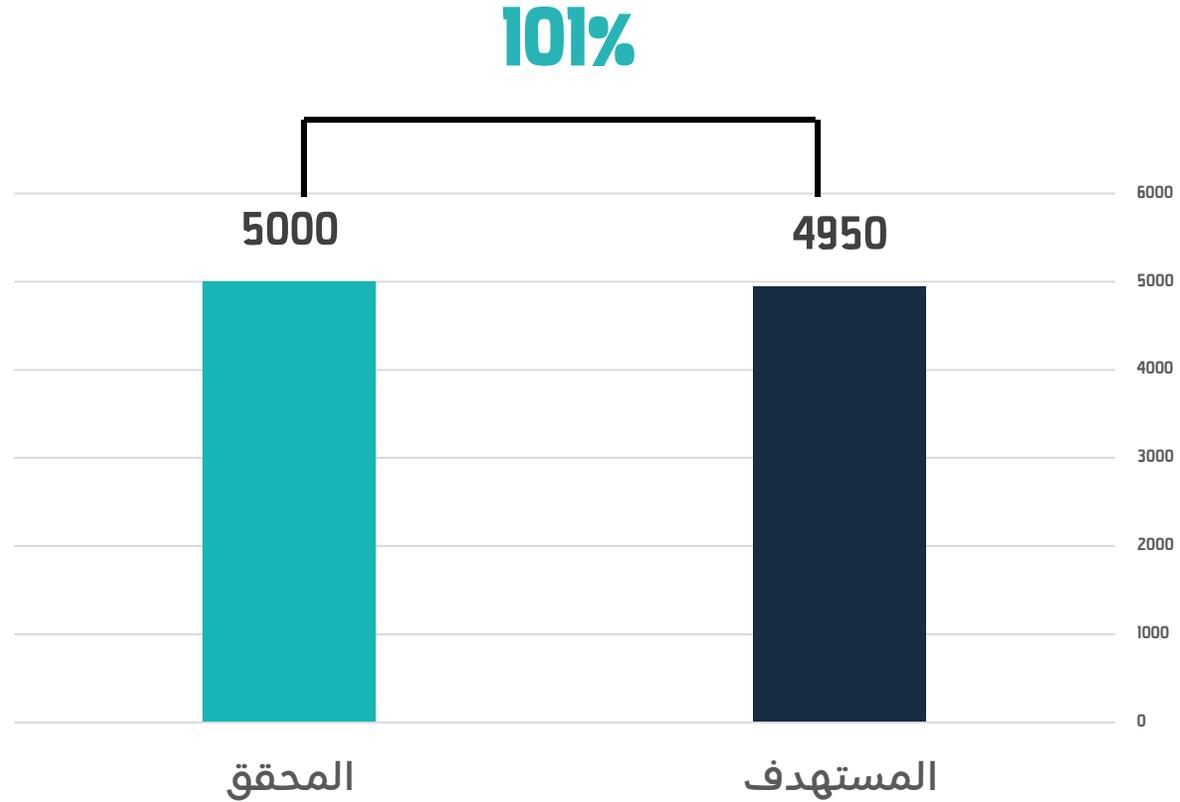
المخرجات حتى الربع الثالث





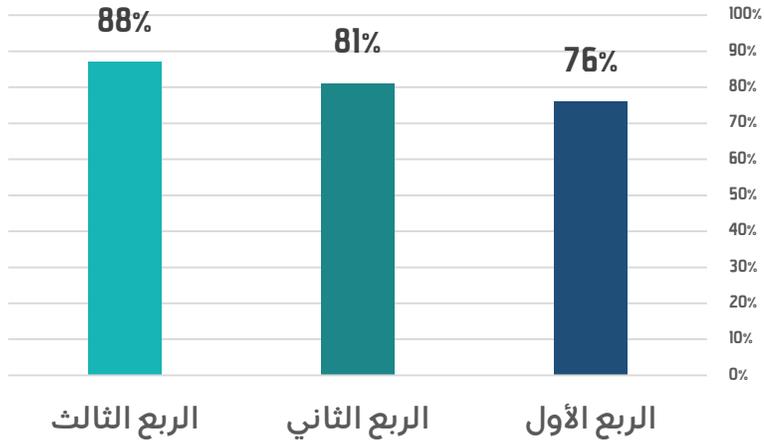
نسبة الإنجاز من
المستهدف

المخرجات حتى الربع الثالث



النتائج حتى الربع الثالث

مقارنة نسبة إغلاق الحالات ما بين الربع
الأول والثاني والثالث



81,66%

متوسط نسبة إغلاق الحالات

100%

نسبة إنجاز الحالات الواردة

101

أسرة وقعت اتفاقيات صلح

تصنيف عدد الحالات وفق البلاغات

600

عدد البلاغات المنخفضة

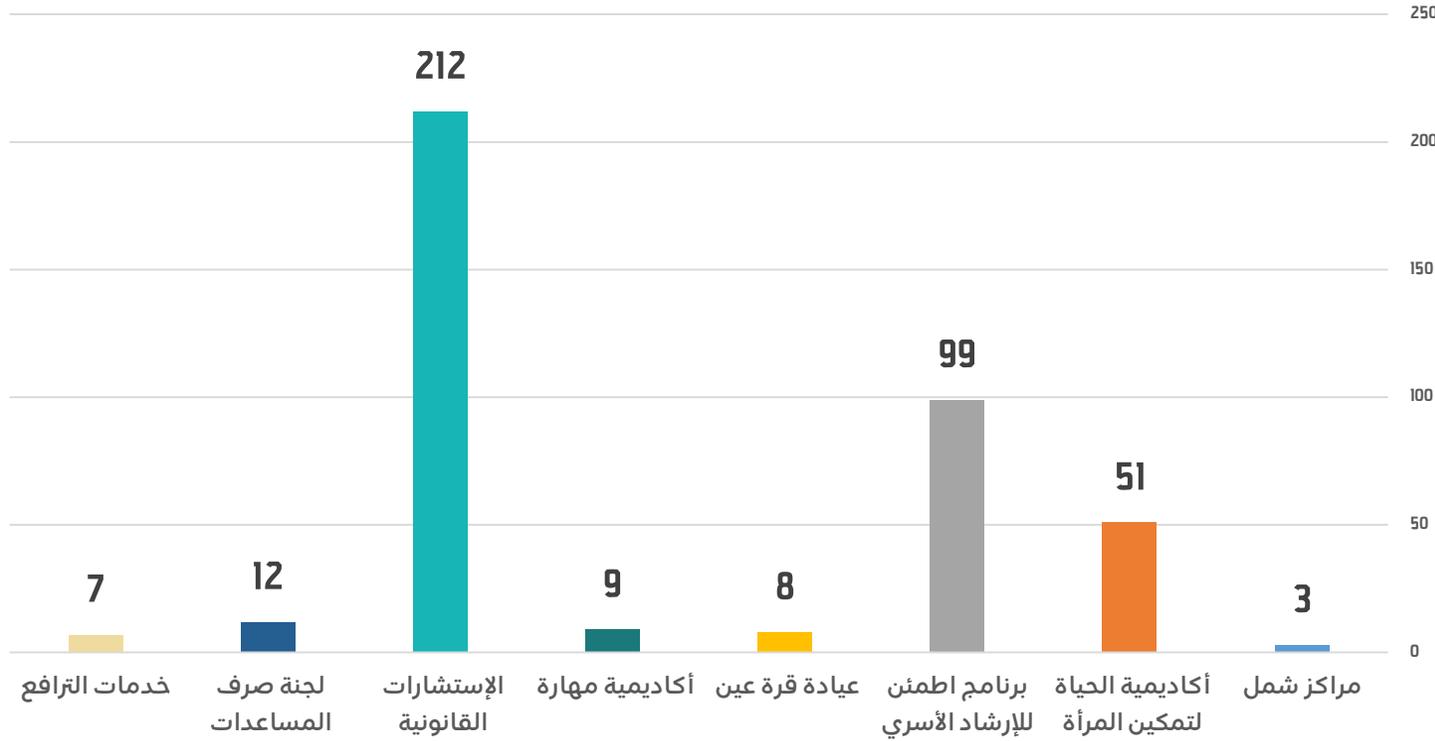
2300

عدد البلاغات المتوسطة

2100

عدد البلاغات الحرجة

التكامل مع خدمات الجمعية



401

مستفيد
ومستفيدة



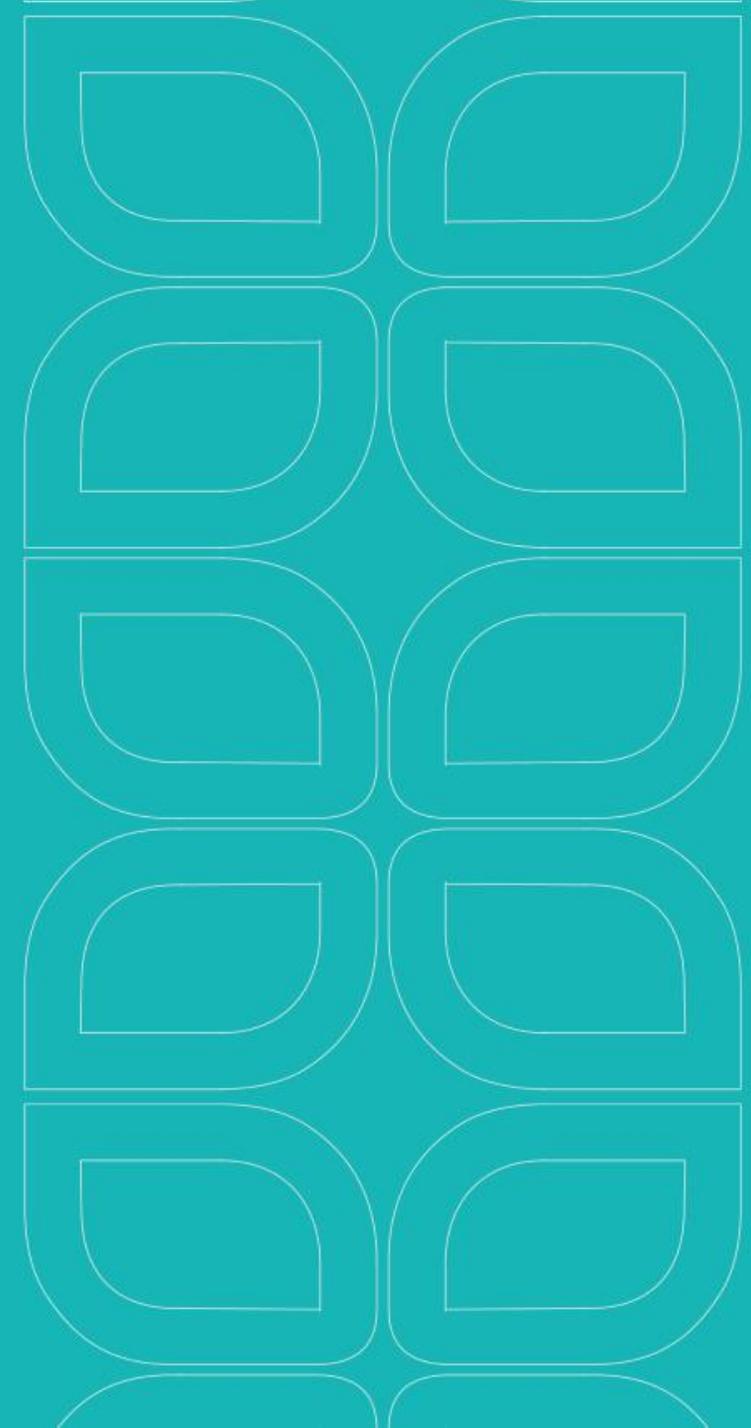
جمعية المودة
للتنمية الأسرية
Al mawaddah Society for
Family Development



قررة عين

عيادة قررة عين

لعلاج اضطرابات الطفولة



قرة عين

أوجدنا مشروع عيادة قرة عين لعلاج اضطرابات الطفولة لعمل برامج وجلسات إرشادية وتعديل سلوك الأطفال وأسرههم، وتستهدف الجمعية من خلال هذا البرنامج لعلاج الأطفال الذين يعانون من الاضطرابات النمائية، من خلال مستشارين ومستشارات مختصين بالاضطرابات النمائية للأطفال.



فنيات العلاج باللعب



دورات الإرشاد
المجتمعي عن فئات
ذوي الاحتياجات
الخاصة والاضطرابات
النمائية



الإرشاد والدعم الأسري
لكيفية التعامل مع
الأبناء



برنامج إدارة الحالة
ووضع الخطة
المستقبلية للحالة



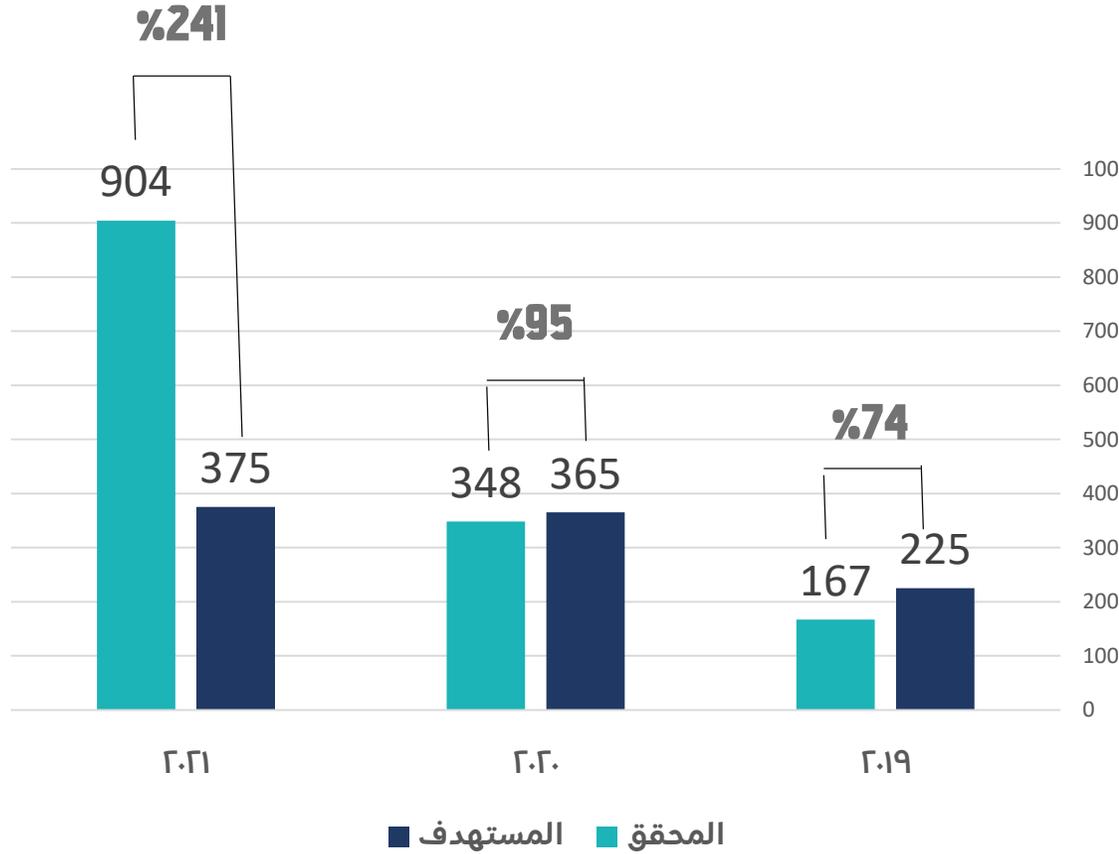
التدريب الفردي
والجماعي للأطفال
لتنمية المهارات



وحدة المقاييس
النفسية بالمقاييس
المقننة وغير المقننة



الاستشارات
والتشخيص المهني
لاضطرابات الطفولة
وذوي الاحتياجات
الخاصة



المخرجات حتى الربع الثالث

نسبة الإنجاز من
المستهدف حتى الربع الثالث

241%

2,315

خدمة

904

طفل

النتائج حتى الربع الثالث

499 طفل

شاركوا في الأنشطة
والفعاليات

44 أم

زادة مهارتهن بالتعامل
مع حالات التوحد وحماية
أبنائهن من التحرش

176,804

ريال
إجمالي إيرادات العيادة حتى الربع
الثالث

21%

نسبة الأطفال اللذين
اجتازوا البرنامج
العلاجي



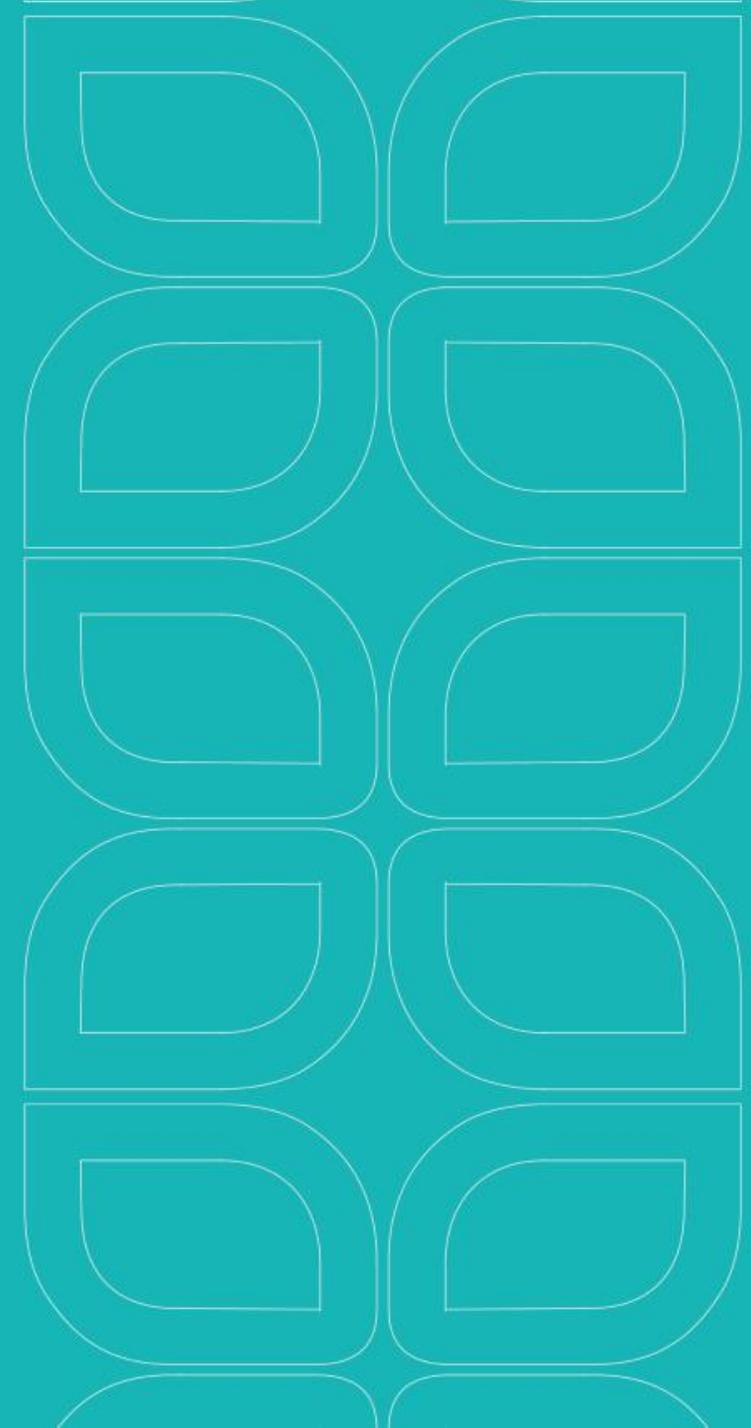
جمعية المودة
للتنمية الأسرية
Al mawaddah Society for
Family Development



كفاءة

مركز كفاءة

للتطوير المهني للمختصين



كفاءة

نهدف في هذا البرنامج إلى إعادة تنظيم السوق المحلي للمختصين بالتطوير المهني للممارسين والمختصين من خلال التدريب والتأهيل المهني عبر برامج معتمدة أكاديميا ومرخصة من مؤسسات عالمية ومحلية من خلال عدة برامج منها إعداد المصلح الأسري، والمرشد الأسري، المدرب الأسري، الباحث الأسري، الأخصائي النفسي، أخصائي تعديل سلوك الأطفال وذلك عبر برامج تدريبية ودبلومات مهنية وفق المعايير المهنية والأخلاقية المعتمدة لدى الجمعية.



معسكرات علمية ومهنية
للمختصين في قضايا الأسرة



عضوية اعتماد الممارسين
المختصين



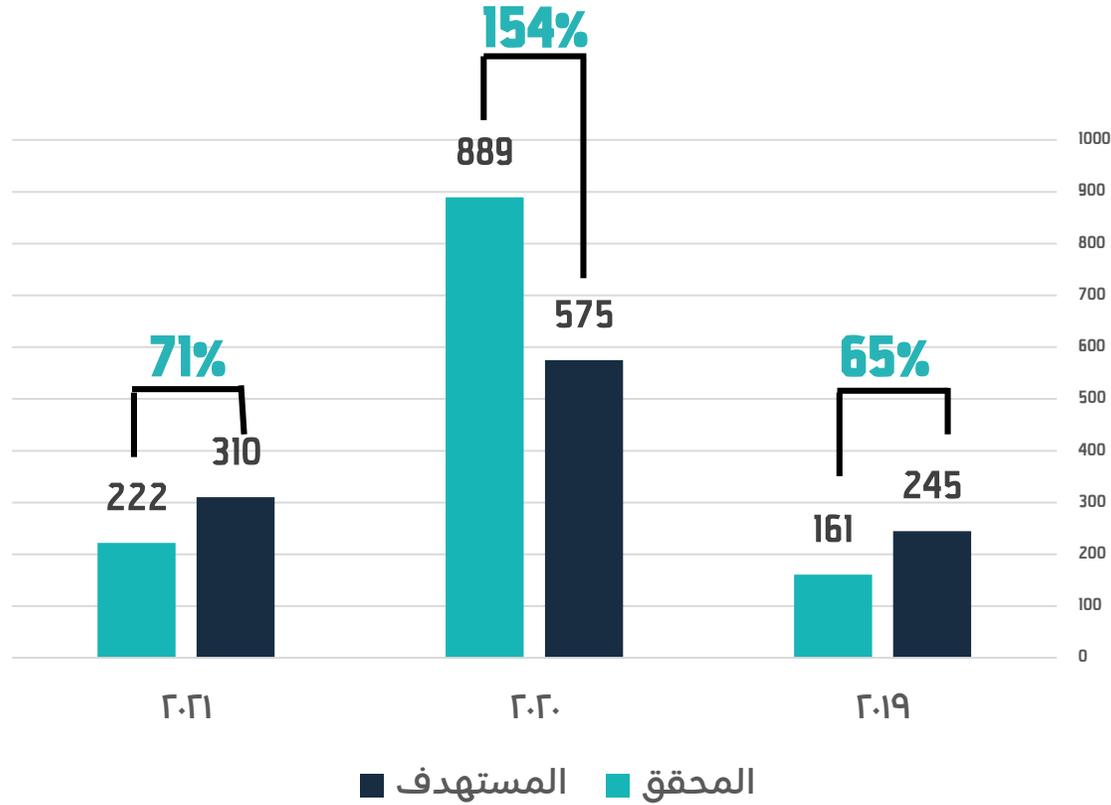
دورات تدريبية متخصصة
للتطوير المهني



الدبلومات العالية والمهنية

المخرجات حتى الربع الثالث

المقارنة مع نفس الفترة للأعوام السابقة



222

مختص ومختصة



40%



60%

نسبة الإنجاز من
المستهدف

71%

توقيع اتفاقية مع معهد MARS VENUS
لتطوير مهارات المختصين

جمعية الموودة
للتنمية الأسرية
Al mawaddah Society for
Family Development

Qualification and Training Contract

جمعية الموودة
للتنمية الأسرية
Al mawaddah Society for
Family Development

&

MARS VENUS
COACHING

11 جائزة تميز
EFOM

95.34
2020 - 2021

الموودة .. ربة الأسرة | 0125649898 | 92000426 | info@almawaddah.org.sa | www.almawaddah.org.sa

النتائج حتى الربع الثالث

5.36%

من المختصين تم اعتمادهم
بعد التدريب

النتائج حتى الربع الثالث

م	البرنامج	الجهة الشريكة
1	اعتماد تأهيل 2000 ممارس إرشاد أسري على مستوى المملكة	 الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية
2	تدريب 200 أخصائي حماية أسرية على مستوى المملكة	 الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية
3	تدريب 200 من مديري الفروع وباحث شرعي بالشراكة مع الرئاسة العامة للبحوث العلمية والإفتاء	 المجلس العلمي السعودي

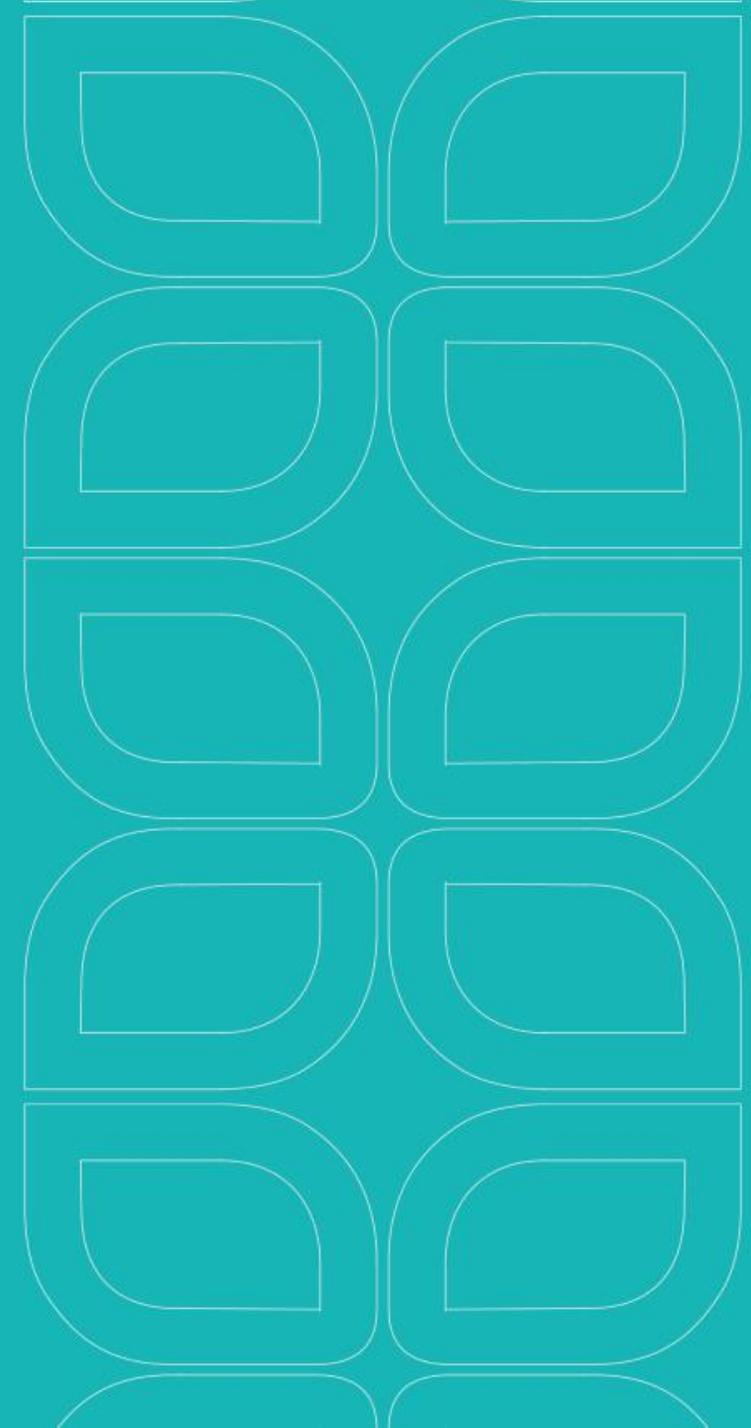


جمعية المودة
للتنمية الأسرية
Al mawaddah Society for
Family Development



مؤشر

برنامج تصميم السياسات
والبحوث الأسرية



نقوم في برنامج تصميم السياسات والبحوث الأسرية على رصد أهم القضايا المجتمعية التي تؤثر على الأسرة واستقرارها والقيام بتحليلها بطرق علمية للمساهمة في وضع حلول لمواجهة تلك القضايا، كما يهتم البرنامج بتصحيح أساليب وطرق التعامل مع القضايا الأسرية وأساليب احتسابها ونشرها كإحصاءات وبيانات في المجتمع بما يعطي صورة مغايرة عن الواقع، كذلك إصدار ودعم البحوث والدراسات الأسرية التي تساهم في صناعة تشريعات وسياسات أسرية.



الإعلام الإحصائي
للأسرة



رصد وتحليل قضايا
الأسرة



إصدار ودعم الدراسات
والبحوث الأسرية

البحوث والدراسات

1

جمعية الموودة
للتنمية الأسرية
Al mawaddah Society for
Family Development

تقرير معدلات الزواج و الطلاق والقضايا الأسرية
في المملكة العربية السعودية للعام 2020م

الأسرة من التكوين إلى التمكين
www.almawaddah.org.sa

2

جمعية الموودة
للتنمية الأسرية
Al mawaddah Society for
Family Development

منهجية بناء وآلية تطبيق
المؤشر الوطني للطلاق
في المملكة العربية السعودية

شهران 1442 هـ - مارس 2021 م
تحت إشراف اللجنة الوطنية

الشركاء العلميون
مؤسسة محمد بن عبد العزيز الخيرية
Muzun Charity Foundation

مجلس شؤون الأسرة
FAMILY AFFAIRS COUNCIL

3

جمعية الموودة
للتنمية الأسرية
Al mawaddah Society for
Family Development

استخدمها
لا تدمنها
Use It, Don't Destroy It

The State of Internet Addiction and Its Social and Economic Impact
in Kingdom of Saudi Arabia 2021

دراسة واقع الإدمان على الإنترنت وأثره الاجتماعي والاقتصادي
في المملكة العربية السعودية 2021

Tania Gupta
تانيا غوبتا
ماجستير علم اجتماع الإنترنت
في جامعة أكسفورد

Maen Altengi, PhD
د. معن التنجي
رائد أعمال
في البيانات والأثر الاجتماعي

الشركاء العلميون
SOCIAL IMPACT CORPORATION
عبد القادر المهديب
لجنة المجتمع

بأسمج
مجموعة

شركاء الحملة
أوقاف الشيخ محمد بن عبد العزيز الراجحي
لنوعيتها قبل الخير

م	الدراسة	الجهة الشريكة
1	تقرير معدلات الزواج والطلاق والقضايا الأسرية في المملكة العربية السعودية للعام 2020م	Social Impact Corporation
2	منهجية وآلية تطبيق المؤشر الوطني للطلاق	مجلس شؤون الأسرة
3	دراسة واقع الإدمان على الإنترنت وأثر الاجتماعي والاقتصادي في المملكة العربية السعودية	Social Impact Corporation

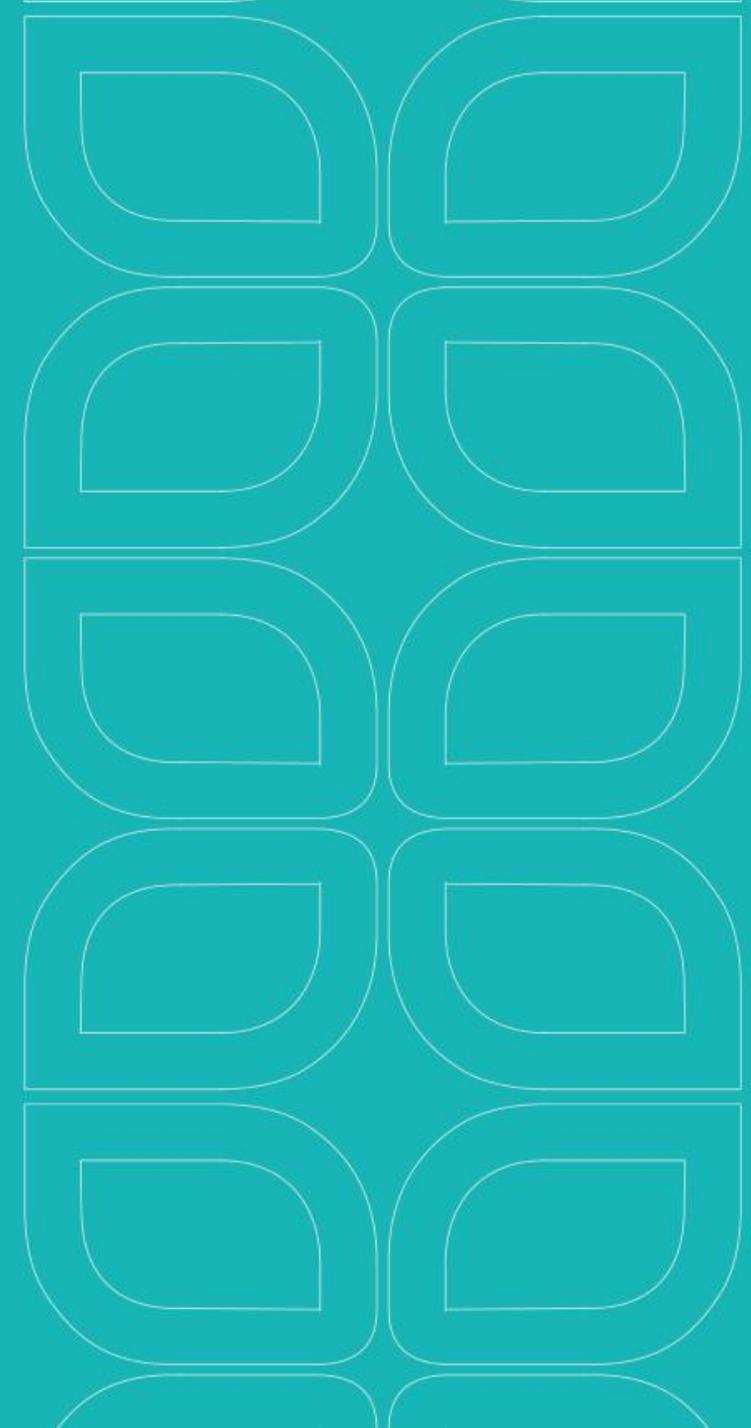
إعداد وتطوير الحقائق التدريبية

نوع التطوير	الحقيقة	م
إعداد حقيقة جديدة	مهارات الاستعداد النفسي للزواج	1
	"تعزيز مهارات التربية الوالدية للآباء والامهات مرحلة تكوين الطفل (٠ - ٣) سنوات"	2
<ul style="list-style-type: none"> • غرس القيم الأخلاقية في الأسرة 	"تعزيز مهارات التربية الوالدية للآباء والامهات مرحلة التنشئة الطفل (٤ - ٦) سنوات"	3
<ul style="list-style-type: none"> • تطويرها لتناسب التدريب عن بعد 	"تعزيز مهارات التربية الوالدية للآباء والامهات مرحلة تكوين الطفل (٧ - ٩) سنوات"	4
	"تعزيز مهارات التربية الوالدية للآباء والامهات مرحلة تكوين الطفل (١٠ - ١٢) سنوات"	5
<ul style="list-style-type: none"> • إضافة أنشطة تدريبية • تناسب الأبوين 	"البرنامج التأهيلي للأسر قبل الاحتضان"	6



جمعية المودة
للتنمية الأسرية
Al mawaddah Society for
Family Development

إدارة مشاريع الإسناد والمنافسات الحكومية والخاصة



متوسطة نسبة إنجاز المشاريع



متوسط نسبة الإنجاز
وفق مستهدف الفترة

نتائج تنفيذ مشاريع الإسناد والمنافسات الحكومية والخاصة

85%

مشروع صيانة الجوالات

64%

مشروع سوق المنتجات
الزراعية

100%

مشروع الحماية

45%

مشروع تطوير مراكز
البحوث والدراسات

71%

مشروع تطوير مراكز
الارشاد الأسري

95%

مشروع قدرة لتمكين الاسر
الضمانية

75%

مشروع دراسة الأثر
الاجتماعي على المرأة
العاملة

100%

مشروع شمل

100%

مشروع تأهيل 2000
ممارس ارشاد اسري
بالمملكة

100%

مشروع تأهيل 200 مارس
حماية بالمملكة

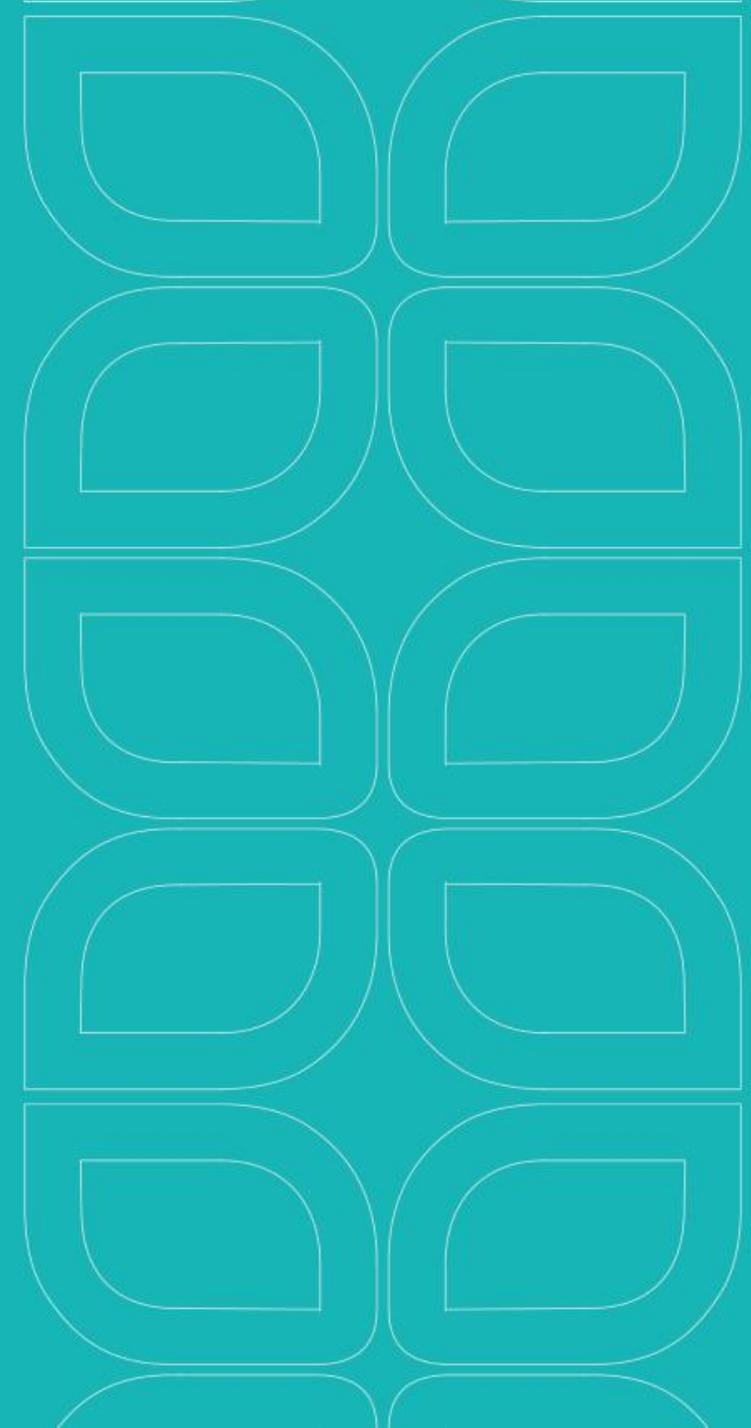


جمعية المودة
للتنمية الأسرية
Al mawaddah Society for
Family Development



إدراك

برنامج للتوعية وتعزيز القيم
الأسرية



نهدف من خلال برنامج إدراك إلى إنتاج محتوى توعوي إعلامي للأسرة عبر وسائل الإعلام ومنصات التواصل الاجتماعي مثل الأفلام والمسلسلات والبود كاست والموشن جرافيك والإنفوجرافيك والرسائل التوعوية للأسرة، وكذلك حلقات إرشادية باستضافة مختصين في عدة مجالات تحتاجها الأسرة والأدلة التوعوية المتخصصة في الأسرة.



الفعاليات الأسرية



الإنتاج الإعلامي
التوعوي للأسرة



الأدلة التوعوية



التوعية بالأيام العالمية
المرتبطة بالأسرة



الحملات التوعوية

المخرجات حتى الربع الثالث

606 عدد مرات التحميل	8 دليل توعوي	الأدلة التوعوية
305,612 مشاهد	273 منتج إعلامي توعوي	الإنتاج الإعلامي
14,853 مستفيد	62 فعالية أسرية	الفعاليات الأسرية
269,669 مستفيد من الحملات التوعوية	3 حملات توعوية	الحملات التوعوية
29 منتج شاركنا به	12 يوم عالمي	التوعية بالأيام العالمية

النتائج حتى الربع الثالث

40%

نسبة التغير الإيجابي في
سلوكيات المستفيدين

66.66%

زاد وعيهم تجاه قضايا
الأسرة



المنتجات التوعوية



8
 دليل توعوي
606
 عدد مرات
 الحميل

الإنتاج الإعلامي التوعوي



30
حلقة من مسلسل
سعيد وسعيدة

الإنتاج الإعلامي التوعوي



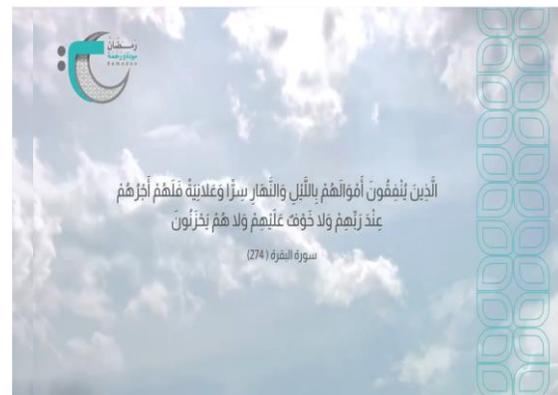
18
 حلقة بعنوان (وقفات
 أسرية)



30
 دعاء و ابتهاال وأدعية أسرية



10
 قصص نجاح
 (قصة منتج)

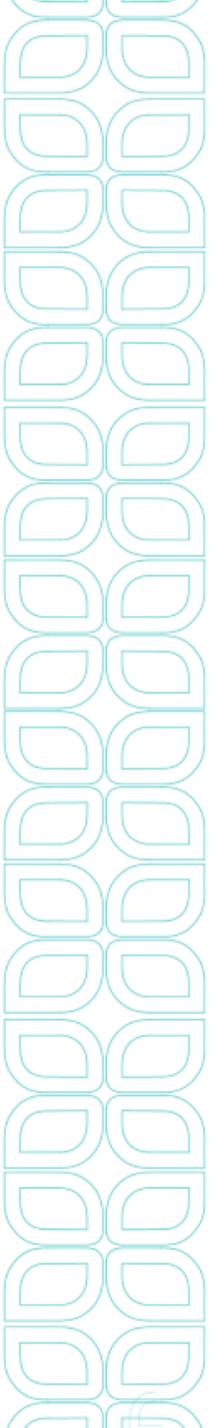


24
 حلقة إذاعية الأسرة في
 رمضان

الفعاليات الأسرية

14,853
 مشارك في الأمسيات
 والندوات التوعوية

62
 أمسية توعوية



مستفيد بأثر غير مباشر

مستفيد مباشر

5,250,000

269,610

اجمالي عدد الجلسات الاستشارية

إجمالي عدد المنتجات

2730

100



منتجات الحملة

2



معرض توعوي

4



أدلة توعوية

42



انفوفويس
صوتي+ فيديو

1



فلم اعلاني

4



حلقات
بودكاست

12



موشن جرافيك

1



ندوة
علمية

3



الأمسيات
التوعوية

20



لوحات الطرق
والشاشات

2



رسائل
بريدية

3



الرسائل النصية

10

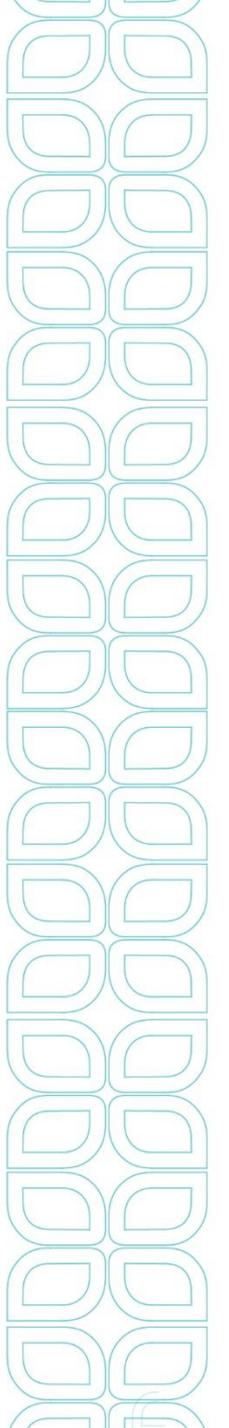


جلسات بث
مباشر

مخرجات الحملة فيلم إعلاني عن الحملة



لمشاهدة الفلم



مخرجات الحملة

4

حلقات بودكاست صوتي
مناقشة أثر التقنية على المجتمع



12

موشن جرافيك
لأبرز مشاكل إدمان التقنية



4

أدلة توعوية



مخرجات الحملة



42

مادة صوتية تقدم نصائح أسرية
تعالج القضايا الأسرية الناتجة عن إدمان التقنية

جمعية المودة
للتنمية الأسرية
Al mawaddah Society for
Family Development

استخدمنا
لا تدمنها

الندوة العلمية

دراسة واقع الإدمان على الإنترنت في المملكة العربية السعودية 2021


ديهان التنجي
رائدة أعمال
في البيانات وأثر الاجتماعي


تانيا جوثا
مدرسة علم اجتماع الإنترنت
من جامعة أكسفورد

للإطلاع والتسجيل



www.campaign.almawaddah.org.sa

شركاء الحملة

الشريك العلمي للدراسة
SOCIAL IMPACT

شركاء الحملة
بإسعاد
بإسعاد
بإسعاد

جمعية المودة
للتنمية الأسرية
Al mawaddah Society for
Family Development

استخدمنا
لا تدمنها

الندوة العلمية استخدمها لاتدمنها


سارة العبد الكريم
حق الطفل في الحماية:
مستحدثات الإرشاد في ظل
الانفتاح الاعلامي والتقني


سمر شويل
لماذا نستخدمها لاتدمنها
من منظور الذكاء الاكوري
والاثنوي

للإطلاع والتسجيل

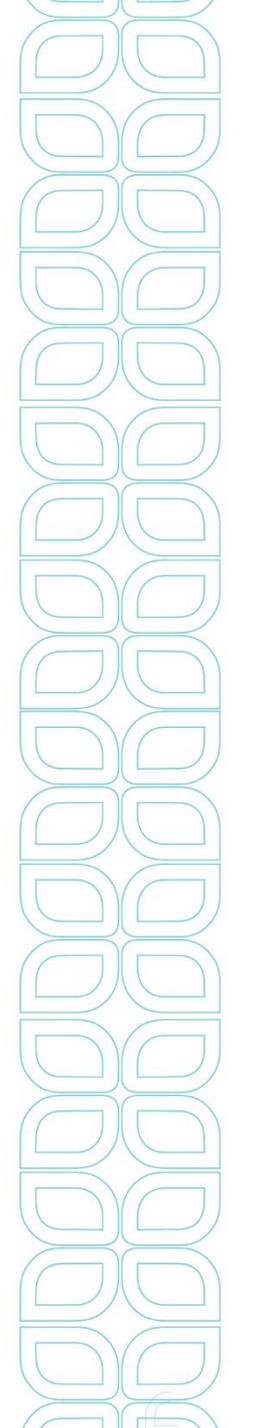


www.campaign.almawaddah.org.sa

شركاء الحملة

بإسعاد
بإسعاد
بإسعاد

2 ندوة علمية



مخرجات الحملة دراسة بحثية

دراسة واقع الإدمان التقني على الإنترنت
وأثره الاجتماعي والاقتصادي في السعودية 2021



The State of Internet Addiction and Its Social and Economic Impact
in Kingdom of Saudi Arabia 2021

دراسة واقع الإدمان على الإنترنت وأثره الاجتماعي والاقتصادي
في المملكة العربية السعودية 2021

Tania Gupta

تانيا غوبتا

ماجستير علم اجتماع الإنترنت
في جامعة أكسفورد



Maen Altengi, PhD

د. معن التنجي

رائد أعمال
في البيانات والأثر الاجتماعي



الشريك العلمي للدراسة



شركاء الحملة

أوقاف الشيخ محمد بن عبد العزيز الراجحي
لمدرسة تحفيظ القرآن الكريم



للإطلاع على الدراسة بالكامل

الملخص التنفيذي لدراسة واقع الإدمان التقني على الإنترنت وأثره الاجتماعي والاقتصادي في السعودية 2021

1400



ساعة
المعدل السنوي لاستخدام الفرد
للإنترنت في المملكة

3.9



ساعة
المعدل اليومي لاستخدام الفرد في
المملكة العربية السعودية

92



مليار ريال سعودي تكلفة الفرصة
الضائعة من استخدام الإنترنت
بالمقارنة مع الناتج المحلي

24.6%



أكدوا أن التقنية أثرت على حياتهم
الاجتماعية والمهنية بشكل سلبي

1237



مشارك في الدراسة

2500



المعدل السنوي لعدد ساعات العمل
للشخص في المملكة

40



بم استهلاكها سنوياً في الإنترنت في
المملكة

4.6



مليون سنة
بم استهلاكها سنوياً في الإنترنت في
المملكة

660



يمكن أن يتم تغطية رسوم دراستهم في
أفضل الجامعات العالمية

6.3



مليون فرد
يمكن أن يحصلوا على
رعاية صحية سنوية
مجانية بهذه الموازنة

مخرجات الحملة المعارض التوعوية



فيديو المعرض

55

متطوع ومتطوعة شاركوا
في الحملة

6,210

عدد المستفيدين من
الجلسات الاستشارية

6,568

عدد زوار المعارض



144

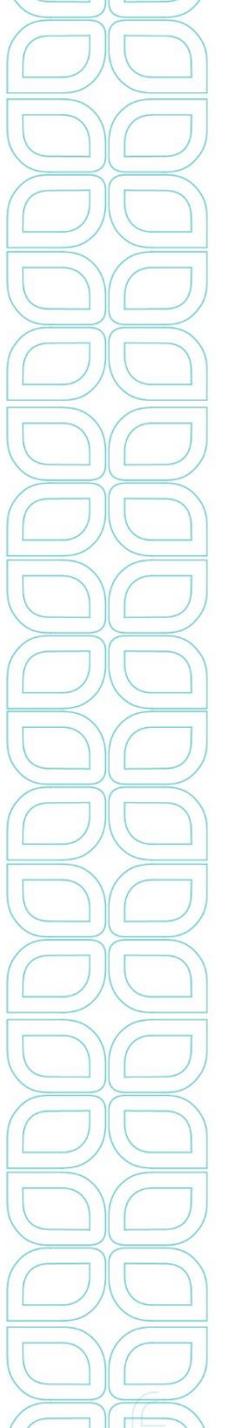
طائرة تم عرض الفيديو الإعلاني بها

مخرجات الحملة



20

لوحة وشاشة توعوية عبر طرق جدة



جلسات البث المباشر



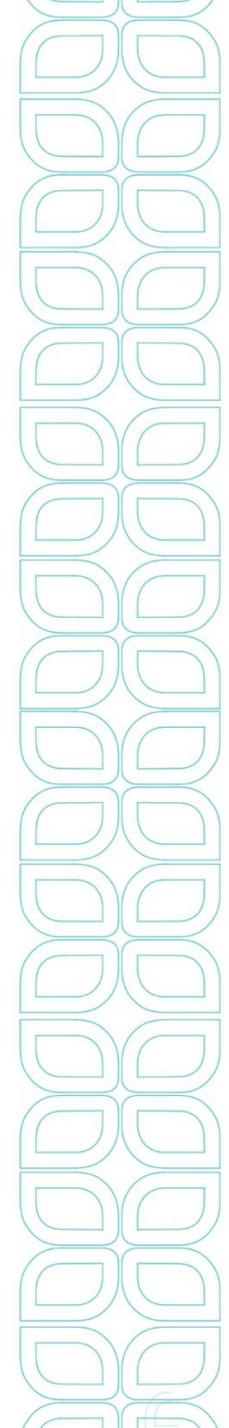
Session Title	Speaker	Date	Time	Location
جلسة البث المباشر التقنيات والحياة	د. هاني العامري	الجمعة 20/11/24	PM 06:00	الرياض
جلسة البث المباشر التوعية عن العلاقات بين الضحايا ووسائل التواصل الاجتماعي والإدمان الإلكتروني	د. عبد الكريم الحياوي	الجمعة 20/11/24	PM 06:00	الرياض
جلسة البث المباشر الاستخدام الإيجابي للتقنيات وكساب الأطفال المهارات النفسية	أ. ونام بلوت	الجمعة 20/11/24	PM 06:00	الرياض
جلسة البث المباشر الإدمان الإلكتروني	فاطمة بحد الطقات الزوجة	الجمعة 20/11/24	PM 06:00	الرياض
جلسة البث المباشر أثر الاستخدام المفرط للأجهزة التقنية الشاشات والتأثير على الجهاز البصري الكسبي لمرحلة الطفولة المبكرة	الدكتور: ماهر خليفة	الجمعة 20/11/24	PM 06:00	الرياض
جلسة البث المباشر تأثير التقنيات والسوشيال ميديا على العلاقة الأسرية بين المراهقين والوالدين	د. رند حنون	الجمعة 20/11/24	PM 06:00	الرياض
جلسة البث المباشر الإدمان الإلكتروني والإبلاغ المعلوماتي	عميد متقاعد: طلال الصيردياني	الجمعة 20/11/24	PM 06:00	الرياض
جلسة البث المباشر الإدمان الإلكتروني	د. أيمن الحزني	الجمعة 20/11/24	PM 06:00	الرياض
جلسة البث المباشر أثر الإدمان الإلكتروني على أداء الفرد وقوة الفعل والحياة العسري	الكاتب: عبد العزيز الحشم	الجمعة 20/11/24	PM 06:00	الرياض
جلسة البث المباشر الإدمان الإلكتروني	التقنيات وكساب الأطفال المهارات النفسية	الجمعة 20/11/24	PM 06:00	الرياض

1,972

مستفيد من جلسات البث المباشر

10

جلسات استشارية عبر البث المباشر

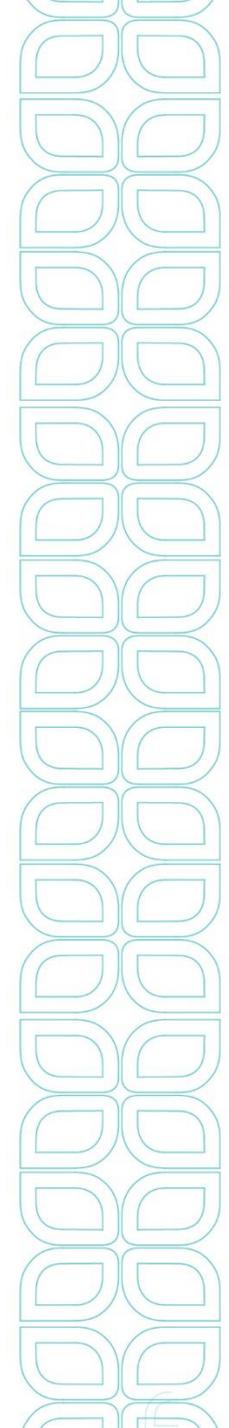


الأمسيات التوعوية



1,776
 مستفيد من الأمسيات التوعوية

9
 أمسيات توعوية تثقيفية



النشرات البريدية والرسائل النصية



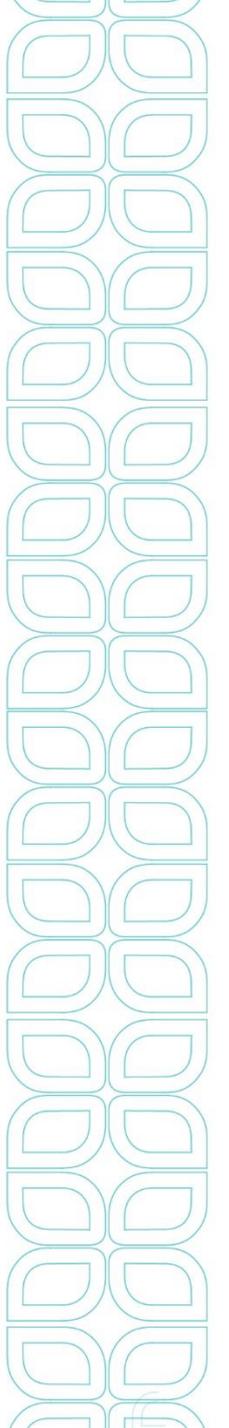
97,710

مستلم للرسائل التوعوية



5

رسائل توعوية وإعلانية عبر الرسائل
النصية والرسائل البريدية



أكثر من 269 ألف مستفيد و100 منتج إعلامي و 2730 جلسة استشارية ضمن حملة
استخدامها لا تكتملها

تاريخ النشر : 15 أغسطس 2021 16:37 KSA



صحيفة ورقية و إلكترونية تنشر الخبر
الختامي للحملة

دراسة: 24.6% من مستخدمي «النت» بالسعودية تأثرت حياتهم الاجتماعية
والمهنية سلباً

الثلاثاء 14 سبتمبر 2021 | عبدالله المحاسن (مكة المكرمة) @ebkz | 910 مشاهدة

فرصة استثمارية في مكة المكرمة تطرحها
شركة إتقان العقارية
250,673.80
أرض فقط - مكة



محمد آل رشي
مع حملتها «استخدمها لا تكتملها» خلفت جمعية الموعدة لتنمية الأسرة بعنايته
مكة المكرمة في دواخلها دول وقع الإدمان على الإنترنت وآثره الاجتماعي
والاقتصادي أن 24.6% من مستخدمي الإنترنت في المملكة تأثرت حياتهم الاجتماعية
سلباً كما تراجع إنتاجهم في العمل.

اشترك بالنشرة الإلكترونية

وأوضح مدير الجمعية محمد آل رشي أن الجمعية بمشاركة رائد أعمال الشباب والأثر
الاجتماعي، الدكتور هادي الشبي، ونينا عويضة صاحبة ماجستير عن اعتماد الإنترنت من
جمعة أكتوبر، أطلقت دراسة بمشاركة 1237 بينهم 47.2% من الذكور و42.8% من
الإناث، وخلصت إلى أن المعدل اليومي استخدام الهاتف المحمول بين السعوديين بلغ 3.9
ساعة فيما وصل المعدل السنوي إلى 1400 ساعة، وأشارت إلى أن 40 مليار ريال
العدد 2500 ساعة وسيفتلك 40 مليار ريال سنوياً ما يوازي دخول 63 مليون فرد على
الدرجة الخامسة بأفضل الجامعات التي
المشاركين خاضهم لهما المزيد من الو
كانوا سابقاً لتعلم استخدام النت في البر
استخدام النت في الترفيه والتفج حال لل
مشاكل التقنية وتحسين البرامج
وأثبت الدراسة أنه كلما زاد استخدام الناس
كما أن من الصعب التخلي عن استخدام الهاتف
بترفيه أكثر وفعية ومهنية وإنتاجية التفاعل مع هذا الأمر فوجدت استراتيجيات
التخلي عن حجم منتج استخدام الإنترنت عبر تحريك المدربين وأولياء الأمور وبرامج
محاكمتهم للتعامل في إدارة الإدمان واستخدام التكنولوجيا والشرائح مع المجتمع.

صحيفة ورقية و إلكترونية تنشر الخبر
أثناء للحملة

انتشار الحملة الإعلامي عبر الأخبار الصحفية

الأمل سعود بن جلوي يدشن حملة "استخدمها لا تكتملها"

تاريخ النشر : 23 أغسطس 2021 14:59 KSA

رأس - جدة

كان صاحب السمو الأمير سعود بن جلوي
مكة المكرمة، يهدف لتحويل الوعي المجتمعي
وإدراج برامج وزارة الموارد البشرية والتنمية
والتدريب بالجهود التي تبذلها الجمعية، من
من خلاله آثار تلك رئيس مجلس إدارة جند
والتي تستهدف برامج المجتمع كافة بدايةً
وتقديم استشارات وبرامج توعوية لطلاب
من جهته ممن عبر جمعية الموعدة المنبسط
بعد ذلك لغير سائر الجهات التابعة للحملة، ثم

صحيفة ورقية و إلكترونية تنشر الخبر
الاستباقي للحملة

انتشار الحملة الإعلامي اللقاءات التلفزيونية والإذاعية



المشاركة في الحملات التوعوية الأسرية والوطنية

قد_الثقة

تल्पف

12

منتج
للمشاركة
في الحملة



جمعية الموودة
للتنمية الأسرية
Al mawaddah Society for
Family Development

برنامج تعزيز جودة الحياة الأسرية عبر التدريب

يهدف البرنامج للمساهمة في تحقيق السعادة الأسرية عبر تمكين أفراد الأسرة بالمهارات الحياتية مثل مهارة حل المشكلات الأسرية والتخطيط والتواصل الفعّال لرفع جودة حياة الأسرة.

الأ أسرة من التكوين إلى التمكين
WWW.ALMAWADDAH.ORG.SA

#قد_الثقة

حملة قد الثقة أطلققتها مؤسسة الملك خالد في مواقع التواصل الاجتماعي للتعريف بأنشطة القطاع غير الربحي السعودي ودوره التنموي الشريك للقطاع الخاص تحت وسم (#قد_الثقة).



**أبرز المضار التي تلحق
بالفرد المدمن**

- الإصابة بأمراض جسدية فادحة
- عدم الرضا عن الذات وانخفاض تقدير الذات
- إهمال الواجبات الدينية والأسرية والمهنية
- تغيرات سلوكية حادة مصحوبة باضطرابات عالية المزاج
- الإصابة بأمراض نفسية شديدة الخطورة

جمعية الموودة
للتنمية الأسرية
Al mawaddah Society for
Family Development

حملة تल्पف أطلقها مركز بلاغات العنف بوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية بهدف التصدي والتوعية والوقاية من العنف الأسري من خلال التوعية بمفهوم الأسرة ودورها ومسؤولياتها

47

منتج
للمشاركة
في الحملة

12

يوم عالمي

المشاركة في الأيام العالمية التوعوية للأسرة

م	اليوم العالمي	نوع المنتجات	قنوات النشر
1	يوم المرأة	٢ فيديو - أمسية - بوست - انفوجرافيك - دليل توعوي - هدايا لسيدات المودة	- شاشات الطرق - منصات التواصل الاجتماعي - الموقع الإلكتروني
2	يوم الأم	فيديو - انفوجرافيك - هدية الأم (تبرع)	- منصات التواصل الاجتماعي - الموقع الإلكتروني
3	يوم التوحد	٢ انفوجرافيك	منصات التواصل الاجتماعي
4	يوم الصحة	انفوجرافيك	منصات التواصل الاجتماعي
5	يوم الاسرة	انفوجرافيك - بوست	منصات التواصل الاجتماعي
6	يوم الأب	انفوجرافيك - بوست	منصات التواصل الاجتماعي
7	يوم الأرامل	٢ انفوجرافيك - بوست - أمسية	منصات التواصل الاجتماعي

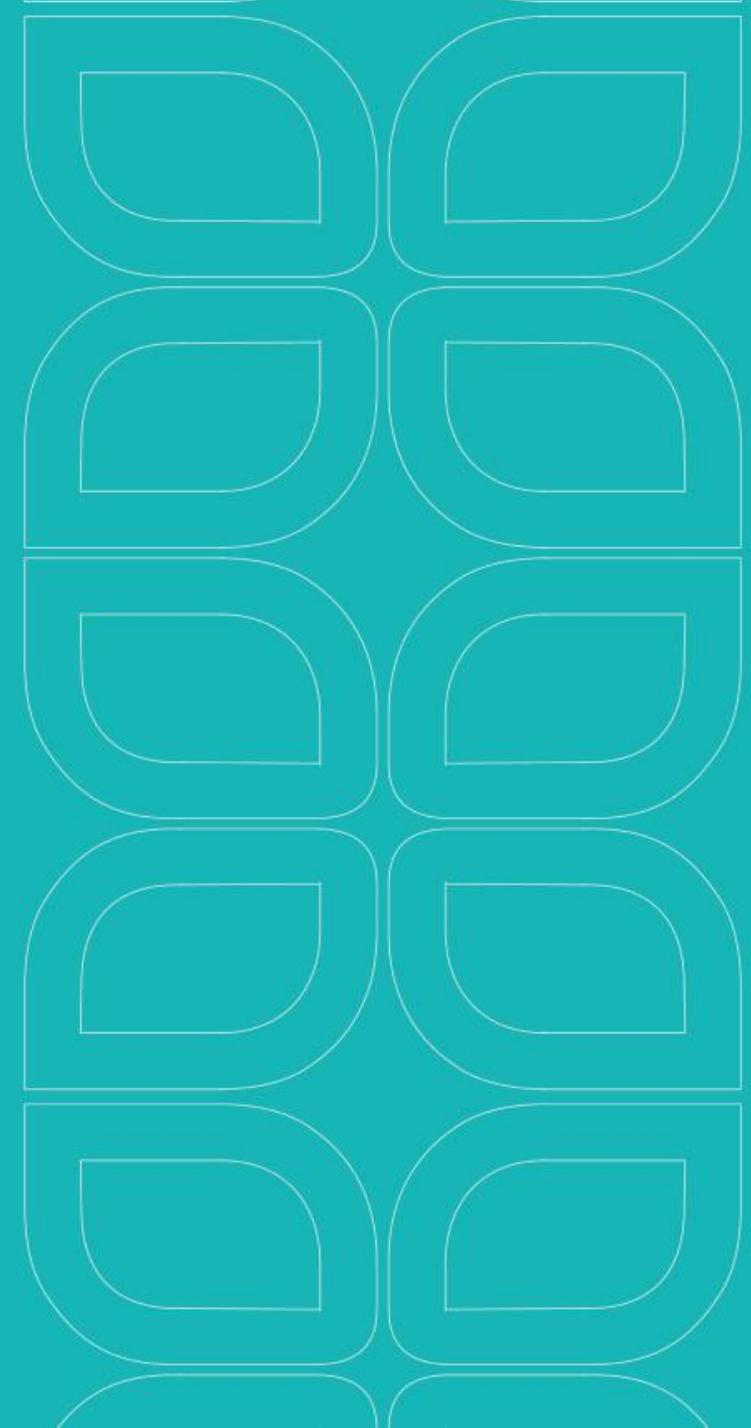
المشاركة في الأيام العالمية التوعوية للأسرة

م	اليوم العالمي	نوع المنتجات	قنوات النشر
8	يوم العمل الإنساني	بوست	منصات التواصل الاجتماعي
9	يوم العمل الخيري	بوست + انفوجرافيك	منصات التواصل الاجتماعي
10	يوم الصداقة	بوست	منصات التواصل الاجتماعي
11	يوم الشباب	بوست + انفوجرافيك	منصات التواصل الاجتماعي
12	اليوم الوطني	بوست + قصص	منصات التواصل الاجتماعي

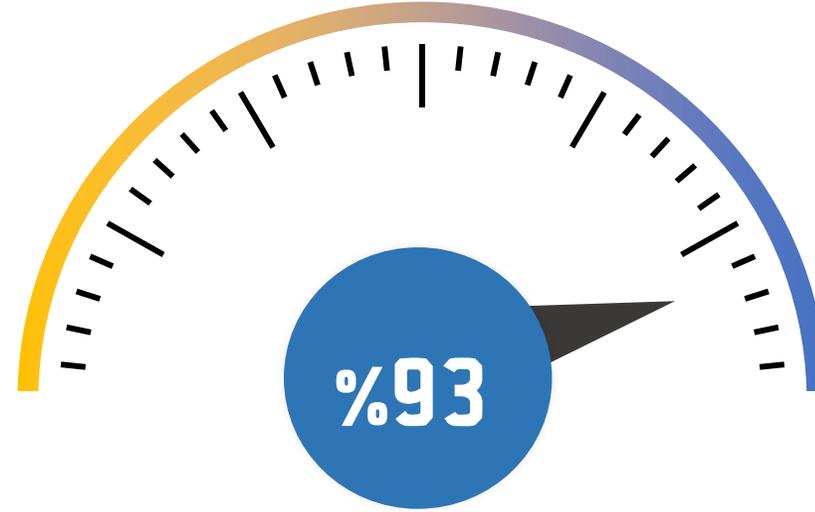


جمعية المودة
للتنمية الأسرية
Al mawaddah Society for
Family Development

ثانياً: الأداء المؤسسي



متوسط الأداء المؤسسي



متوسط الأداء



مستوى أداء استدامة
التحول الرقمي



مستوى أداء استدامة
بيئة العمل



مستوى أداء استدامة التميز
المؤسسي



مستوى أداء استدامة بناء
الثقة والصورة الذهنية

نتائج مؤشرات الأداء المؤسسي حتى الربع الثالث 2021

رمز المؤشر	المؤشر	المستهدف	المحقق	نسبة الإنجاز
ص-١	نسبة رضا أصحاب المصلحة	٩٠%	٩١%	١٠٠%
ص-١ج	نسبة رضا المانحين والداعمين	٠%	٠	٠
١-١ج	عدد المبادرات النوعية التي تم بناؤها	١	٢	١٠٠%
٢-١ج	نسبة تأثير المبادرات النوعية على الأسرة	٠	٠	٠
٣-١ج	عدد المبادرات المبتكرة المنفذة	٢	٢	١٠٠%
٤-١ج	عدد الجهات المستفيدة من النقل والتبادل المعرفي مع الجمعية	١٨	٢٥	١٠٠%
١-٢ج	عدد الدراسات الميدانية التي تمت لدراسة الاحتياجات المستقبلية للأسرة	٠	٠	٠
٢-٢ج	عدد المبادرات التي تم تنفيذها وفق دراسة الاحتياجات المستقبلية للأسرة	٤	٤	١٠٠%
٣-٢ج	عدد البحوث والدراسات الأسرية التي تمت	٣	٣	١٠٠%
١-٣ج	عدد اجتماعات تقييم الأداء الإدارات والبرامج	٩	٩	١٠٠%
٢-٣ج	عدد تقارير قياس الأداء التشغيلي للمشاريع	٣	٣	١٠٠%
٣-٣ج	عدد تقارير قياس الأداء الاستراتيجي	٠	٠	٠

نتائج مؤشرات الأداء المؤسسي حتى الربع الثالث 2021

رمز المؤشر	المؤشر	المستهدف	المحقق	نسبة الإنجاز
٤-٣ل	نسبة إنجاز فرص التحسين	٨٠%	٦٩%	٨٦%
٥-٣ل	نسبة تحقق إجراءات الخطة التشغيلية	٩٠%	٧٣%	٨١%
٦-٣ل	نسبة الالتزام بتنفيذ البرامج والمشاريع	٩٠%	٨٣%	٩٢%
٧-٣ل	نسبة إنجاز تطوير دليل العمليات والإجراءات	٢٠%	١٥%	٧٥%
٨-٣ل	عدد منهجيات العمل التي تم تطويرها	٣	٧	١٠٠%
٩-٣ل	عدد زيارات التقييم الميدانية لفروع مراكز شمل	٣	٣	١٠٠%
١٠-٣ل	نسبة تقييم أداء فروع مراكز شمل وفق مؤشرات وزارة العدل	٩٥%	٩٦%	١٠٠%
١١-٣ل	نسبة إنجاز معالجة الشكاوى	٩٠%	٨٦%	٩٦%
١-٤ل	عدد الشراكات الاستراتيجية التي تم إبرامها	٥	٢٥	١٠٠%
٢-٤ل	نسبة المستفيدين عبر الشراكات الاستراتيجية	٢٥%	٣٥%	١٠٠%
١-٥ل	عدد الأخبار الصحفية	٢٧	٣٣	١٠٠%
٢-٥ل	عدد التقارير الصحفية	٣	٤	١٠٠%
٣-٥ل	عدد اللقاءات الإذاعية	٩	١٣	١٠٠%
٤-٥ل	عدد اللقاءات التلفزيونية	٩	١٥	١٠٠%
٥-٥ل	عدد مرات الاطلاع على أخبار وتقارير الجمعية إلكترونياً	١٣٥,٠٠٠	١٣٩,٥٨٨	١٠٠%

■ تحقق من 90%-100%
 ■ تحقق من 70%-89%
 ■ أقل من 69%
 ■ لا توجد بيانات
 ■ مؤجل

نتائج مؤشرات الأداء المؤسسي حتى الربع الثالث 2021

م	المؤشر	المستهدف	المحقق	نسبة الإنجاز
ل-٥٦	عدد مرات زيارة الموقع الإلكتروني	٣٧٥,٠٠٠	٧٣٤,٧٠٢	١٠٠%
ل-٥٧	عدد الصحف التي نشرت الأخبار الصحفية (بمعدل صحفيين لكل خبر)	٥٤	٨٠	١٠٠%
ل-٥٨	نسبة الرغبة بالترويج والتعريف بالجمعية وفق مقياس NPS	%٠	%٠	%٠
ل-٥٩	عدد الفيديوهات المصورة للتعريف بخدمات الجمعية	٦	٧	١٠٠%
ل-٥١٠	عدد الموشن جرافيك للتعريف بخدمات الجمعية	٦	٣	٥٠%
ل-٥١١	عدد الملفات التعريفية التي تمت	١	٥	١٠٠%
ل-٥١٢	عدد البروشورات التعريفية التي تمت	٦	١١	١٠٠%
ل-٥١٣	عدد النشرات البريدية المرسلة	١٢	٥٨	١٠٠%
ل-٥١٤	عدد مشاهدات الفيديو التعريفى بخدمات الجمعية	٦,٠٠٠	١٥٧٨٤	١٠٠%
ل-٥١٥	عدد مشاهدات الموشن جرافيك لخدمات الجمعية	٦,٠٠٠	١٢٢٢	٢٠%
ل-٥١٦	عدد مرات نشر الملف للتعريفى بالبرامج والمشاريع	٧٥٠	٥٧٨	٧٧%
ل-٥١٧	عدد البروشورات المطبوعة والموزعة	٨,٠٠٠	١٦٢٠٥	١٠٠%
ل-٥١٨	عدد رسائل ال SMS	٥٤,٠٠٠	١١٠,٠٠٠	١٠٠%
ل-٥١٩	عدد الايميلات المرسلة لها النشرة	١٨٠,٠٠٠	١٧٠,٦٦١	٩٥%
ل-٥٢٠	عدد الاتصالات المجابة من مركز إسعاد المستفيدين	٢٣١١٨	٢٤٤١٠	١٠٠%

نتائج مؤشرات الأداء المؤسسي حتى الربع الثالث 2021

م	المؤشر 58	المستهدف	المحقق	نسبة الإنجاز
ل-٥١	عدد الحجوزات التي يتم عملها في مركز إسعاد المستفيدين	٣٣٧٥	٦٠٥٨	%١٠٠
ل-٥٢	نسبة الاستجابة للاتصالات غير المفقودة عبر مركز إسعاد المستفيدين	%٧٥	%٩٠	%١٠٠
ل-٥٣	نسبة الاستجابة لطلبات الحجوزات عبر مركز إسعاد المستفيدين	%٧٥	%٧٥	%١٠٠
ل-٥٤	نسبة تقييم الرضا عن الخدمة عبر الاتصال من خلال مركز إسعاد المستفيدين	%٩٠	%٨٨	%٩٦
ل-٦١	عدد البرامج والإدارات التي تم نمذجة عملها	٣	٣	%١٠٠
ل-٦٢	عدد الجهات التي استفادة من النمذجة	٣	٣	%١٠٠
ل-٧١	عدد جوائز التميز التي تم المشاركة بها	٢	٢	%١٠٠
ل-٧٢	درجة مطابقة معايير التميز المؤسسي الأوروبي المحدث ٢٠٢٠	٠	٠	٠
ل-٧٣	عدد الجوائز التي تم الحصول عليها	١	٢	%١٠٠
ل-٧٤	نسبة مطابقة معايير حوكمة الجمعيات الأهلية المعتمدة من الوزارة	%٩٥	%٩٥,٣٤	%١٠٠
ل-٧٥	نسبة مطابقة معايير التميز المؤسسي	٠	٠	٠
ل-٧٦	نسبة معايير السلامة المالية	٠	٠	٠
ت-١١	عدد البرامج التدريبية المصممة لفريق العمل وفق خطة المهارات والمعارف	٥	٢٥	%١٠٠
ت-١٢	عدد المتدربين من فريق العمل المستفيدين من الدورات	٤٦	١٢٧	%١٠٠
ت-١٣	عدد المتطوعين PRO BONO الجدد الذين تم استقطابهم	٤٦	١٢٦	%١٠٠

نتائج مؤشرات الأداء المؤسسي حتى الربع الثالث 2021

م	المؤشر	المستهدف	المحقق	نسبة الإنجاز
ت٣-١	عدد الكفاءات المتفرغة التي سيتم استقطابها	٢	٥	%١٠٠
ت٣-٢	عدد الموظفين الذين تم توظيفهم عبر منصة تمهير	١٦	١٢	%١٠٠
ت٣-٣	نسبة تطوير المرافق الداخلية بالجمعية	%٢٠	%٢٠	%١٠٠
ت٣-٤	نسبة تطبيق وتفعيل الولاء والانتماء (الحوافز)	%٢٣	%٢٣	%١٠٠
ت٣-٥	عدد الفعاليات الترفيهية والتثقيفية للعاملين	٣	٢	%٦٦
ت٣-٦	نسبة ارتفاع تقييم الأداء لفريق العمل	%٨٠	%٩٣	%١٠٠
ت٣-٧	نسبة رضا العاملين عن بيئة العمل	%٩٥	%٩٠	%٩٥
ت٤-١	نسبة إنجاز منهجية اختيار الملتحقين ببرنامج قادات المستقبل	%٣٣	%٣٤	%١٠٠
ت٤-٢	عدد المجتازين للبرنامج التدريبي	٥	٠	٠
ت٤-٣	نسبة انخفاض التسرب الوظيفي من الملتحقين بالبرنامج	%٠	%٠	%٠
ت٥-١	نسبة إنجاز منصة الموودة التفاعلية	%٣٣	%٩٠	%١٠٠
ت٥-٢	عدد اجتماعات متابعة استلام البوابات	٥	٦	%١٠٠
ت٥-٣	نسبة رضا المستفيدين عن المنصة	%٨٠	%٠	%٠
ت٥-٤	عدد البرامج التي تم تجديد ترخيصها	٤	٥	%١٠٠

نتائج مؤشرات الأداء المؤسسي حتى الربع الثالث 2021

م	المؤشر	المستهدف	المحقق	نسبة الإنجاز
ت-٥-٥	نسبة عدم توقف الخدمات الالكترونية المدفوعة	%١٠٠	%١٠٠	%١٠٠
ت-٥-٦	نسبة تبسيط إجراءات العمل الداخلية	%٧٥	%٧٥	%١٠٠
ت-٥-٧	عدد البرامج التي تم التعاقد معها	٢	٢	%١٠٠
ت-٥-٨	نسبة كفاءة النظام وسهولة التعامل مع نظام إدارة الموارد والمهام ERP	%٦٧	%٦٦	%٩٩
ت-٥-٩	نسبة الاستجابة لتنفيذ طلبات الصيانة الواردة	%٩٥	%٩٣	%٩٨
ت-٥-١٠	عدد تقارير الصيانة	٩	٩	%١٠٠
ت-٥-١١	نسبة انخفاض اعطال الصيانة	%٩٠	%٨٣	%٩٣



جمعية المودة
للتنمية الأسرية
Al mawaddah Society for
Family Development

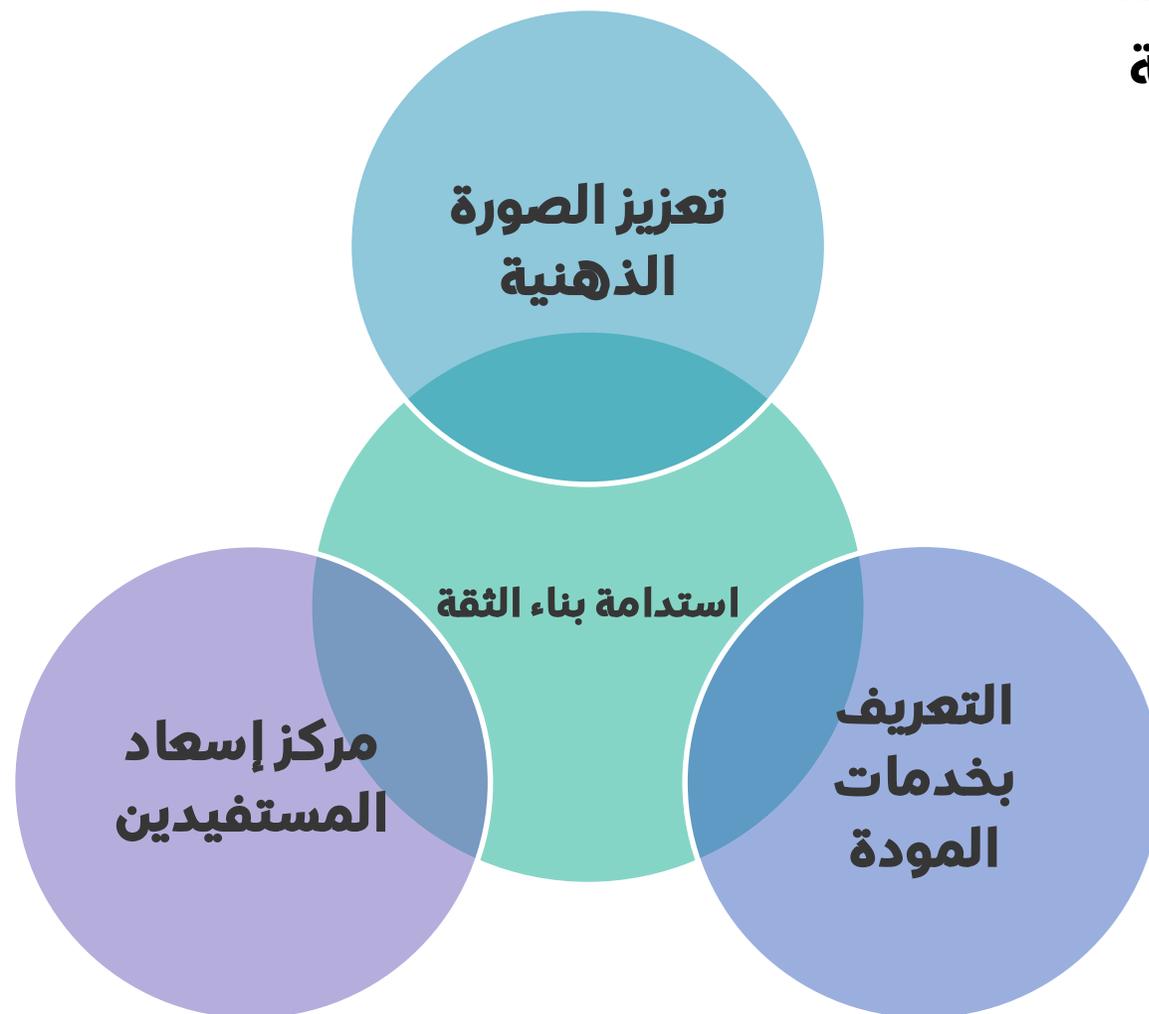
استدامة بناء الثقة والصورة الذهنية



مستوى أداء استدامة بناء
الثقة والصورة الذهنية

الهدف الاستراتيجي
"تعزيز العلاقة مع أصحاب المصلحة"
"تطوير منظومة الاتصال المؤسسي"

استدامة بناء الثقة والصورة الذهنية



نتائج مؤشرات أداء استدامة بناء الثقة والصورة الذهنية

م	المؤشر	المستهدف	المحقق	نسبة الإنجاز
ص1-1	نسبة رضا أصحاب المصلحة	90%	90%	100%
ل1-5	عدد الأخبار الصحفية	27	37	100%
ل2-5	عدد التقارير الصحفية	3	4	100%
ل3-5	عدد اللقاءات الإذاعية	9	13	100%
ل4-5	عدد اللقاءات التلفزيونية	9	15	100%
ل5-5	عدد مرات الاطلاع على أخبار وتقارير الجمعية إلكترونياً	135,000	139,588	100%
ل6-5	عدد مرات زيارة الموقع الإلكتروني	375,000	734,702	100%
ل7-5	عدد الصحف التي نشرت الأخبار الصحفية (بمعدل صحيفتين لكل خير)	54	80	100%
ل8-5	نسبة الرغبة بالترويج والتعريف بالجمعية وفق مقياس NPS	0%	0%	0%
ل9-5	عدد الفيديوهات المصورة للتعريف بخدمات الجمعية	6	7	100%
ل10-5	عدد الموشن جرافيك للتعريف بخدمات الجمعية	6	3	50%
ل11-5	عدد الملفات التعريفية التي تمت	1	5	100%

نتائج مؤشرات أداء استدامة بناء الثقة والصورة الذهنية

م	المؤشر	المستهدف	المحقق	نسبة الإنجاز
ل١٢-٥	عدد البروشورات التعريفية التي تمت	٦	١١	%١٠٠
ل١٣-٥	عدد النشرات البريدية المرسلة	١٢	٥٨	%١٠٠
ل١٤-٥	عدد مشاهدات الفيديو التعريفية بخدمات الجمعية	٦٠٠٠	١٥٧٨٤	%١٠٠
ل١٥-٥	عدد مشاهدات الموشن جرافيك لخدمات الجمعية	٦٠٠٠	١٢٢٢	%٢٠
ل١٦-٥	عدد مرات نشر الملف للتعريف بالبرامج والمشاريع	٧٥٠	٥٧٨	%٧٧
ل١٧-٥	عدد البروشورات المطبوعة والموزعة	٨٠٠٠	١٦٢٠٥	%١٠٠
ل١٨-٥	عدد رسائل الـ SMS	٥٤٠٠٠٠	١١٠٠٠٠٠	%١٠٠
ل١٩-٥	عدد الايميلات المرسلة لها النشرة	١٨٠,٠٠٠	١٧٠,٦٦١	%٩٥
ل٢٠-٥	عدد الاتصالات المجابة من مركز إسعاد المستفيدين	٢٣١١٨	٢٤٤١٠	%١٠٠

متوسط نسبة إنجاز
مؤشرات الأداء **92%**

تتحقق من 90%-100% ■ تحقق من 70%-89% ■ أقل من 69% ■ لا توجد بيانات ■ مؤجل ■

37 خبر صحفي

الأخبار الصحفية

م	الخبر	الصحيفة
1	أكثر من ٧٨ ألف أسرة مستفيدة من خدمات المودة في ٢٠٢٠م	سبق - مكة - المدينة
2	أكثر من ١٢ ألف أسرة مستفيدة من مراكز الشيخ محمد بن عبدالعزيز الراجحي رحمه الله للإرشاد والإصلاح الأسري بالمودة	سبق - واس - مكة - المدينة
3	مجموعة تمر توقع شراكة استراتيجية لتمكين الأرامل والمطلقات في المودة	سبق - مكة - المدينة
4	بمشاركة مدير مركز التنمية الاجتماعية بجدة ونخبة من المختصين جمعية المودة تقيم ورشة عمل نماء الأفكار	المودة
5	المودة توضح أن تدخل الأهل في حياة الزوجين سبب رئيسي للطلاق	المدينة - سبق
6	المودة تفوز بجائزة الأمير محمد بن فهد لأفضل أداء خير في الوطن العربي	المدينة - سبق
7	المودة تمكّن ٤٧٧٣ مطلقة وأرملة في أكاديمية الحياة خلال العام ٢٠٢٠ م عبر التمكين الحرفي والمهني	الجزيرة - مكة - المدينة - واس
8	المودة تقدم العيادة الاستشارية المتنقلة في المولات	المدينة - واس
9	٨٠% من المقبلين على الزواج يعيشون حياة أسرية مستقرة	سبق - واس - المواطن - المناطق
10	المودة تطلق حملتها الرمضانية "عشر أمثالها"	مجلة هي - المدينة - المواطن
11	أكثر من ١٥٠ جهة في ٣٤ دولة استفادت من تجربة المودة في خدمة الأسرة والمجتمع	سبق - واس - المواطن

الأخبار الصحفية

م	الخبر	الصحيفة
12	جمعية المودة» تسهم في خفض حالات الطلاق إلى ٩,٦% بمكة»	الرياض - المدينة - واس - المواطن - مكة
13	المودة ت دشن برامجها الرمضانية تحت شعار " رمضان مودة ورحمة "	الوطن - نبض - سبق
14	جمعية المودة ومنصة رسال يوقعان اتفاقية استقطاع نسبة من المبيعات	المودة
15	جمعية المودة تعقد اجتماع الجمعية العمومية الثاني عشر وتهني خادم الحرمين الشريفين وسمو ولي العهد بمناسبة مرور ٥ سنوات	المدينة - المناطق - واس
16	وزارة الموارد البشرية توقع اتفاقية تدريب ٢٠٠ أخصائي حماية أسرية تمهيدا لإسناد خدمة الحماية الأسرية للقطاع غير الربحي	المدينة - الوطن - واس - المواطن - الرياض
17	بالشراكة مع منصة إحسان المودة تساهم في توزيع ٢٠٥٠٠ سلة غذائية عبر حملة عطاء بإحسان	المدينة - الوطن
18	أكثر ٥٠٠٠٠ مستفيد من حملة المودة الرمضانية "مودة ورحمة"	سبق - واس - المدينة
19	المودة تحقق نسبة ٩٥,٣٤% في تطبيقها لمعايير الحوكمة للعام ٢٠٢٠م	سبق - واس - المدينة
20	برعاية أمير منطقة مكة المكرمة توقيع مذكرة تفاهم لتحويل ١٢٠ أسرة ضمانيه من الاحتياج إلى الإنتاج	عكاظ - واس - المدينة - أمانة جدة - المناطق
21	مجلس إدارة جمعية المودة يعقد اجتماعه الثامن في دورته الثالثة	مكة

الأخبار الصحفية

م	الخبر	الصحيفة
22	مخرجات تأسيس منصة أكاديمية مهارة الوقفية التدريبية بين المودة و مؤسسة عبدالله الراجحي الخيرية	المناطق
23	٨٢ ألف خدمة قدّمتها المودة في النصف الأول من ٢٠٢١ م	المدينة - سبق
24	"المودة": لم شمل وحماية ١٠٥٣ أسرة خلال عطلة العيد	المدينة - المواطن - واس - عاجل
25	«المودة» توقع اتفاقية مشروع قدرة لتمكين المعنفات مع برنامج أهالينا - أخبار السعودية	المصدر - عكاظ - المدينة
26	مذكرة تفاهم لتمكين ١٢٣ امرأة في صيانة الجوال	المدينة - واس - سبق - البلاد - المواطن - ونام
27	الأمير سعود بن جلوي يدشن حملة "استخدمها لا تدمنها"	المدينة - المواطن
28	المودة تؤهل ١١٥٥ مختصاً في مجالات شؤون الأسرة	المواطن - المدينة
29	دراسة: ٢٤,٦% من مستخدمي الإنترنت بالمملكة تأثرت حياتهم الاجتماعية والمهنية سلبياً	نيوم نيوز - مكة - التميز - عكاظ - الرياض
30	أكثر من ٢٦٩ ألف مستفيد و١٠٠ منتج إعلامي و ٢٧٣٠ جلسة استشارية ضمن حملة استخدمها لا تدمنها	المدينة
31	٧٤٠ فيديو تعليمي و ١٨ منهج تدريبي مخرجات تأسيس منصة أكاديمية مهارة الوقفية التدريبية بين المودة و مؤسسة عبدالله الراجحي الخيري	المودة

الأخبار الصحفية

م	الخبر	الصحيفة
32	المودة تسهم في لم شمل وحماية ١٠٥٣ أسرة في إجازة عيد الأضحى المبارك	المودة
33	برعاية الأمير سعود بن جلوي المودة توقع مذكر تفاهم لمشروع المسعف النفسي	المودة
34	المودة توقع اتفاقية شراكة مع عيادات الأعمال لتقديم الدعم الاستشاري لمستفيدات أكاديمية الحياة	المودة
35	جمعية المودة: ٢٣% من المشكلات الأسرية بسبب إدمان الإنترنت ومشاهدة الأفلام الإباحية.. وهذه أساليب العلاج	المودة
36	مجلس إدارة جمعية المودة يرفع التهنئة لمقام خادم الحرمين الشريفين وولي عهده الأمين	المودة
37	مجلس إدارة جمعية المودة يعقد اجتماعه التاسع في دورته الثالثة	المودة

اللقاءات الإذاعية والتلفزيونية



الإخبارية



العربية

Al Arabiya News Channel

إذاعة نداء الإسلام



إذاعة جدة



mbc



إذاعة الرياض
AL RIYADH RADIO



ألف ألف
أنا الموجة السعودية



21

لقاء

اللقاءات الإذاعية والتلفزيونية

قناة الرسالة - الشراكة الاستراتيجية مع مجموعة تمر لتمكين الأراذل والمطلقات عبر أكاديمية الحياة



قناة الرسالة - عن توقيع اتفاقية التعاون بين جمعية الإرشاد النفسي والمودة لتحقيق الاستقرار في المجتمع



قناة العربية - لقاء عن مراكز شمل وخدماتها للأسر المنفصلة أثناء الجائحة



قناة الإخبارية - لقاء عن الحملة الرمضانية "عشر أمثالها"



قناة الإخبارية - لقاء عن أبرز المشكلات التي تهدد استقرار الأسرة وتسبب الطلاق



قناة الرسالة - عن أداء المودة في العام 2020 وخدماتها لأكثر من 80 ألف أسرة



اللقاءات الإذاعية والتلفزيونية



قناة اف ام - لقاء عن برامج المودة في رمضان



إذاعة جدة - مشاركة مدير عام جمعية المودة في برنامج فيك الخير



قناة الإخبارية - لقاء عن انخفاض حالات الطلاق بمنطقة مكة المكرمة إلى 9,6%



قناة الإخبارية - لقاء عن مذكرة التفاهم لتحويل 1٢٠ أسرة ضمانيه من الاحتياج إلى الإنتاج.



قناة السعودية - توقيع مذكرة تفاهم لتحويل 1٢٠ أسرة ضمانيه من الاحتياج إلى الإنتاج.

اللقاءات الإذاعية والتلفزيونية



إذاعة الف الف - مشاركة مدير عام جمعية المودة في برنامج اكسجين



قناة الإخبارية - مشاركة مدير عام جمعية المودة في فقرة إخبارية



إذاعة نداء الإسلام - مشاركة مدير عام جمعية المودة في برنامج أنفاس الصباح



قناة السعودية الأولى - مشاركة المستشار د. مجدي بخاري في برنامج صباح السعودية



إذاعة القران الكريم - مشاركة مدير عام جمعية المودة في برنامج أحاديث أسرية



إذاعة جدة - مشاركة مدير عام جمعية المودة في برنامج الحياة حلوة

اللقاءات الإذاعية والتلفزيونية



إذاعة نداء الإسلام - مشاركة مدير الإرشاد الاسري
أ.محمد الناشري في برنامج بيوت في سلام



قناة اس بي سي - مشاركة مدير الإرشاد الاسري
أ.محمد الناشري في برنامج استديو أي بي سي



إذاعة الرياض - مشاركة مدير تنمية الموارد المالية
والاستثمار أ.عبد الرحمن زين



ام بي سي - مشاركة مدير عام جمعية المودة في
برنامج ام بي سي في أسبوع

منصات التواصل الاجتماعي



5,781,091

مشاهد

151,248

متابع

منصات التواصل الاجتماعي



عدد الإشارات Mentions

33,287

عدد الزيارات للحساب

1,290,800

عدد مرات الظهور

2,665,400

معدل الزيادة حتى الربع الثالث

6,688

56,566

متابع

منصات التواصل الاجتماعي



منصات التواصل الاجتماعي



عدد الظهور حتى الربع الثالث

8,300

عدد مرات الإعجاب

3,692

3,900
متابع

منصات التواصل الاجتماعي



منصات التواصل الاجتماعي



عدد المشتركين

555

عدد المشاهدات

614

عدد الظهور

11,145

3,543

متابع

9,134



Snapchat سناب شات

المنصة الإلكترونية

نظام رافد الإلكتروني
جمعية الموودة للتنمية الأسرية

محمدا بك
محمد بن علي آل رضي

تاريخ اليوم
الثلاثاء، 15 رمضان 1442هـ، 27 أبريل 2021
الوقت الآن
ص 1:54:05

المنبهات 70
المهام المتجددة 0
المهام المنتهية 0
المهام المتعذرة 0
المهام الجديدة 0

الملف الوظيفي
الملف الوظيفي، الطيات الإدارية، التقارير و السجلات، سجل المهام

إدارة الحوكمة
إدارة الحوكمة

مجلس الإدارة و لجنة المساعدات

مرحبا : adminm | طلب استشارة | طلب استشارة | طلب استشارة | تسجيل خروج

920001421
920001421

الرئيسية | من نحن | الموارد القانونية | الخدمات الإلكترونية | الأبحاث والتطوير | طرق التبرع | المركز الإعلامي

يمكنك الآن طلب
الاستشارات القانونية.
في قضايا الأسرة والأحوال الشخصية.

للحجز: 920001426

الارشاد الأسري الإلكتروني
يتناهي عم الاستقرار الأسري
السلام عليكم ورحمة الله وبركاته
أنا متزوج من شهر وقد سبق لزوجي الزواج من
خطيبي قبل التواصل
أنا خطوه وتم عقد قران منذ شهرين تقريبا ولكن
خطيبي لايجازني كثيرا على الواس اب والمكالمات
الخوف من الزواج
السلام عليكم ورحمة الله وبركاته
عمي 30 سنة تقريبا أكثر من طاب ولايكن

الموودة تقدم العيادة الاستشارية المتكاملة في الموالات

عدد الحسابات
187,424

عدد الجلسات
282,826

عدد الزيارات
734,702



جمعية المودة
للتنمية الأسرية
Al mawaddah Society for
Family Development

استدامة التميز المؤسسي

الهدف الاستراتيجي

"صناعة وابتكار مبادرات وخدمات نوعية"

"تعزيز الكفاءة التشغيلية"

"نمذجة منظومة العمل"

"استدامة التميز المؤسسي"



97%

مستوى أداء

استدامة التميز المؤسسي

نتائج مؤشرات أداء استدامة التميز المؤسسي حتى الربع الثالث 2021م

رمز المؤشر	المؤشر	المستهدف	المحقق	نسبة الإنجاز
ص-١	نسبة رضا أصحاب المصلحة	٩٠%	٩١%	١٠٠%
ص-١ج	نسبة رضا المانحين والداعمين	٠%	٠	٠
١-١ج	عدد المبادرات النوعية التي تم بناؤها	١	٢	١٠٠%
٢-١ج	نسبة تأثير المبادرات النوعية على الأسرة	٠	٠	٠
٣-١ج	عدد المبادرات المبتكرة المنفذة	٢	٢	١٠٠%
٤-١ج	عدد الجهات المستفيدة من النقل والتبادل المعرفي مع الجمعية	١٨	٢٥	١٠٠%
١-٢ج	عدد الدراسات الميدانية التي تمت لدراسة الاحتياجات المستقبلية للأسرة	٠	٠	٠
٢-٢ج	عدد المبادرات التي تم تنفيذها وفق دراسة الاحتياجات المستقبلية للأسرة	٤	٤	١٠٠%
٣-٢ج	عدد البحوث والدراسات الأسرية التي تمت	٣	٣	١٠٠%
١-٣ج	عدد اجتماعات تقييم الأداء الإدارات والبرامج	٩	٩	١٠٠%
٢-٣ج	عدد تقارير قياس الأداء التشغيلي للمشاريع	٣	٣	١٠٠%
٣-٣ج	عدد تقارير قياس الأداء الاستراتيجي	٠	٠	٠

نتائج مؤشرات أداء استدامة التميز المؤسسي حتى الربع الثالث 2021م

رمز المؤشر	المؤشر	المستهدف	المحقق	نسبة الإنجاز
ل٣-٤	نسبة إنجاز فرص التحسين	%٨٠	%٦٩	%٨٦
ل٣-٥	نسبة تحقق إجراءات الخطة التشغيلية	%٩٠	%٧٣	%٨١
ل٣-٦	نسبة الالتزام بتنفيذ البرامج والمشاريع	%٩٠	%٨٣	%٩٢
ل٣-٧	نسبة إنجاز تطوير دليل العمليات والإجراءات	%٢٠	%١٥	%٧٥
ل٣-٨	عدد منهجيات العمل التي تم تطويرها	٣	٧	%١٠٠
ل٣-٩	عدد زيارات التقييم الميدانية لفروع مراكز شمل	٣	٣	%١٠٠
ل٣-١٠	نسبة تقييم أداء فروع مراكز شمل وفق مؤشرات وزارة العدل	%٩٥	%٩٦	%١٠٠
ل٣-١١	نسبة إنجاز معالجة الشكاوى	%٩٠	%٨٦	%٩٦
ل٤-١	عدد الشراكات الاستراتيجية التي تم إبرامها	٥	٢٥	%١٠٠
ل٤-٢	نسبة المستفيدين عبر الشراكات الاستراتيجية	%٢٥	%٣٥	%١٠٠
ل٥-٢٠	عدد الاتصالات المجابة من مركز إسعاد المستفيدين	٢٣١١٨	٢٤٤١٠	%١٠٠
ل٥-٢١	عدد الحجوزات التي يتم عملها في مركز إسعاد المستفيدين	٣٣٧٥	٦٠٥٨	%١٠٠
ل٥-٢٢	نسبة الاستجابة للاتصالات غير المفقودة عبر مركز إسعاد المستفيدين	%٧٥	%٩٠	%١٠٠
ل٥-٢٣	نسبة الاستجابة لطلبات الحجوزات عبر مركز إسعاد المستفيدين	%٧٥	%٧٥	%١٠٠
ل٥-٢٤	نسبة تقييم الرضا عن الخدمة عبر الاتصال من خلال مركز إسعاد المستفيدين	%٦٠	%٥٨	%٩٦

■ تحقق من 90%-100%
 ■ تحقق من 70%-89%
 ■ أقل من 69%
 ■ لا توجد بيانات
 ■ مؤجل

نتائج مؤشرات أداء استدامة التميز المؤسسي حتى الربع الثالث 2021م

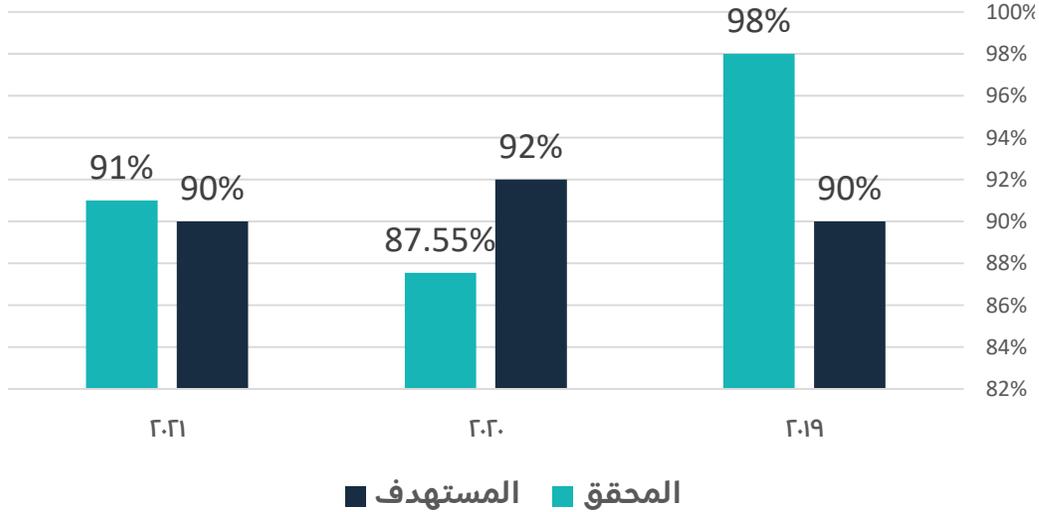
م	المؤشر 58	المستهدف	المحقق	نسبة الإنجاز
ل٦-١	عدد البرامج والإدارات التي تم نمذجة عملها	٣	٣	%١٠٠
ل٦-٢	عدد الجهات التي استفادة من النمذجة	٣	٣	%١٠٠
ل٧-١	عدد جوائز التميز التي تم المشاركة بها	٢	٢	%١٠٠
ل٧-٢	درجة مطابقة معايير التميز المؤسسي الأوروبي المحدث ٢٠٢٠	٠	٠	٠
ل٧-٣	عدد الجوائز التي تم الحصول عليها	١	٢	%١٠٠
ل٧-٤	نسبة مطابقة معايير حوكمة الجمعيات الأهلية المعتمدة من الوزارة	%٩٥	%٩٥,٣٤	%١٠٠
ل٧-٥	نسبة مطابقة معايير التميز المؤسسي	٠	٠	٠
ل٧-٦	نسبة معايير السلامة المالية	٠	٠	٠

متوسط نسبة إنجاز
مؤشرات الأداء **97%**

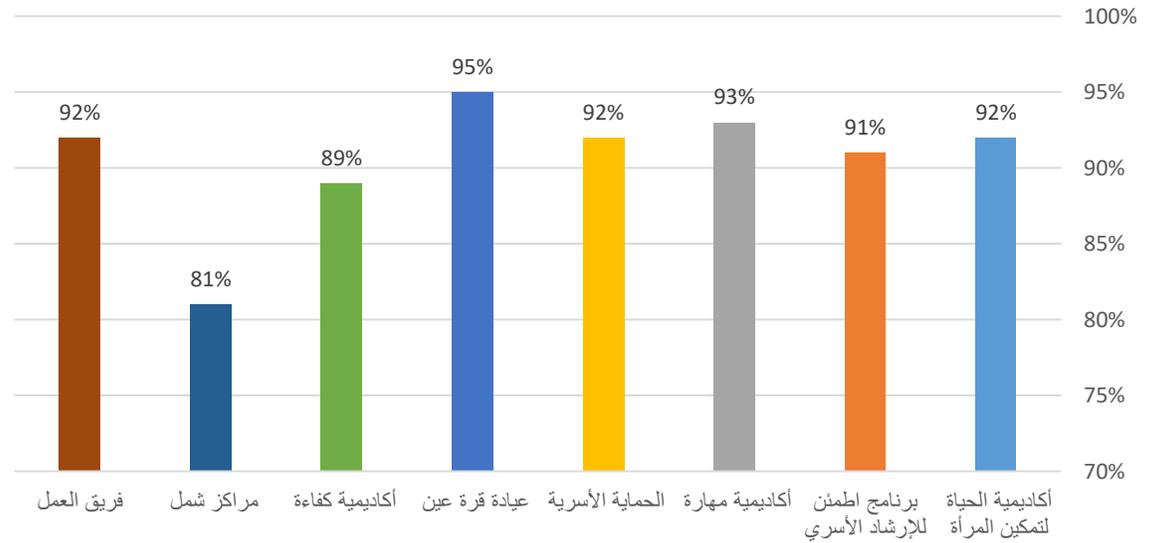
تحقق من 90%-100% ■ تحقق من 70%-89% ■ أقل من 69% ■ لا توجد بيانات ■ مؤجل

نتائج قياس رضا أصحاب المصلحة حتى الربع الثالث

المقارنة مع نفس الفترة من الأعوام الماضية



نسبة الرضا وفق تصنيف أصحاب المصلحة

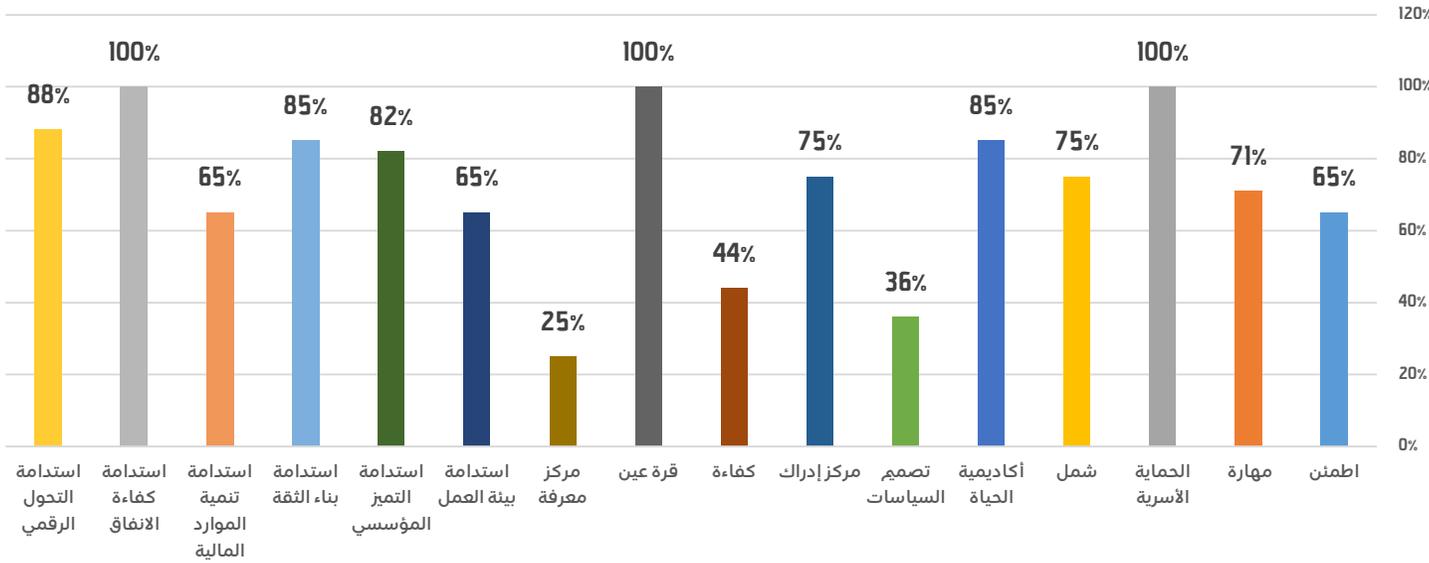


متوسط نسبة رضا
أصحاب المصلحة

91%

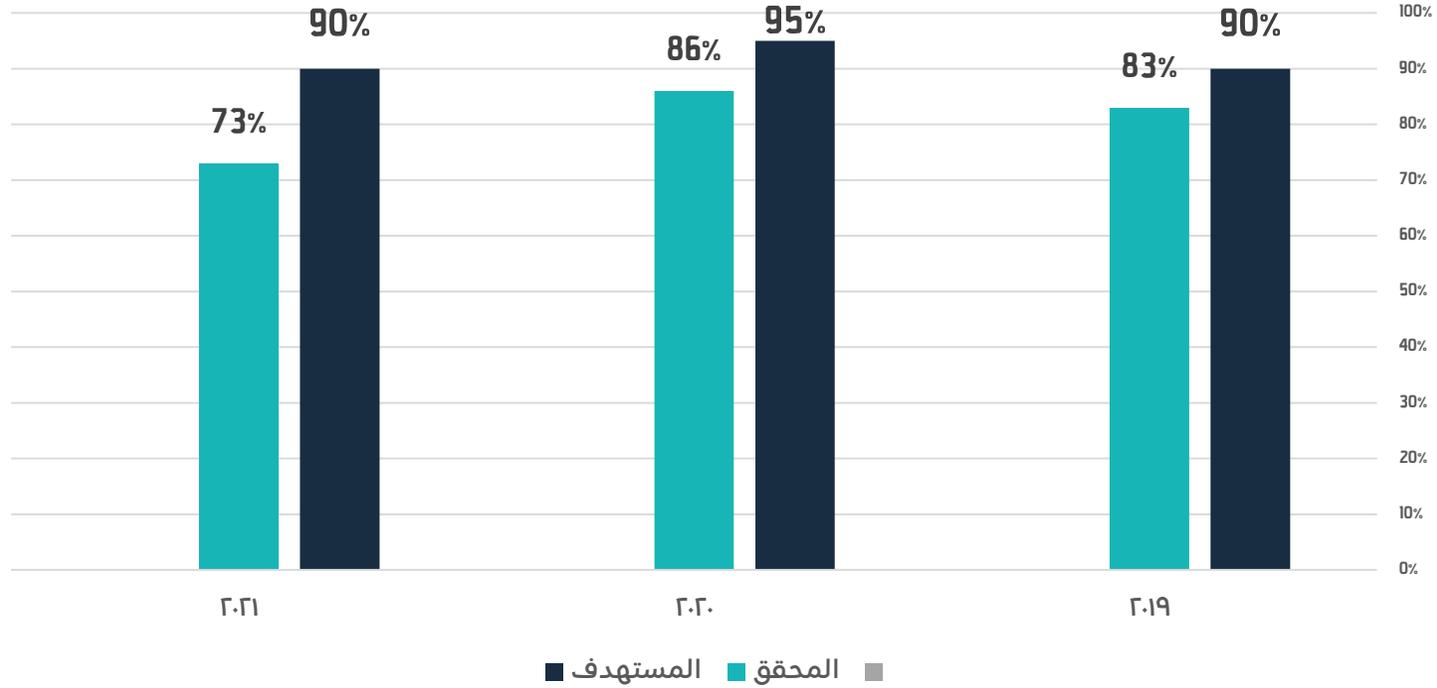
نسبة تحقق إجراءات الخطة التشغيلية

قياس تحقق إجراءات الخطة التشغيلية



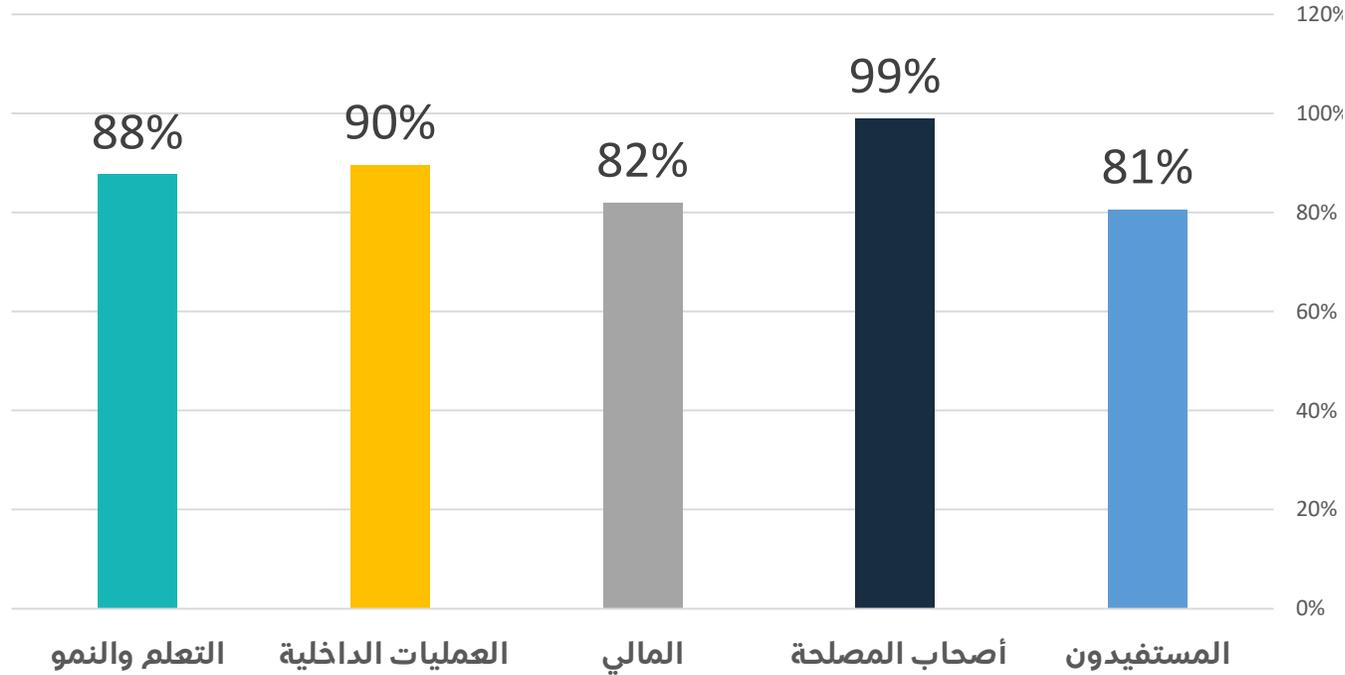
73%
متوسط نسبة الأداء

مقارنة نسب تحقق إجراءات الخطة التشغيلية مع نفس الفترة من الأعوام الأخرى



نسبة تحقيق مؤشرات بطاقة الأداء المتوازن

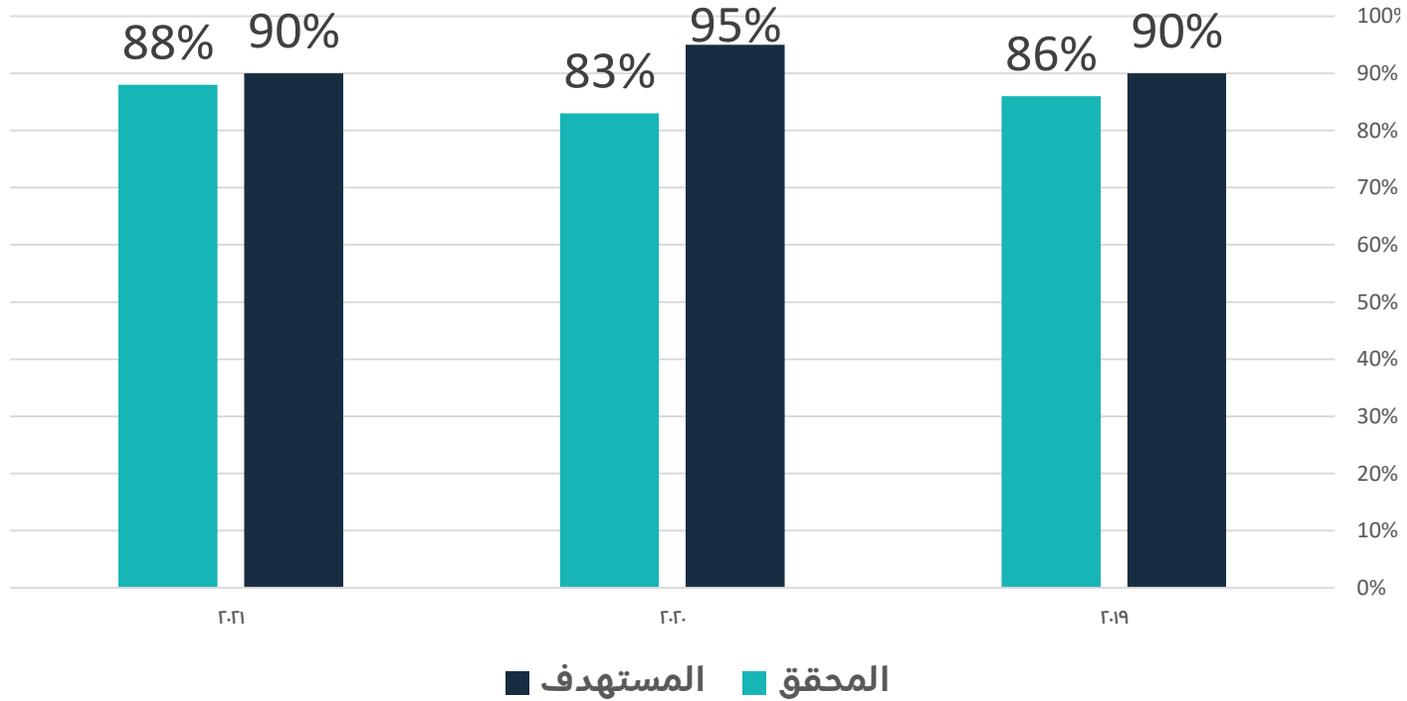
قياس تحقق مؤشرات بطاقة الأداء المتوازن



88%

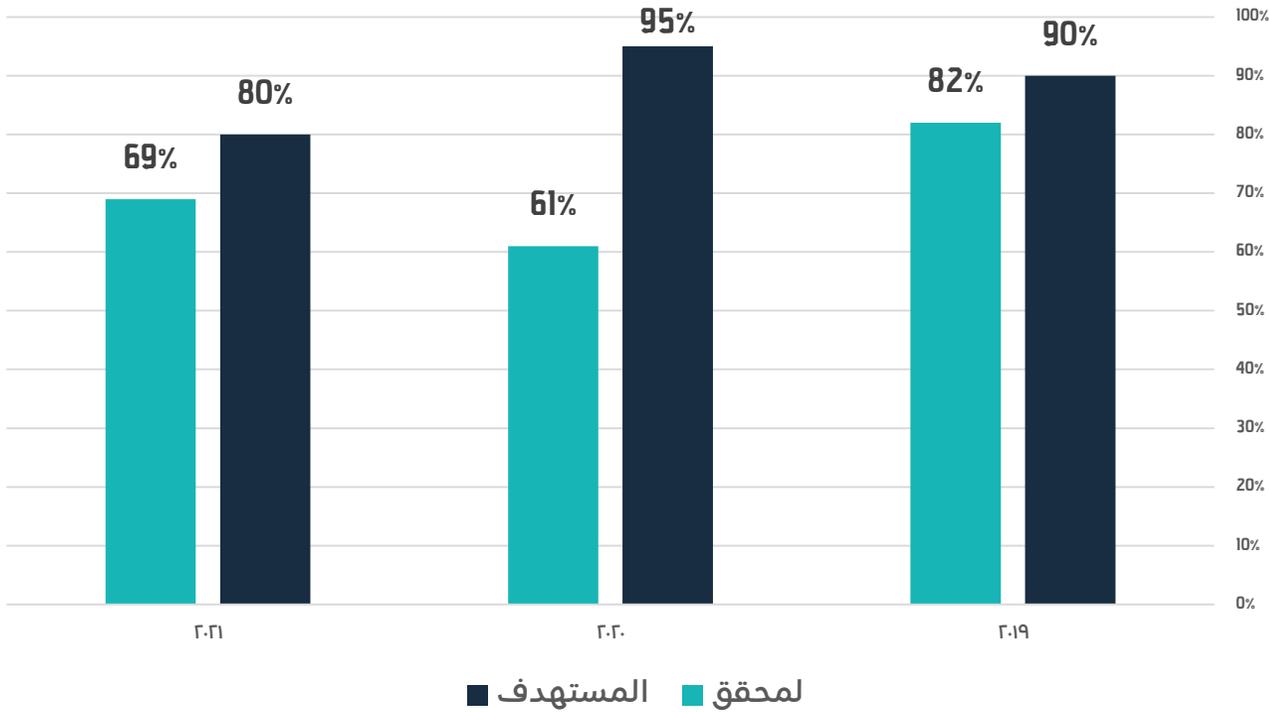
متوسط نسبة
الأداء

مقارنة تحقق مؤشرات بطاقة الأداء المتوازن مع نفس الفترة من الأعوام الأخرى



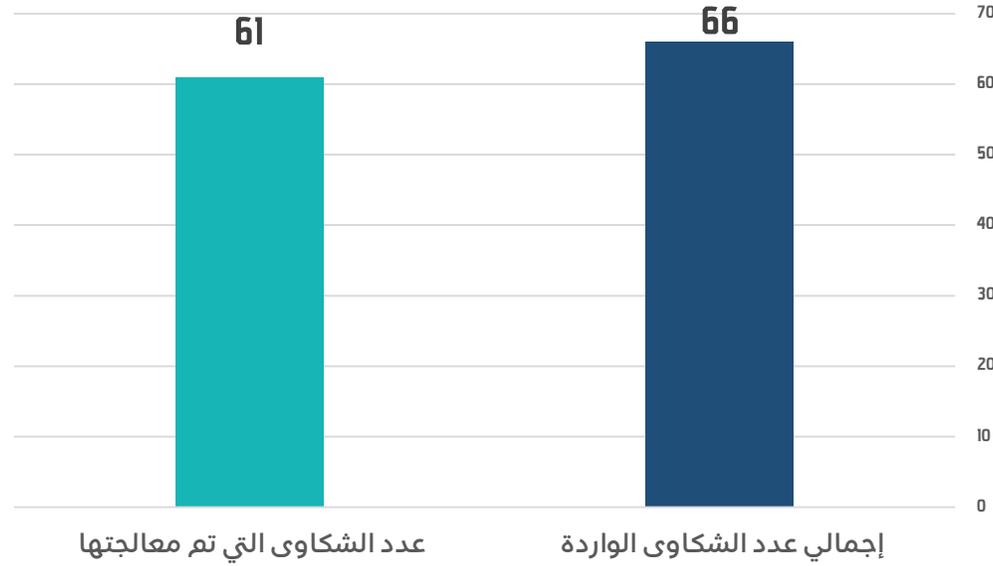
إنجاز فرص التحسين

المقارنة مع نفس الفترة من الأعوام الماضية



69%
متوسط نسبة الإنجاز

معالجة الشكاوى



تصنيف الشكاوى حسب الخدمة



شراكة استراتيجية
ومنح

25

الشراكات الاستراتيجية
واللوجيستية وشراكات المنح

م	الجهة
1	توقيع اتفاقية مع جمعية الإرشاد الأسري
2	توقيع اتفاقية مع وقف الأسرة
3	توقيع اتفاقية مع جمعية أسرنا بالقرينات
4	توقيع اتفاقية مع هيئة البحوث والأفتاء
5	توقيع اتفاقية مع شركة مداد
6	توقيع اتفاقية مع شركة رسال
7	توقيع شراكة تنفيذ مشروع سوق المنتجات الزراعية
8	توقيع شراكة مع الهيئة السعودية العامة للبيانات " منصة إحسان "
9	اتفاقية مع منصة منترني لتقديم الاستشارات الأسرية

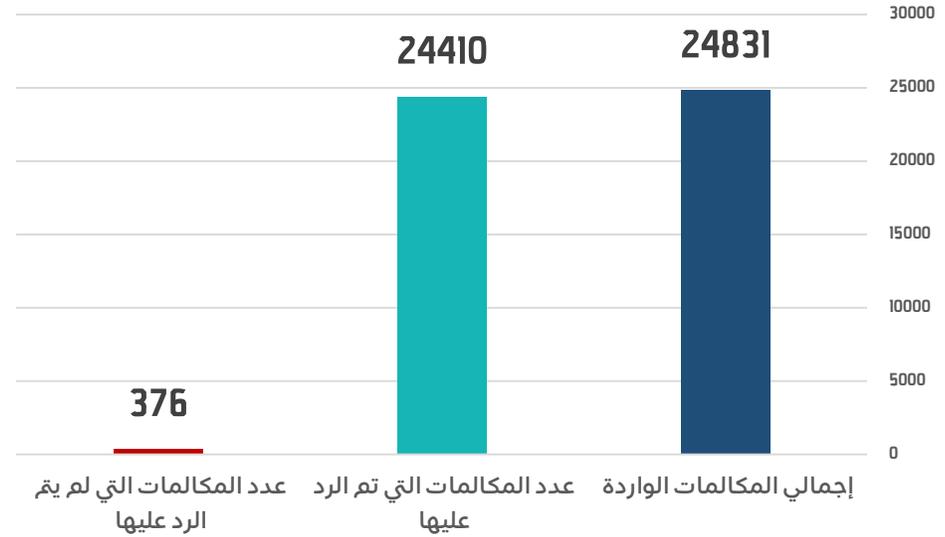
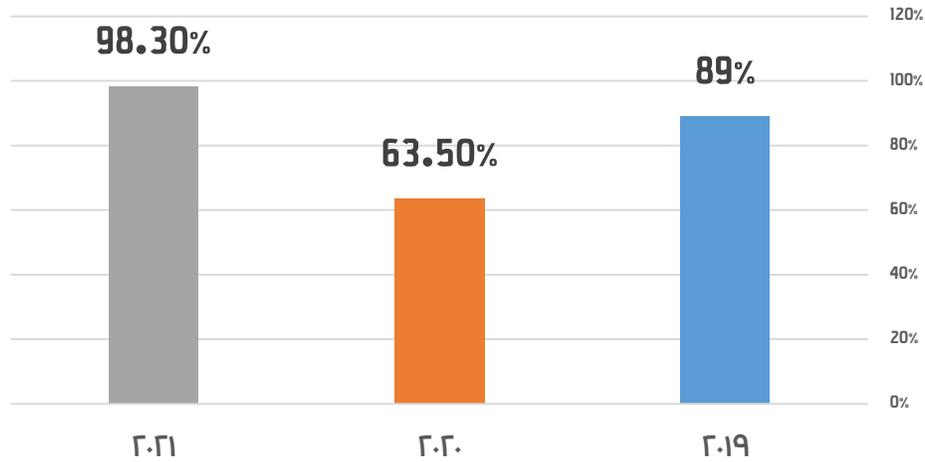
الشراكات الاستراتيجية واللوجيستية وشراكات المنح

م	الجهة
10	توقيع اتفاقية مع بنك التنمية لتأسيس وتشغيل منافذ بيع المنتجات الزراعية
11	توقيع شراكة مع أوقاف عبد الله الراجحي
12	توقيع شراكة مع وزارة الموارد البشرية و مؤسسة عبد الله السبيعي الخيري و مؤسسة عبد العزيز الجميح الخيرية
13	توقيع اتفاقية شراكة مع جمعية بناء لتقديم خدمات الاستشارات الأسرية
14	توقيع مذكرة تعاون لتمكين مستفيدات الضمان الاجتماعي للعمل الحر في صيانة الجوالات
15	مذكرة تفاهم مع وزارة الموارد البشرية لرعاية دراسة قياس أثر تأهيل المقبلين والمقبلات على الزواج
16	عقد مع وزارة الموارد البشرية لتأهيل وتدريب ممارسي الإرشاد الأسري
17	عقد مع معهد نجم الضيافة للتدريب لتنفيذ دورات متخصصة لمستفيدات أكاديمية الحياة
18	اتفاقية تقديم خدمات مع شركة منافذ السعودية لتنفيذ نظام تقديم وصرف المساعدات العينية

الشراكات الاستراتيجية واللوجيستية وشراكات المنح

م	الجهة
19	اتفاقية تعاون مع شركة مصنع العبوات الطبية المحدودة
20	اتفاقية تعاون مع شركة دلة البركة
21	مذكرة تعاون مع جمعية المسرة للتنمية الأسرية بجدة
22	مذكرة تفاهم مع جمعية الإصلاح والتنمية الأسرية بالرياض
23	مذكرة تعاون مع أوقاف الشيخ محمد بن عيد العزيز الراجحي لدعم خدمات الإرشاد والإصلاح الأسري
24	مذكرة تعاون مع شركة مايليست السعودية لتقديم بطاقات هدايا الكترونية للموظفين
25	مذكرة تفاهم إعداد حقيبة تدريب مشروع المنتجات الزراعية مع شركة أسواق جدة المركزية

مركز العناية بالمستفيدين



4,974

عدد الحجوزات عبر مركز إسعاد المستفيدين

24,410

المكالمات التي تم الرد عليها

24,831

إجمالي المكالمات الواردة

98.30%

نسبة الاستجابة

زيارة نقل
وتبادل معرفي

25

التبادل والنقل المعرفي

م	الجهة
1	جمعية كافل لرعاية الأيتام
2	جمعية قدرة بالرس
3	جمعية آمال الأسرية بخميس مشيط
4	جمعية الرواد بجازان
5	جمعية إخاء لرعاية الأيتام
6	جمعية البر بالشرقية
7	جمعية خيركم
8	جمعية قدرة بالرس
9	جمعية طفولة أمانة

التبادل والنقل المعرفي

الجهة	م
مركز حائل للحماية الأسرية	10
جمعية أصدقاء المجتمع	11
جمعية التنمية الأسرية بمحافظة بدر	12
مدير مركز الحماية بالقصيم	13
جمعية البيان	14
جمعية تنمية الفتاة بحلي	15
جمعية آمال للتنمية بخميس مشيط	16
الجمعية النسائية الخيرية الأولى بجدة	17
لجنة الحماية من العنف والإيذاء الأسري بوزارة الصحة	18

التبادل والنقل المعرفي

م	الجهة
19	جمعية البر بالمدينة المنورة
20	جمعية زمزم
21	جمعية التنمية الأسرية بالجموم
22	الجمعية الخيرية لرعاية الأيتام بالمنطقة الشرفية (بناء)
23	جمعية تكافل لرعاية الأيتام
24	جمعية البيان الخيرية للتعليم
25	إدارة الحماية الأسرية بالمنطقة الشرقية

المشاركات العلمية في المؤتمرات والملتقيات

12
مشاركة

م	عنوان المشاركة
1	تعزيز التطوع في القطاعات غير الربحية
2	القيادة الفاعلة في القطاع غير الربحي
3	التميز في الجمعيات والمؤسسات الأهلية
4	المنتدى الافتراضي "أسرة آمنة" بعنوان التوافق الزوجي
5	المنتدى الافتراضي لتوظيف الأيتام 2021 بعنوان "دور الأسرة في التأهيل النفسي والمهني للأطفال"
6	ورقة عمل إدارة التحديات المالية في اللقاء التخصصي للجمعيات التنموية بمنطقة مكة المكرمة
7	حلقة نقاش الفرص والتحديات لعمل وقائي فعال
8	عرض تجربة الموودة في دراسة احتياجات الأسرة بمنقطة مكة المكرمة وال خارطة الحرارية مع جمعية المسرة للتنمية الأسرية
9	المشاركة في ملتقى تفعيل يوم الادخار العالمي مع مركز التنمية الاجتماعية بجدة
10	ورشة عمل إنضاج منهجية موحدة لاستحقاق المستفيدين من المنظمات غير الربحية مع مؤسسة الملك خالد
11	ورشة عمل تطوير الدليل الإرشادي لإسناد الخدمات الحكومية للقطاع غير الربحي مع وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية
12	التحديات التي تواجه مراكز الإرشاد الأسري في التعامل عن بعد في ظل جائحة كورونا في دول مجلس التعاون الخليجي

جوائز التميز



ARAB ADMINISTRATIVE
DEVELOPMENT ORGANIZATION



المنظمة العربية للتنمية الإدارية
منظمة متخصصة متباعدة عن جامعة الدول العربية



الرقم: 549 / ص / 2020
التاريخ: 2020/12/30
المرافقات: بدون

سعادة المهندس / فيصل بن سيف الدين السمنودي
رئيس مجلس إدارة جمعية الموودة للتنمية الأسرية بمنطقة مكة المكرمة
المملكة العربية السعودية

الموضوع: تهنئة بالفوز.

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته،
بالإشارة إلى مشاركة جمعية الموودة للتنمية الأسرية بمنطقة مكة المكرمة في الدورة الثانية لجائزة الأمير محمد بن فهد لأفضل أداء خيري في الوطن العربي، فإنه يسرنا في المنظمة العربية للتنمية الإدارية - جامعة الدول العربية- أن نتقدم لسعادتكم ولطاقم العمل في الجمعية بأجمل التأييد والتبريكات بمناسبة فوز جمعيتكم الموقرة بالجائزة في دورتها الثانية (2019 - 2020)، فئة المؤسسات الكبيرة على المستوى العربي.
لقد حرصنا في المنظمة العربية للتنمية الإدارية، وبدعم ورعاية كريمة من مؤسسة الأمير محمد بن فهد العالمية في المملكة العربية السعودية، على إبراز وتكريم الجهود العربية المتميزة في مجال العمل الخيري، من خلال إطلاق هذه الجائزة تشجيعاً ودعماً للجمعيات المتميزة عربياً، وبما يساهم في الإرتقاء بأداء العمل الخيري وبما يحقق أهدافه بكفاءة وفعاليتها.
كما نود الإشارة إلى أنه سيتم إيفادكم بمكان وموعد حفل التكريم لهذه الدورة وفقاً لتطورات الأوضاع الراهنة في ضوء تداعيات جائحة كورونا، راجين لكم مزيداً من النجاح والتوفيق في مسيرة الأداء المتميز لجمعيتكم الموقرة.
وللسؤال أو الاستفسار، يرجى التواصل مع الدكتور/ عزام إيوبي، مستشار المنظمة والمشرف على الجوائز المتخصصة، على الهاتف النقال رقم 00201068895030 والبريد الإلكتروني (aimelli@amdo.org) وتقبلوا فائق الاحترام والتقدير،

الخير العام

د. ناصر الشعلان المحطاني

Head Office: P.O. Box: 3192 Cairo, Egypt T: (+202) 22800000 T: (+202) 22800000 F: (+202) 22840077; 24558893; 24558891 E: mail: amdo@amdo.org	Regional Offices: Cairo: (+202) 22800000 Sharm El-Sheikh: (+202) 22800000 Doha: (+974) 33670000 Riyadh: (+966) 11 20000000 Website: www.amdo.org	بني الإقليم: القاهرة: (+202) 22800000 شرم الشيخ: (+202) 22800000 الدوحة: (+974) 33670000 الرياض: (+966) 11 20000000 E: mail: amdo@amdo.org	القار الرئيسي: ص ب 3192 القاهرة - مصر هاتف: (+202) 22800000 هاتف: (+202) 22800000 هاتف: (+974) 33670000 هاتف: (+966) 11 20000000 E: mail: amdo@amdo.org
---	--	--	---



جائزة الملك خالد
KING KHALID AWARD



مؤسسة
الملك خالد
KING KHALID
FOUNDATION
الرقم: 1102001
التاريخ: 2021/05/11
المرافقات: بدون

السادة/ جمعية الموودة للتنمية الأسرية بمنطقة مكة المكرمة المحترمين
السلام عليكم ورحمة الله وبركاته،

تهنئكم مؤسسة الملك خالد أطيب التحيات، وطيب لنا تهنتكم بفوز منظماتكم الموقرة بجائزة الملك خالد لتمييز المنظمات غير الربحية لهذا العام.

وحسب البرنامج المتبع للتعريف بالفائزين وبمنشآتهم في الحفل الختامي للجائزة والذي يرعاه خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز "حفظه الله"، سوف تقوم إدارة الاتصال المؤسسي بالتواصل مع المسؤولين لديكم لإعداد فيلم توثيقي عن المنظمة لعرضه في حفل الجائزة.

أمل تسهيل مهمة فريق إعداد الفيلم التوثيقي، علماً بأن إعلان أسماء الفائزين وترتيب مراكزهم سيتم من خلال مؤتمر صحفي سوف يعقد يوم الخميس 21 أكتوبر 2021م، وأود أن أئوه إلى ضرورة المحافظة على سرية هذا الاختيار إلى وقت الإعلان الرسمي للفائزين.

وتقبلوا أطيب تحياتنا.

فصل بن خالد بن عبدالعزيز
رئيس مجلس الأسماء
رئيس هيئة الجائزة

فصل بن خالد بن عبدالعزيز
رئيس مجلس الأسماء
رئيس هيئة الجائزة

1-00000000

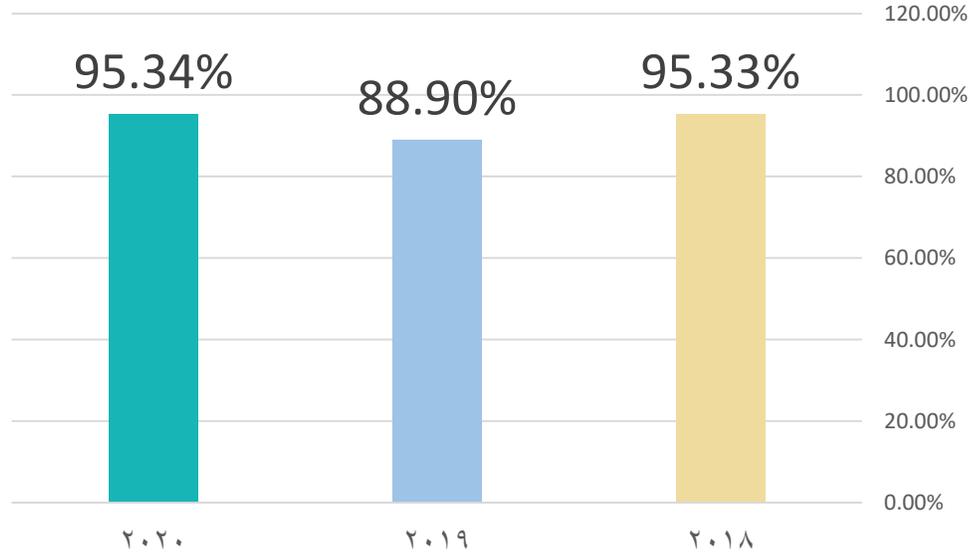
مؤسسة الملك خالد العالمية للتربية المجتمعية، ص ب 11، الرياض 11555، Saudi Arabia, PO Box 10, Riyadh 11555, Saudi Arabia
King Khalid Foundation, Saudi Arabia, PO Box 10, Riyadh 11555, Saudi Arabia
T: (+966) 11 20000000; F: (+966) 11 20000000

جائزة الأمير محمد بن فهد
لأفضل أداء خيري على مستوى الوطن العربي
فئة المؤسسات الكبيرة

جائزة الملك خالد للتميز فرع المنظمات غير الربحية المركز الثاني

نتيجة تقييم معايير حوكمة الجمعيات الأهلية

المقارنة مع الأعوام السابقة





جمعية المودة
للتنمية الأسرية
Al mawaddah Society for
Family Development

استدامة بيئة العمل

الهدف الاستراتيجي

"بناء فريق عمل ذي كفاءة وفاعلية"
"استقطاب المتطوعين واستثمارهم"
"تطوير بيئة عمل مؤسسية وجاذبة"
"بناء وتمكين الصف الثاني"



مستوى أداء استدامة
بيئة العمل

نتائج مؤشرات أداء استدامة بيئة العمل حتى الربع الثالث 2021

م	المؤشر 58	المستهدف	المحقق	نسبة الإنجاز
ت-١-١	عدد البرامج التدريبية المصممة لفريق العمل وفق خطة المهارات والمعارف	٥	٢٥	%١٠٠
ت-١-٢	عدد المتدربين من فريق العمل المستفيدين من الدورات	٤٦	١٢٧	%١٠٠
ت-١-٣	عدد المتطوعين PRO BONO الجدد الذين تم استقطابهم	٤٦	١٢٦	%١٠٠
ت-١-٤	عدد الكفاءات المتفرغة التي سيتم استقطابها	٢	٥	%١٠٠
ت-٢-١	عدد الموظفين الذين تم توظيفهم عبر منصة تمهير	١٦	١٢	%٧٥
ت-٣-١	نسبة تطوير المرافق الداخلية بالجمعية	%٢٠	%٢٠	%١٠٠
ت-٣-٢	نسبة تطبيق وتفعيل الولاء والانتماء (الحوافز)	%٢٣	%٢٣	%١٠٠
ت-٣-٣	عدد الفعاليات الترفيهية والتثقيفية للعاملين	٣	٢	%٦٦
ت-٣-٤	نسبة ارتفاع تقييم الأداء لفريق العمل	%٨٠	%٩٣	%١٠٠
ت-٣-٥	نسبة رضا العاملين عن بيئة العمل	%٩٥	%٩٠	%٩٥
ت-٤-١	نسبة إنجاز منهجية اختيار الملحقين ببرنامج قادات المستقبل	%٣٣	%٣٤	%١٠٠
ت-٤-٢	عدد المجتازين للبرنامج التدريبي لتطوير قيادات الصف الثاني	٥	٠	٠
ت-٤-٣	نسبة انخفاض التسرب الوظيفي من الملحقين بالبرنامج لتطوير قيادات الصف الثاني	%٠	%٠	%٠

متوسط نسبة إنجاز
مؤشرات الأداء

89%

مؤجل

لا توجد بيانات

أقل من 69%

تحقق من 70%-89%

تحقق من 90%-100%

تطوير مهارات فريق العمل

35

دورة تطويرية لفريق
العمل

127

مشارك في الدورات
بالتكرار

بناء وتمكين قيادات الصف الثاني

3

برامج تخصصية
تطويريه

م	البرنامج
1	الذكاء الاصطناعي وتحليل البيانات
2	التخطيط والتنظيم وقياس الأداء
3	التفكير الإبداعي وحل المشكلات
4	مهارات القيادة

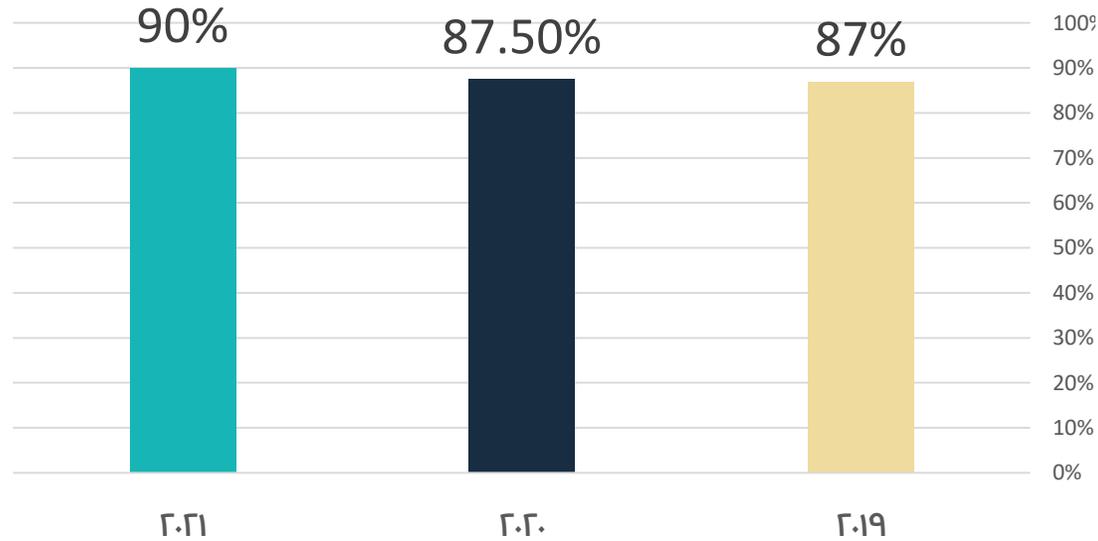
5

من قيادات الصف
الثاني

م	الاسم
1	عمرو قدوري
2	مهند بارود
3	أحمد الرفاعي
4	متعب المتيعب
5	شوق الحربي

تقييم أداء فريق العمل

المقارنة مع نفس الفترة من الأعوام الماضية



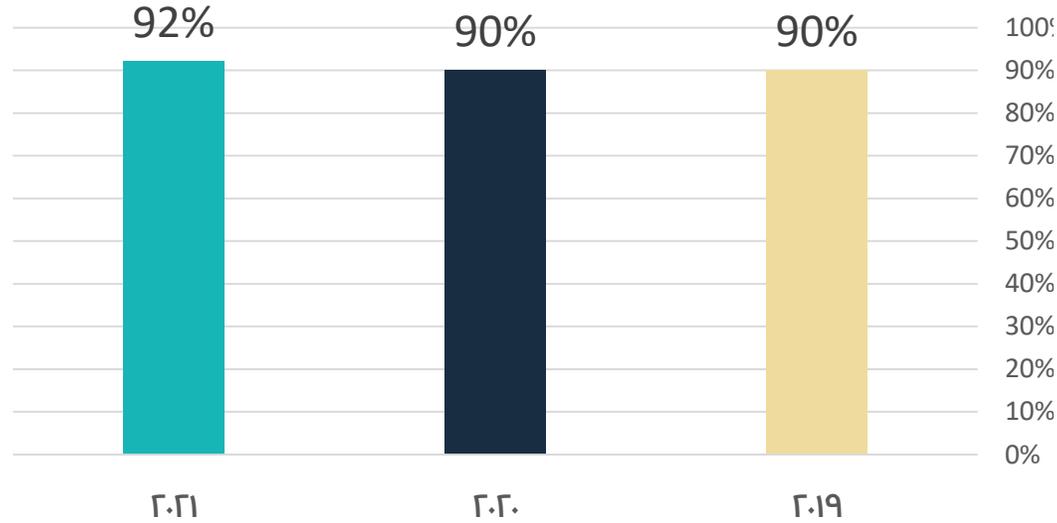
يتم قياس أداء فريق العمل وفق نموذج تقييم 360 درجة وبناء على مؤشرات أداء الكفاءة والفاعلية التي تقيس مستوى تنفيذ الإجراءات وتحقيق المستهدفات، حيث يتم القياس كل ربع سنة وفي نهاية كل عام.

90%

متوسط تقييم الأداء

نسبة رضا العاملين عن بيئة العمل

المقارنة مع نفس الفترة من الأعوام الماضية



92%
متوسط نسبة رضا
العاملين عن بيئة العمل

يتم قياس أداء فريق العمل وفق نموذج تقييم 360 درجة وبناء على مؤشرات أداء الكفاءة والفاعلية التي تقيس مستوى تنفيذ الإجراءات وتحقيق المستهدفات، حيث يتم القياس كل ربع سنة وفي نهاية كل عام.

التطوع



126

متطوع ومتطوعة

7%

متوسط مساهمة التطوع
في خفض هيكل المصروف

استدامة التحول الرقمي

الهدف الاستراتيجي

"تطوير بيئة العمل للتحول الرقمي"



مستوى أداء استدامة
التحول الرقمي

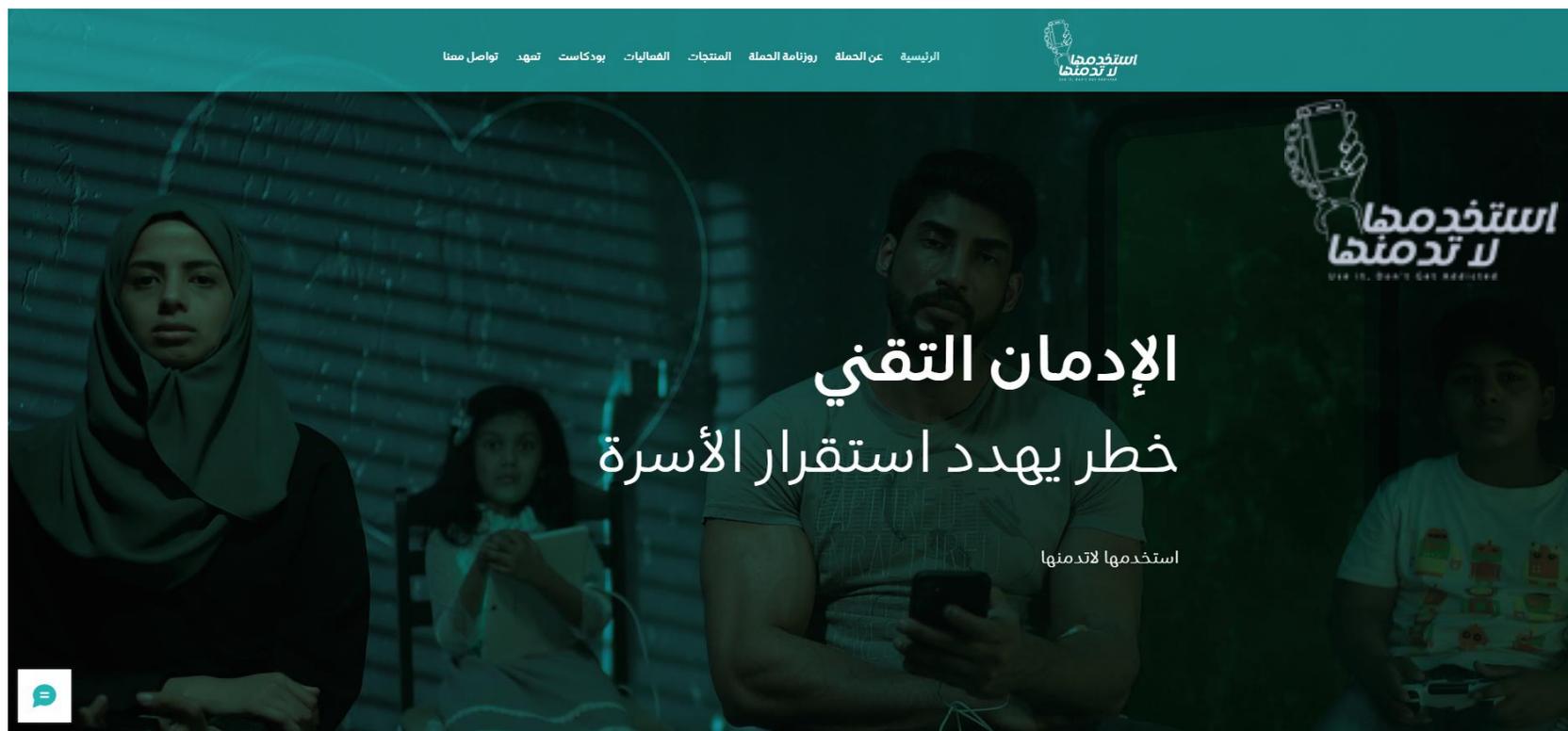
نتائج مؤشرات أداء استدامة التحول الرقمي حتى الربع الثالث 2021

م	المؤشر	المستهدف	المحقق	نسبة الإنجاز
ت٤-٣	نسبة انخفاض التسرب الوظيفي من الملحقين بالبرنامج	%٠	%٠	%٠
ت٥-١	نسبة انجاز منصة الموودة التفاعلية	%٣٣	%٩٠	%١٠٠
ت٥-٢	عدد اجتماعات متابعة استلام البوابات	٥	٦	%١٠٠
ت٥-٣	نسبة رضا المستفيدين عن المنصة	%٨٠	%٠	%٠
ت٥-٤	عدد البرامج التي تم تجديد ترخيصها	٤	٥	%١٠٠
ت٥-٥	نسبة عدم توقف الخدمات الالكترونية المدفوعة	%١٠٠	%١٠٠	%١٠٠
ت٥-٦	نسبة تبسيط إجراءات العمل الداخلية	%٧٥	%٧٥	%١٠٠
ت٥-٧	عدد البرامج التي تم التعاقد معها	٢	٢	%١٠٠
ت٥-٨	نسبة كفاءة النظام وسهولة التعامل مع نظام إدارة الموارد والمهام ERP	%٦٧	%٦٦	%٩٩
ت٥-٩	نسبة الاستجابة لتنفيذ طلبات الصيانة الواردة	%٩٥	%٩٣	%٩٨
ت٥-١٠	عدد تقارير الصيانة	٩	٩	%١٠٠
ت٥-١١	نسبة انخفاض اعطال الصيانة	%٩٠	%٨٣	%٩٣

متوسط نسبة إنجاز
مؤشرات الأداء **80%**

تتحقق من 90%-100% ■ تحقق من 70%-89% ■ أقل من 69% ■ لا توجد بيانات ■ مؤجل ■

المنصة الإلكترونية للحملة التوعوية #استخدمها لا تدمنها



برامج تقديم الاستشارات الأسرية

Vezeeta

تطبيق فيزيتا لحجز مواعيد الاستشارات



تطبيق منترني لتقديم الاستشارات

برامج إدارة ومتابعة المشاريع



Main workspace

+ Add
 Filters
 Search

- ترتيب تأهيل ممارسي الإرشاد الأسري
 - تطوير محتوى مراكز الإرشاد الأسري
 - تطوير برامج الإرشاد الأسري

مشروع تدريب وتأهيل ممارسي الإرشاد الأسري

Add board description

Main Table + Add View

Integrate Automate

Last seen Invite / 2 Activity + Add to board

New Project Search Person Filter Sort

الخطة التقنية والأمنية للمشروع

الملاحظات	المرصدات الفنية	مسؤول التنفيذ	حالة الإكمال	تاريخ التنفيذ
إعداد الخطة التقنية للمشروع	مقدمة فريق العمل + الإصدار	عمر منصور	مكتمل	Nov 1 - 10
+ Add Project				Nov 1 - 10

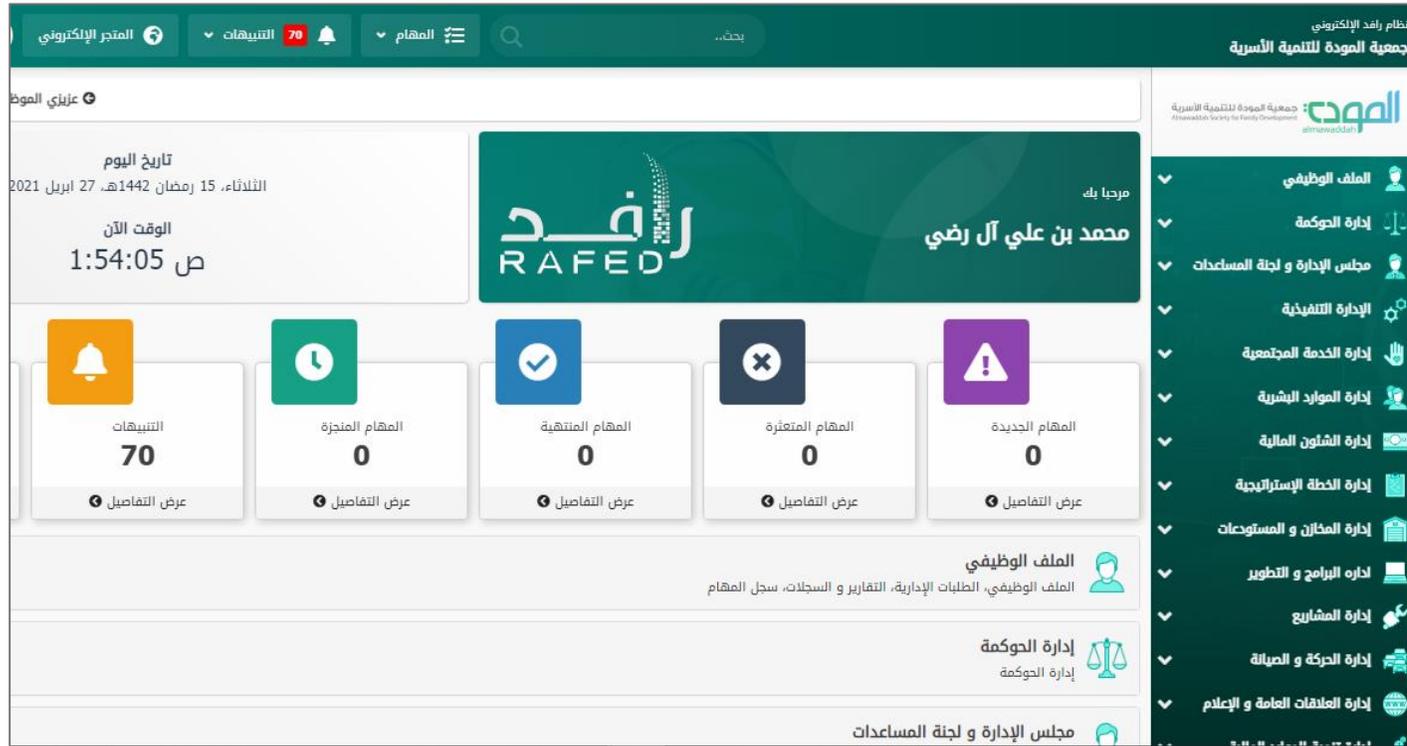
مخطبات مبدئية

الملاحظات	المرصدات الفنية	مسؤول التنفيذ	حالة الإكمال	تاريخ التنفيذ
عمل ورشة عمل مع المصممين (جمع المعلومات)	مخطط PDF	Sheila Rashid	مخطط	Nov 15 - 22
عمل ورشة عمل مع المصممين بشأن مجال الخطة	تقرير نتائج الورشة	Sheila Rashid	مخطط	Nov 23 - Dec 6
تطوير الأبحاث التقنية بالمخطبات	نسخة مخطط بوردر	Sheila Rashid	مخطط	Nov 15 - Dec 20
تطوير أبحاث الأبحاث التقنية بالمخطبات	نسخة مخطط بوردر	Sheila Rashid	مخطط	Nov 15 - Dec 27
تطوير الأبحاث والتقنيات بالمخطبات	نسخة مخطط PowerPoint	Sheila Rashid	مخطط	Nov 15 - Dec 28
تطوير مخطبات الفحص	مخطط مخطط مخطط	Sheila Rashid	مخطط	Nov 22 - Dec 90
إعداد اختبار تقنية التعرف على الوجه	مخطط التعرف	عبد الرحمن	مخطط	Dec 31 - Jan 10
إعداد اختبار تقنية التعرف على الصوت	مخطط التعرف	عبد الرحمن	مخطط	Dec 31 - Jan 10
تجهيز المخطبات التشريعية	تقرير ورقة العمل مع المصممين	عمر منصور	مخطط	Jan 10 - 24
كتابة وثيقة جرد المخرجات	تقرير جرد المخرجات	وليد الرشيدي	مخطط	Nov 15 - Feb 1
+ Add Project				Nov 15 - Feb 1

إعدادات المخطبات

الملاحظات	المرصدات الفنية	مسؤول التنفيذ	حالة الإكمال	تاريخ التنفيذ
تجهيز مخطبات التعرف على الوجه	مخطط MP4	مؤمن الرشيدي	مخطط	Jan 16 - 23
تجهيز مخطبات التعرف على الصوت	مخطط مخطط	مؤمن الرشيدي	مخطط	Jan 23 - Feb 13
عمل الخطة التشغيلية عن كل مستوى	عن المنصة الإلكترونية	مؤمن الرشيدي	مخطط	Jan 20 - Feb 6
تطوير اختبار تقنية التعرف على الوجه (أولاً) كإحدى المخرجات	مخطط التعرف	مؤمن الرشيدي	مخطط	Feb 13 - 20

برامج إدارة العمليات الداخلية

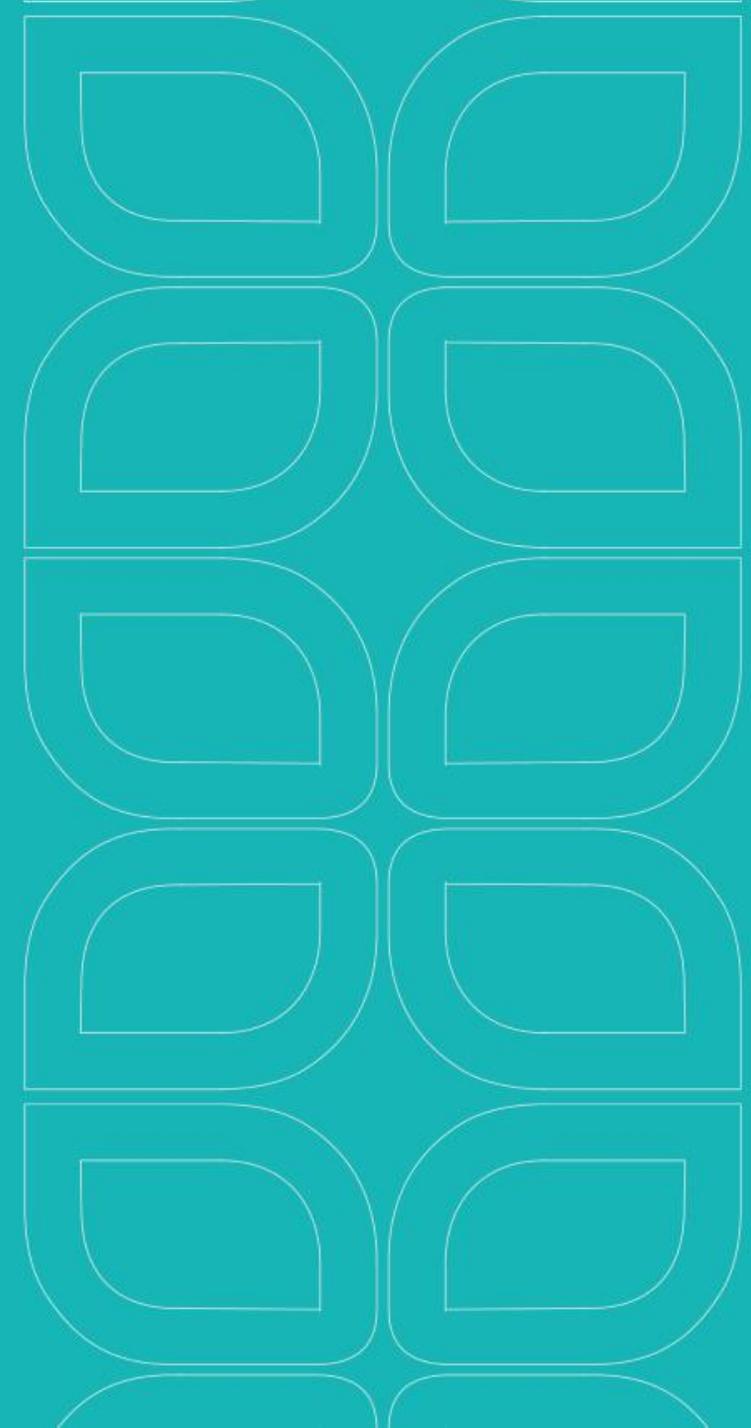



برنامج رافد لإدارة العمليات الداخلية وإدارة الموارد البشرية



جمعية المودة
للتنمية الأسرية
Al mawaddah Society for
Family Development

ثالثاً: الأداء الاقتصادي





جمعية المودة
للتنمية الأسرية
Al mawaddah Society for
Family Development

ثالثاً: الاستدامة الاقتصادية

الهدف الاستراتيجي

"تحقيق الاستدامة الاقتصادية"
"تنمية وتنويع إيرادات الجمعية"



مستوى أداء الاستدامة
المالية

متوسط الأداء الاقتصادي



متوسط الأداء

نتائج مؤشرات أداء الاستدامة الاقتصادية حتى الربع الثالث 2021

رمز المؤشر	المؤشر	المستهدف	المحقق	نسبة الإنجاز
ت-٢	نسبة مساهمة المتطوعين في خفض هيكل المصروف	٢٥%	٧%	٢٨%
م-١	العائد المالي من الحملة التسويقية العامة لمتجر خير المودة	٥٥.٠٠٠	٨٨١٧٥	١٦%
م-١	العائد من تبرعات المعارض والمولات الثابتة	٠	٠	٠
م-١	العائد من نقاط بيع منتجات داوهم بالصدقة في المستشفيات الحكومية والخاصة	٠	٠	٠
م-١	تنمية إيرادات عضوية المودة (عضو منتسب)	٧٥.٠٠٠	٨.٠٠٠	١١%
م-١	عدد المعارض الثابتة للتعريف وجمع التبرعات	٠	٠	٠
م-١	عدد المعارض المؤقتة للتعريف وجمع التبرعات بالمستشفيات والمولات	٠	٠	٠
م-١	عدد الزيارات التي تمت لكبار الداعمين والمانحين	١٨	١١	٦١%
م-١	عدد المانحين المستمرين بالتبرع السنوي للجمعية	١٥	٢٣	١٠٠%
م-١	عدد البرامج المدعومة	٩	١٩	١٠٠%
م-١	عدد الشراكات الموقعة للاستقطاع	٥	٣	٦٠%
م-١	عدد الأفراد المتبرعين بالاستقطاع الشهري (Bank) العدد الحالي.	٢٥٠	١٠١٠	١٠٠%
م-١	عدد الأفراد المتبرعين بالاستقطاع الشهري عبر الـ SMS العدد الحالي.	٢٠٠	٢٢٨	١٠٠%
م-١	عدد الشركات المرخصة المستثمر بها	١	٣	١٠٠%

نتائج مؤشرات الأداء الاقتصادي حتى الربع الثالث 2021

رمز المؤشر	المؤشر	المستهدف	المحقق	نسبة الإنجاز
م-١٤	عدد العقارات المؤجرة	١	١	١٠٠%
م-١٥	العائد المالي من المحفظة الاستثمارية (٣ أرباع السنة فقط)	٥٢.٣٣٣	٣٣٢١٠	٦%
م-١٦	العائد المالي من الاستثمار العقاري	١٣٩٣٥٦	١١٦١٣٦	٨٣%
م-١٧	عدد الأراضي التي تم تسجيلها باسم الجمعية	٤	٣	٧٥%
م-١٨	عدد مشاريع المباني الاستثمارية ومقر الجمعية المصممة هندسيا	٠	٠	٠%
م-١٩	عدد تراخيص البناء	١	١	١٠٠%
م-٢٠	عدد المنصات الحكومية المستهدف المشاركة فيها لنشر منتجات التبرع	٢	٧	١٠٠%
م-٢١	عدد المنتجات المستهدف ترويجها	٧	٢١	١٠٠%
م-٢٢	الإيرادات المستهدف تحقيقها	٦.٠٠٠.٠٠٠	١٩٩٥٥٧٢	١٠٠%
م-٢٣	نسبة المصاريف الإدارية إلى إجمالي المصاريف	١٠%	٨%	١٠٠%
م-٢٤	مصاريف البرامج والأنشطة إلى إجمالي المصاريف	٨٠%	٩٢%	١٠٠%
م-٢٥	إجمالي الإيرادات المحققة	١٦٠.٢١٨٧	٢٢٣.٠٨٥٣٧	١٠٠%
س-١٥-٣	نسبة العائد الاقتصادي من التطوع	٠%	٠%	٠%

متوسط نسبة إنجاز
مؤشرات الأداء

81%

الإيرادات والمصروفات

16%-
انخفاض المصروفات عن
نفس
الفترة من العام الفائت

3,183,642
إجمالي المصروفات
للقرب الثالث

6,268,735
إجمالي الإيرادات
للقرب الثالث

24%
زيادة الإيرادات عن
نفس
الفترة من العام
الفائت

25%-
انخفاض المصروفات عن
نفس
الفترة من العام الفائت

9,529,951
إجمالي المصروفات
حتى القرب الثالث

22,296,857
إجمالي الإيرادات
حتى القرب الثالث

140%+
زيادة الإيرادات عن
نفس
الفترة من العام
الفائت

الإيرادات والمصروفات

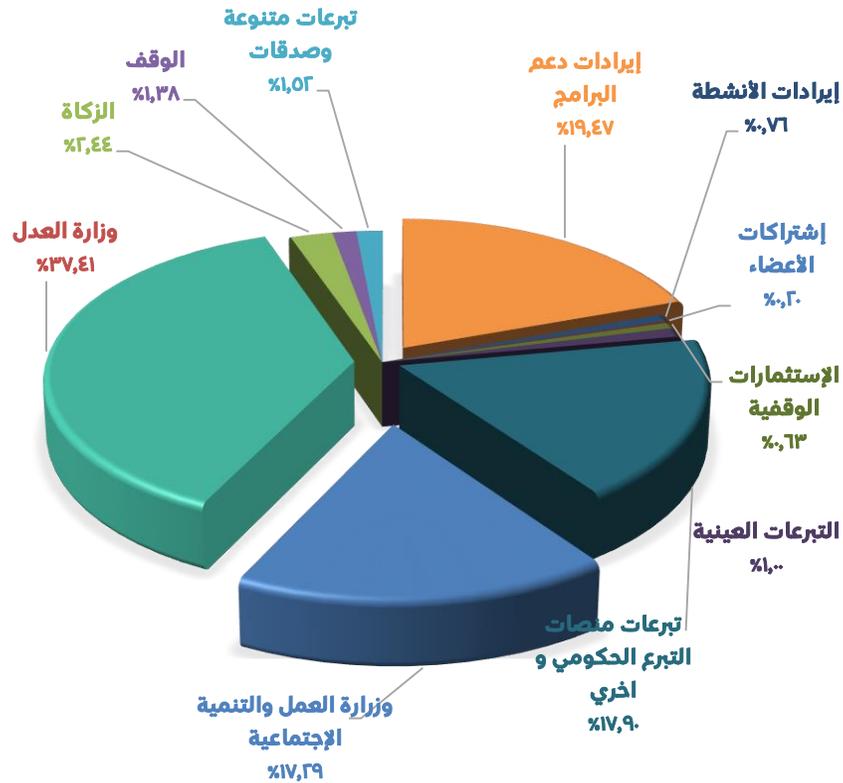


نسبة المصروفات
من مستهدف العام

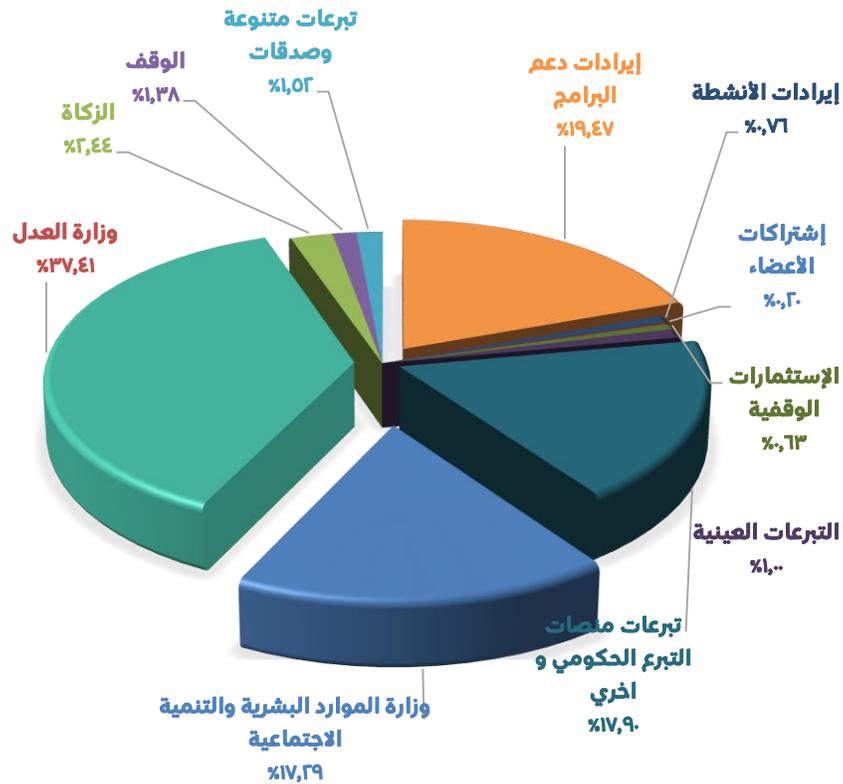


نسبة الإيرادات المحققة
من مستهدف العام

الإيرادات للربع الثالث



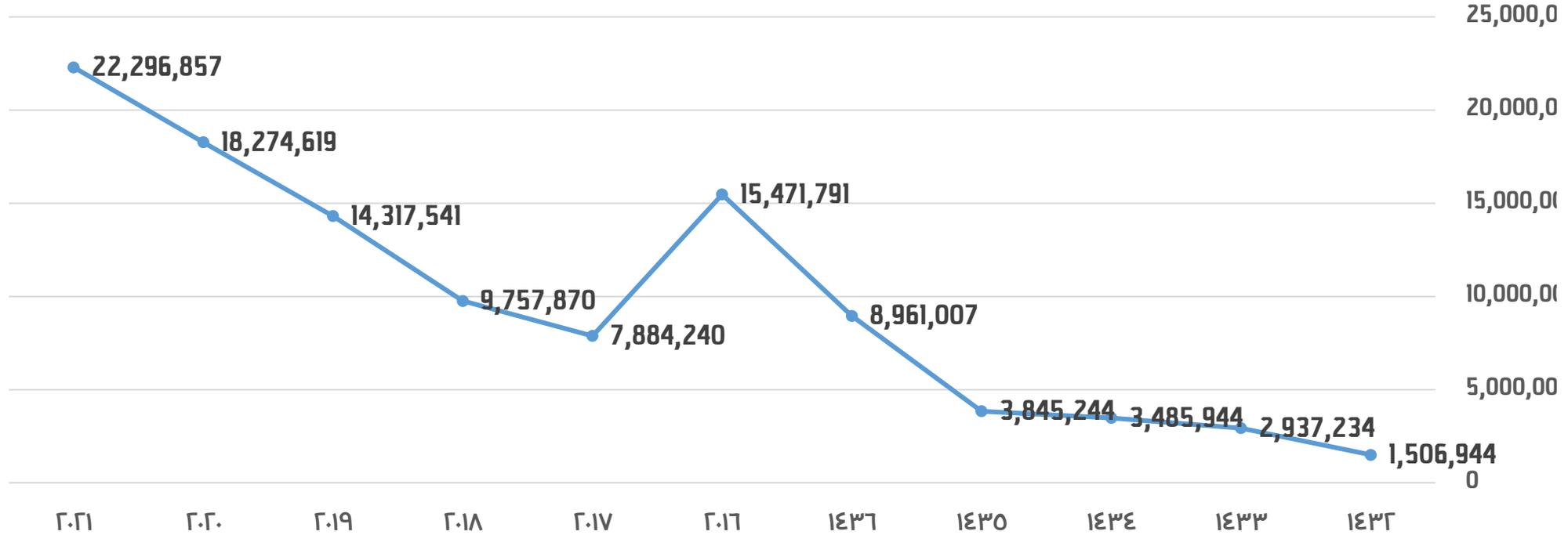
م	البيان	2019	2020	2021
1	وزارة الموارد البشرية	0	38,610	585,000
2	وزارة العدل	2,158,517	0	0
3	الزكاة	27,345	49,818	38,581
4	الوقف	241,758	90,924	156,475
5	تبرعات متنوعة وصدقات	110,360	305,147	337,490
6	إيرادات دعم المبادرات	343,409	965,178	4,923,600
7	إيرادات البرامج	76,720	311,651	117,789
8	اشتراكات الأعضاء	0	13,000	0
9	الاستثمارات الوقفية	14,165	68,709	30,721
10	تبرعات منصات التبرع الحكومي وأخرى	3,086	0	79,080
الإجمالي		2,975,360	1,843,037	6,268,736



الإيرادات حتى الربع الثالث

م	البيان	2019	2020	2021
1	وزارة الموارد البشرية	1,746	5,539,789	3,365,232
2	وزارة العدل	7,276,501	2,356,679	5,995,161
3	الزكاة	332,319	1,076,748	429,315
4	الوقف	739,395	585,690	378,403
5	تبرعات متنوعة وصدقات	259,827	631,787	409,723
6	إيرادات دعم المبادرات	3,047,925	2,726,403	8,043,240
7	إيرادات البرامج	479,700	945,901	242,234
8	اشتراكات الأعضاء	24,500	35,000	32,000
9	الاستثمارات الوقفية	34,864	213,343	132,399
10	التبرعات العينية	103,320	1,677,729	329,940
11	تبرعات منصات التبرع الحكومي وأخرى	7,807	109,097	252,641
الإجمالي		12,307,905	15,898,167	22,296,857

التدفقات النقدية منذ العام 1432هـ وحتى الربع الثالث للعام 2021م



المصروفات للربع الثالث

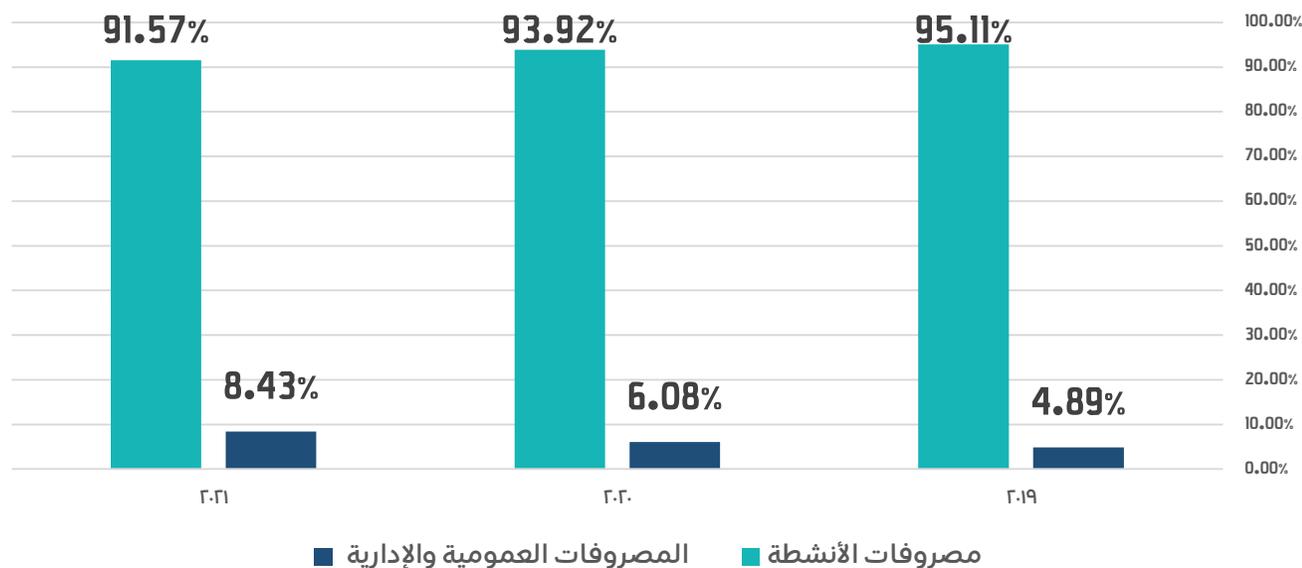
م	البيان	2021	2020	2019
١	المصروفات العمومية والإدارية	268,344	230,553	121,000
٢	مصروفات الأنشطة	2,915,298	3,560,082	2,352,781
	الإجمالي	3,183,642	3,790,635	2,473,781

8,43%

نسبة المصروفات العمومية
والإدارية

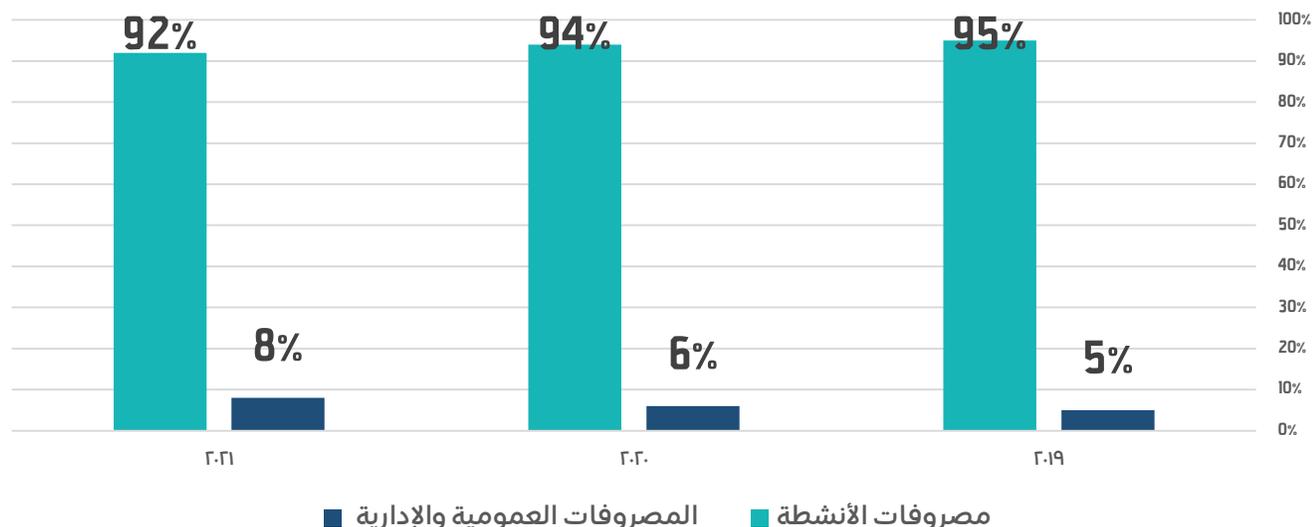
91,57%

نسبة مصروفات الأنشطة



المصروفات حتى الربع الثالث

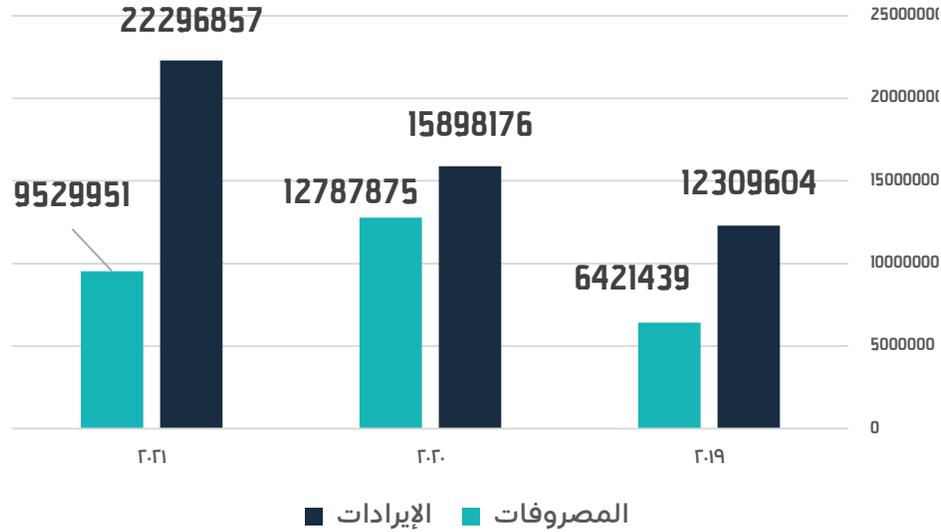
م	البيان	2021	2020	2019
١	المصروفات العمومية والإدارية	837,961	774,749	348,705
٢	مصروفات الأنشطة	8,691,991	12,013,126	6,072,734
	الإجمالي	9,529,952	12,787,875	6,421,439



8%
متوسط نسبة المصروفات
العمومية والإدارية

92%
متوسط نسبة مصروفات
الأنشطة

مقارنة الإيرادات والمصروفات



م	البيان	2021	2020	2019
١	الإيرادات	22,296,857	15,898,176	12,309,604
٢	المصروفات	9,529,951	12,787,875	6,421,439
فائض الفترة		12,766,906	3,110,301	5,888,165

-25%

نسبة انخفاض المصروفات عن
نفس الفترة من العام الفائت

+29%

نسبة زيادة الإيرادات عن
نفس الفترة من العام الفائت



جمعية المودة للتنمية الأسرية

Al mawaddah Society for
Family Development

